

ABSTRAKSI

Kendaraan tidak lepas dari yang namanya kerusakan, salah satu akibat kerusakan yaitu bagian sparepart kendaraan yang sudah tidak layak pakai yang digunakan terus menerus. Hal ini membuat kendaraan membutuhkan perbaikan mesin serta pergantian sparepart kendaraan di bengkel kendaraan yang ada. Namun, tidak banyak masyarakat tahu lokasi bengkel dan spare part kendaraan yang dibutuhkan, seperti kurangnya media untuk memasarkan bengkel dan sparepart kendaraan sehingga diperlukannya website ini. Analisis sistem dilakukan dengan metode observasi ke bengkel dengan wawancara, survei kepada masyarakat yang memiliki kendaraan dan analisis sistem sejenis seperti Google Maps, OLX, Obeng, dan PitStop. Desain data menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD) dan desain proses menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN). Implementasi sistem, database menggunakan mysql dan sistem informasi e-bengkel ini dibuat menggunakan framework Laravel. Pada tahap uji coba, validasi dilakukan dengan kuesioner kepada dua puluh lima masyarakat yang memiliki kendaraan dan lima belas bengkel. Kesimpulan yang didapat dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sistem informasi dapat membantu masyarakat menemukan lokasi bengkel terdekat, menawarkan dan membeli barang dan jasa sparepart kendaraan pada bagian marketplace, dan memudahkan untuk booking secara online.

Kata Kunci : *bengkel, sparepart, marketplace, laravel*

