

ABSTRAKSI

CV. Karya Anugerah Ekspedisi adalah salah satu perusahaan di Indonesia dalam bidang logistik yang menyediakan jasa pengiriman barang melalui jalur darat Surabaya-Bali. Dalam proses pengiriman barang, perusahaan ini masih menggunakan sistem konvensional. Pelanggan tidak dapat mengetahui status keberadaan barang pada proses pengiriman. Kurir juga harus mencari jarak terdekat yang harus ditempuh untuk sampai ke area pengiriman. Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka perlu dibuat sebuah sistem yang menangani proses pencatatan dan pengolahan data dengan menggabungkan dua fitur yaitu fitur *live location* dan *tracking*. Sistem untuk *internal* perusahaan akan berbasis website sedangkan untuk pelanggan dan kurir akan berbasis *mobile*.

Sistem yang dirancang akan dapat melakukan pencatatan administrasi secara *online*, dimana pelanggan dapat mengetahui posisi barang secara *real-time* dalam sebuah aplikasi dan kurir dapat menentukan rute terdekat dalam proses pengiriman barang. Proses uji coba dan evaluasi dilakukan dengan metode wawancara langsung ke pihak ekspedisi serta penyebaran kuesioner penggunaan sistem ke pelanggan, admin, dan kurir. Hasil yang diperoleh berupa aplikasi *tracking system* pada CV. Karya Anugerah Ekspedisi berbasis *live location*. Aplikasi ini berhasil mempermudah proses administrasi pihak ekspedisi serta pelanggan dapat mengetahui posisi barang secara *real time* selama proses pengiriman.

Kata kunci : Aplikasi, Ekspedisi, Live Location dan Tracking