

ABSTRAKSI

Suhu atmosfer bumi untuk setiap tahun menurut Organisasi Meteorologi Dunia (WMO) mengalami kenaikan rata-rata 1,1 derajat celcius. Keadaan ini berdampak pada suhu udara yang ada di Indonesia, menurut BMKG suhu udara di Indonesia dapat naik mencapai 32 – 37 derajat celcius. Dengan kondisi ini maka kebutuhan masyarakat akan alat pendingin ruangan salah satunya yaitu *Air Conditioning* (AC) mengalami peningkatan. Menurut PT. Panasonic Gobel Indonesia penjualan AC meningkat sebanyak 107 persen dari tahun sebelumnya. Peningkatan penggunaan AC oleh masyarakat mengakibatkan peningkatan kebutuhan masyarakat akan adanya jasa cuci AC. Saat ini, pengusaha jasa cuci AC memasarkan jasanya dengan menggunakan brosur, iklan pada media cetak, dan media sosial, serta dari pengalaman para pelanggan yang pernah menggunakan jasa dari penyedia jasa tersebut. Hal ini menyebabkan keterbatasan bagi pengusaha jasa cuci AC untuk memperluas jangkauan pemasaran jasa cuci AC, dan bagi pelanggan yang belum pernah menggunakan jasa cuci AC mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi pengusaha jasa cuci AC yang kompeten dan terpercaya. Dengan aplikasi *marketplace* ini pengusaha jasa cuci AC akan lebih mudah dalam memasarkan jasanya dan mempermudah pelanggan dalam mencari jasa cuci AC yang lebih terpercaya, serta mempermudah terjadinya transaksi. Aplikasi ini memiliki fitur utama yaitu katalog, *order* jasa, *history* transaksi, *rating* dan *review*.
Kata Kunci: Aplikasi, *Marketplace*, Jasa, Cuci AC.