

ABSTRAKSI

Perkembangan pariwisata yang sedang terjadi di Pulau Lombok saat ini begitu meningkat pesat. Perkembangan begitu juga dirasakan bagi pemilik usaha travel, hotel dan rent car. Begitu banyaknya pesanan yang datang langsung memenuhi setiap pemilik usaha. Namun selama ini bagi pemilik usaha, untuk mendapatkan wisatawan membutuhkan perjuangan yang begitu keras. Apa lagi ditambahnya persaingan yang begitu ketat dari setiap pemilik usaha. Dampak ini sangat dirasakan oleh pemilik usaha yang baru memulai usahanya dibandingkan pemilik usaha yang telah lama memulai usahanya. Pemilik usaha yang baru mulai, sangat bersusah payah agar usaha dapat tetap berjalan dan mendapatkan pesanan sesuai target yang telah ditetapkan. Bagi setiap pemilik usaha memiliki masalah yang berbeda-beda salah satunya adalah pembuatan buku laporan pesanan yang masih secara manual. Dimana saat melakukan pembuatan buku laporan pesanan sering terjadinya kehilangan data ataupun salah dalam melakukan penulisan data pesanan. Bagi wisatawan informasi-informasi tentang wisata yang ada di Pulau Lombok masih begitu kurang lengkap yang diberikan. Dengan sistem berbasis website ini, mampu membantu bagi setiap pemilik usaha yang ingin mendapatkan wisatawan dan dalam pembuatan laporan buku. Sistem ini akan menyimpan seluruh proses yang dilakukan mulai dari pemesanan, pencetakan laporan dan berbagi informasi secara lengkap. Dengan sistem ini juga mampu meningkatkan pendapatan pemerintah daerah dengan cara wisatawan yang datang ke Pulau Lombok meningkat setiap harinya. Data dalam sistem ini ditunjang dengan metode analisis dari berbagai sumber, guna mencari kekurangan apa yang belum dicapai dalam pemesanan dan pencetakan laporan pemesanan serta dalam menampilkan informasi-informasi tentang Pulau Lombok. Sistem akan diimplementasikan dalam Bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL. Implementasi yang dilakukan mulai proses pemesanan untuk customer dan penjualan untuk pemilik usaha. Adanya tahap validasi dan verifikasi yang akan dilakukan. Untuk tahap validasi ini mencoba keseluruhan proses yang ada didalam sistem ini. Agar dapat mengetahui bila terjadinya *error* dalam setiap prosesnya. Validasi yang dilakukan, dengan cara kuisisioner terhadap 2 jenis user yaitu, customer dan pemilik usaha. Dari hasil kuisisioner akan didapatkan kesimpulan tentang kebutuhan sistem yang telah tercapai maupun belum tercapai serta saran agar sistem lebih bagus disetiap prosesnya.

Kata Kunci: pemesanan, pencetakan laporan dan informasi Pulau Lombok