

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN KUALITAS KECACATAN PRODUK DENGAN METODE *SEVEN TOOLS* DI CV. ALFANDA SURABAYA

Alfian Adjie Pratama Putra

Manajemen / Jejaring Bisnis

Pembimbing : Drs.ec. Antonius Budhiman S. M.Sc.

Veny Megawati, S.T., M.M.

ABSTRAK

Berdasarkan permasalahan yang ada pada perusahaan, tujuan dari implementasi ini adalah untuk menyelesaikan masalah produksi yang cacat pada CV. ALFANDA Surabaya menggunakan metode *seven tools*. Berdasarkan observasi, terlihat bahwa terdapat permasalahan yang dihadapi CV. ALFANDA terkait produksi gear berukuran kecil. CV. ALFANDA menerapkan batas toleransi pada jumlah barang cacat dalam produksi harian sebesar 5%. Pengamatan menunjukkan bahwa terdapat jumlah gear yang cacat yang melebihi batas toleransi yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Metode *seven tools* dimulai dengan mengidentifikasi permasalahan pada perusahaan dan menentukan kriteria-kriteria yang dianggap penting oleh perusahaan. Dalam implementasi ini, pengendalian kualitas yang digunakan adalah metode *seven tools* yaitu *checksheet*, *pareto diagram*, *cause-and-effect diagram*, *control chart*, *stratification*, dan *scatter diagram*.

Hasil yang didapat dari implementasi ini menggunakan metode *seven tools* ini adalah untuk mengetahui seberapa besar dan penyebab kecacatan yang terjadi di CV. ALFANDA. Dengan hasil ini, CV. ALFANDA dapat meminimalkan masalah yang terjadi pada perusahaannya dan dapat mengembangkan bisnisnya secara efektif dan efisien.

Kata Kunci: Kualitas, Pengendalian Kualitas, *Seven Tools*

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN KUALITAS KECACATAN PRODUK
DENGAN METODE *SEVEN TOOLS* DI CV. ALFANDA SURABAYA

Alfian Adjie Pratama Putra

Manajemen / Jejaring Bisnis

Pembimbing : Drs.ec. Antonius Budhiman S. M.Sc.

Veny Megawati, S.T., M.M.

ABSTRACT

Based on the problems that exist in the company, the purpose of this implementation is to resolve defective production problems in CV. ALFANDA Surabaya uses the seven tools method. Based on observations, it appears that there are problems faced by CV. ALFANDA is related to the production of small sized gears. CV. ALFANDA applies a tolerance limit of 5% for defective items in daily production. Observations show that there are a number of defective gears that exceed the tolerance limit set by the company.

The seven tools method starts with identifying problems with the company and determining the criteria that are considered important by the company. In this implementation, the quality control used is the seven tools method, namely checksheet, pareto diagram, cause-and-effect diagram, control chart, stratification, and scatter diagram.

The results obtained from this implementation using the seven tools method are to find out how big and the causes of disability that occur in the CV. ALFANDA. With this result, CV. ALFANDA can minimize the problems that occur in the company and can develop its business effectively and efficiently.

Keywords: Quality, Quality Control, Seven Tools