

PENCANTUMAN KLAUSULA BAKU PADA TIKET PESAWAT MASKAPAI  
LA DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Nama : Enrico Hosea  
Jurusan / Program Studi : Hukum / Ilmu Hukum  
Pembimbing I : Dr. Elly Hernawati, S.H., M.Hum.  
Pembimbing II : H. Heru Susanto, S.H., M.Hum.

ABSTRAK

Pengangkutan udara niaga dewasa ini mengalami perkembangan yang pesat. Hal itu terbukti dengan banyaknya perusahaan penerbangan yang menyediakan jasa transportasi udara. Dalam kegiatan pengangkutan udara niaga, terdapat dua pihak yang melakukan kesepakatan, yaitu maskapai penerbangan dan penumpang. Para pihak tersebut terikat oleh suatu perjanjian, yaitu perjanjian pengangkutan dalam bentuk tiket. Maskapai penerbangan selalu mencantumkan berbagai ketentuan di halaman belakang tiket. Ketentuan tersebut dituangkan dalam bentuk klausula baku. Seperti halnya Maskapai LA mencantumkan klausula baku yang telah dibuat dan dipersiapkan terlebih dahulu secara sepihak di halaman belakang tiket pada bagian “Catatan Penting”. Skripsi ini bertujuan untuk menganalisa apakah pencantuman klausula baku dalam tiket pesawat Maskapai LA bertentangan dengan Pasal 18 Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Dengan dilakukannya penelitian hukum yuridis normatif melalui studi kepustakaan yang mengacu pada Undang-Undang Perlindungan Konsumen, dapat ditarik kesimpulan bahwa pencantuman klausula baku pada bagian “Catatan Penting” di halaman belakang tiket Maskapai LA bertentangan dengan Pasal 18 Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan sebagai bentuk perlindungan hukum bagi penumpang Maskapai LA, klausula baku tersebut batal demi hukum.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Klausula Baku, Tiket Pesawat

THE INCLUSION OF STANDARD CLAUSES IN LA AIRLINE'S FLIGHT  
TICKET REVIEWED FROM THE LAW NO. 8 YEAR 1999 ABOUT  
CONSUMER PROTECTION

Name : Enrico Hosea  
Dicipline / Study Program : Law / Legal Studies  
Contributor I : Dr. Elly Hernawati, S.H., M.Hum.  
Contributor II : H. Heru Susanto, S.H., M.Hum.

ABSTRACT

*Commercial air transportation has developed rapidly nowadays. It has been proven by lots of air transportation companies which provide air transportation services. In the commercial air transportation service activity, there are two parties who dealt on an agreement, they are the air transportation company and the passenger. The two parties are tied on an agreement, which is transportation agreement in the form of ticket. The air transportation company always attaches various rules in the rear page of the ticket. Those rules were written in standard clauses form. Just like LA Airlines attached the standard clauses that have been made and prepared in advance unilaterally in the rear page of the ticket at the "important notes" section. This thesis was written for the purpose to analyze whether the inclusion of standard clauses in LA Airline's ticket contradict to Article 18 of the Consumer Protection Law. By conducting normative juridical law research and conducting literature studies that refer to the Consumer Protection Law and the experts' opinion, it can be concluded that the inclusion of the standard clauses at "important notes" section in the rear page of the LA Airline's ticket contradict to Article 18 of the Consumer Protection Law, and as a form of legal protection for LA Airline's passenger, the standard clauses are null and void.*

Keywords: *Consumer Protection, Standard Clauses, Flight Ticket*