

INTISARI

Kemajuan teknologi yang semakin cepat mendorong banyak masyarakat akhirnya mengandalkan teknologi untuk memenuhi kebutuhannya. Hal ini pun mendorong banyak orang membangun bisnis yang bertumpu pada teknologi agar mudah diakses oleh masyarakat di berbagai tempat. Bisnis yang bertumpu pada teknologi ini disebut bisnis *startup* yang muncul dengan berbagai jenis produk atau layanan yang diberikan. *Startup* harus segan dalam melakukan adaptasi perubahan kemajuan teknologi yang tidak pasti agar mereka tidak kehilangan *user* dan tetap bertahan dalam dunia perekonomian yang maju ini. Membangun sebuah bisnis tidak luput dari adanya pengukuran kinerja yang harus dilakukan agar kinerja bisnis bisa dikembangkan lebih baik kedepannya. Selain itu dengan adanya pengukuran kinerja, *startup* dapat menyusun strategi bisnis dengan lebih baik dan menyelesaikan masalah yang mungkin terjadi sedini mungkin. Pengukuran kinerja non-keuangan hadir untuk melengkapi informasi yang mungkin tidak ada disediakan oleh pengukuran kinerja keuangan. Penelitian ini menggunakan metode *applied research*. Penelitian ini menggunakan objek perusahaan *startup* Agenda Kota yang bergerak dalam bidang *event*, *vendor*, dan *venue*. Dalam penelitian ini, peneliti terlebih dahulu mengetahui pengukuran kinerja yang diterapkan di *startup* Agenda Kota. Peneliti melakukan wawancara dan pengamatan terkait bagaimana pengukuran kinerja tersebut diterapkan serta apa kekurangan yang terdapat pada pengukuran kinerja tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi berupa rekomendasi dan langkah-langkah menggunakan *Dave McClure Metrics* sebagai alat pengukuran kinerja yang berguna untuk mengatasi kekurangan pengukuran kinerja yang sudah ada. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi rekomendasi yang tepat bagi *startup* Agenda Kota dalam melakukan pengukuran kinerja bisnisnya sehingga strategi yang direncanakan bisa lebih matang dan tepat sasaran. Selain itu, dengan pengukuran kinerja *Dave McClure Metrics* diharapkan *startup* Agenda Kota dapat mengambil keputusan yang bersifat jangka panjang sehingga bisa bertahan dalam dunia bisnis dan berkembang kearah yang lebih baik lagi.

Kata kunci: *Dave McClure Metrics*, Pengukuran Kinerja, *startup*.

ABSTRACT

The rapid technological advancements have pushed many people to finally rely on technology to meet their needs. This also encourages many people to build businesses that rely on technology to be easily accessed by people in various places. Businesses that rely on this technology are called startup businesses that come with various types of products or services provided. Startups must be reluctant in adapting to changes in uncertain technological progress so that they don't lose users and stay afloat in this advanced economic world. Building a business is not immune to the existence of performance measurements that must be done so that business performance can be better developed in the future. In addition, by measuring performance, startups can develop business strategies better and solve problems that might occur as early as possible. Non-financial performance measures are present to supplement information that might not be provided by financial performance measurements. This research uses applied research method. This study uses the object of the Agenda Kota startup company which is engaged in events, vendors, and venues. In this study, researchers first know the performance measurements that are applied at the Agenda Kota startup. The researcher conducts interviews and observations related to how the performance measurement is applied and what the deficiencies are in the performance measurement. This study aims to provide solutions in the form of recommendations and steps to use Dave McClure Metrics as a performance measurement tool that is useful for overcoming the weaknesses of existing performance measurements. The results of this study are expected to be an appropriate recommendation for Agenda Kota startup in measuring their business performance so that the planned strategy can be more mature and on target. In addition, by measuring the performance of Dave McClure Metrics, the Agenda Kota startup is expected to be able to make long-term decisions so that they can survive in the business world and develop in a better direction.

Key words: Dave McClure Metrics, Performance Measurement, startup.