

## **Tanggung Gugat Traveloka Terhadap Penumpang yang Batal Terbang Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.**

Nama : Arie Exchell Prayogo Dewangker  
Jurusan/Program Studi : Fakultas Hukum  
Pembimbing :  
1. Dr. Yoan Nursari Simanjuntak, S.H., M.Hum.  
2. Yusrambono, S.H., M.Si.

**Abstrak** – Pengangkutan merupakan bidang kegiatan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia. Arti pentingnya pengangkutan dapat dirasakan oleh masyarakat apabila menyangkut sektor kehidupan sehari-hari. Pengangkutan dapat berupa bidang jasa transportasi untuk memindahkan orang atau barang dari satu tempat ke tempat lainnya. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui serta menganalisis apakah pihak Agen perjalanan Traveloka bertanggung gugat terhadap penumpang yang batal terbang ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik. perlindungan hukum terhadap konsumen menjadi sangat lemah ketika berhadapan dengan pelaku usaha dimana media yang digunakan adalah teknologi internet yang serba digital ini memiliki kelebihan dan kekurangan yaitu dapat berfungsi sebagai ajang promosi strategis yang efektif dan efisien, namun juga membawa konsekuensi bahwa tidak bertemunya pelaku usaha dan konsumen membuat konsumen menjadi pihak yang lemah dan selaku dirugikan. Mengacu pada hal tersebut maka perlu adanya perlindungan hukum terhadap hak-hak yang seharusnya didapat sesuai dengan yang telah diperjanjikan.

**Kata kunci:** Pengangkutan, Agen Perjalanan, Tanggung gugat, Perlindungan Konsumen, Pertanggungjawaban, Pelaku usaha, Konsumen

*PASSENGER'S CLAIM AGAINST TRAVELOKA FOR CANCELLING FLIGHT WAS  
OBSERVED FROM THE LAW OF CONSUMER'S RIGHT NUMBER 8 OF 1999*

*Name* : Arie Exchell Prayogo Dewangker

*Department/ Study Program* : Law/Law

*Advisor* :

1. Dr. Yoan Nursari Simanjuntak, S.H., M.Hum.
2. Yusrambono, S.H., M.Si.

*Abstract – Transportation is a very important field of activity in the life of the Indonesian people. The importance of transportation can be felt by the community when it comes to sectors of daily life. Transportation can be in the form of transportation services to move people or goods from one place to another This writing aims to determine and analyze whether the Traveloka travel agent is responsible for flying passengers in terms of the Consumer Protection Act and the Information and Electronic Transaction Act. legal protection for consumers becomes very weak when dealing with business actors where the media used is digital internet technology that has advantages and disadvantages that can function as a venue for effective and efficient strategic promotion, but also brings consequences that do not meet business actors and consumers making consumers a weak party and as a disadvantage. Referring to this, it is necessary to have legal protection for the rights that should have been obtained in accordance with what was promised.*

*Keywords: Travel Agencies, Responsibility, Consumer Protection, Liability, Business Actors, Consumers*