

ABSTRAK

Salah satu fasilitas kesehatan yang ada yaitu klinik kesehatan. Salah satu klinik kesehatan di Kota Surabaya yaitu Klinik Pratama Jemursari Empat (PJS4). Klinik PJS4 menyediakan pelayanan poli umum yang memiliki beberapa dokter praktek. Klinik PJS4 juga melayani pasien BPJS dan pasien umum. Pada klinik PJS4 terdapat proses pendaftaran, antrian, pemeriksaan, pembayaran, dan proses penebusan obat.

Saat ini, di klinik PJS4 masih melakukan semua proses tersebut secara konvensional mulai dari pencatatan pendaftaran hingga penebusan obat. Pencatatan yang masih konvensional menjadikan pelayanan tidak maksimal. Selain itu, data pasien yang jumlahnya cukup banyak disimpan dalam bentuk arsip sehingga saat melakukan pencarian kartu pasien memerlukan waktu yang relatif lama. Untuk itu, diperlukan sebuah sistem yang menangani proses pencatatan dan pengolahan data pasien di klinik PJS4. Sistem yang dibuat berbasis web dengan tujuan membantu proses pencatatan dan pengolahan data pasien pada klinik PJS4. Sistem akan menyimpan data pasien, data antrian, data rekam medis, data obat dan resep, serta data administrasi klinik lainnya. Selain pencatatan data, sistem juga akan membantu pengolahan data di klinik PJS4 sehingga dapat menghasilkan berbagai laporan seperti laporan pasien yang terdaftar di klinik pada periode tertentu, laporan riwayat kunjungan pasien, laporan pembelian obat klinik, laporan pengeluaran obat klinik, hingga laporan dana kas klinik.

Sistem yang telah dibuat menjadikan pelayanan klinik menjadi lebih maksimal. Pengolahan data memudahkan pihak klinik dalam menampilkan beberapa laporan. Fitur daftar antrian *online* yang disediakan memudahkan pasien mendaftar untuk melakukan pemeriksaan di klinik PJS4.

Kata kunci : Klinik, Sistem, Data, Pencatatan, Web