



## **Letter of Acceptance (LoA)**

No. 051/CFP/UNPAM/X/2020

Berdasarkan hasil proses Peer-Review, dengan ini Pengelola **Call For Papers Prosiding Seminar Nasional Akuntansi** p-ISSN: 2599-3437 dan e-ISSN: 2614-8914, memberitahukan bahwa naskah dengan identitas:

Judul : DESAIN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
BERBASIS REMOTE WORK ARRANGEMENTS PADA  
BISNIS KELUARGA RESTORAN  
Authors : Sylvia Adriani<sup>1)</sup>  
Afiliasi/institusi : Universitas Surabaya<sup>1</sup>  
e-mail : sylvia.adriani@gmail.com

Telah memenuhi kriteria publikasi dan dinyatakan **ACCEPTED** untuk diikutsertakan dalam **Call For Papers Seminar Nasional Akuntansi Universitas Pamulang** pada tanggal 3 November 2020.

Untuk menghindari adanya duplikasi terbitan dan pelanggaran etika publikasi ilmiah terbitan berkala, artikel tersebut tidak boleh dikirimkan dan dipublikasikan ke penerbit jurnal lain.

Demikian surat ini disampaikan, atas partisipasi dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Tangerang Selatan, 21 September 2020  
Editor In Chief,

Dr. Iin Rosini, S.E., M.Si., CSRS., CFA., CFRM., CAP



# INVOICE

No: 051/CFP/UNPAM/X/2020

Pembayaran Biaya Publikasi Artikel di **Prosiding Seminar Nasional Akuntansi** p-ISSN: 2599-3437 dan e-ISSN: 2614-8914 dengan identitas:

No	Identitas Penulis	Biaya
<b>Judul</b>	DESAIN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS REMOTE WORK ARRAGEMENTS PADA BISNIS KELUARGA RESTORAN	<b>Rp. 200.000,-</b>
<b>Penulis</b>	Sylvia Adriani <sup>1)</sup>	
<b>Universitas</b>	Universitas Surabaya <sup>1</sup>	

***Terbilang: Dua Ratus Ribu Rupiah***



## SARAN PERBAIKAN PAPER

Nama : **Sylvia Adriani**  
Instansi : Universitas Surabaya  
Judul Paper : Desain Sistem Pengendalian Manajemen Berbasis *Remote Work Arrangements* pada Bisnis Keluarga Restoran

Saran :

1. Cek Kembali dibagian penulisan poin-poin dalam pembahasan, sebaiknya menggunakan bold atau diberi spasi sebelum pembahasan untuk setiap poinnya
2. Cek Kembali Penggunaan kata ganti orang dalam penulisan akademis
3. Cek Kembali di bagian kesimpulan: sebaiknya dijelaskan terlebih dahulu kesimpulan dari hasil penelitian ini, baru nanti ditambahkan saran untuk perbaikan perusahaan
4. Cek Kembali penggunaan penelitian terdahulu dalam daftar Pustaka. Apabila tidak digunakan dalam kutipan artikel, maka sebaiknya tidak perlu dimasukkan dalam daftar Pustaka.

# Desain Sistem Pengendalian Manajemen Berbasis *Remote Work Arrangements* pada Bisnis Keluarga Restoran

Sylvia Adriani

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Surabaya, Raya Kalirungkut, Surabaya, Indonesia  
email: sylvia.adriani@gmail.com

## **Abstrak**

*Penelitian ini bertujuan untuk memahami sistem pengendalian manajemen secara mendalam yang telah diterapkan pada Restaurant SG sehingga dapat dilakukan perancangan dan evaluasi terkait dengan kelemahan yang ada pada kondisi kerja remote atau jarak jauh. Permasalahan utama pada badan usaha ini adalah mobilitas pemimpin yang tinggi dan tidak berada di tempat sehingga tidak ada interaksi antar pemimpin dan karyawan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian yang telah diterapkan masih bersifat informal, dimana belum ada upaya membentuk budaya organisasi dan belum ada penanaman visi pada setiap anggota badan usaha. Gaya kepemimpinan pemilik adalah campuran dari gaya kepemimpinan transaksional dan transformasional. Restaurant SG membutuhkan adanya pembentukan familiness sebagai dasar terbentuknya budaya dan penerapan sistem pengendalian yang bersifat formal. Hasil dari pembahasan menunjukkan bahwa badan usaha memerlukan adanya perbaikan dalam sistem pengendalian manajemen yang sesuai dengan remote work arrangement dan tetap mempertahankan budaya kekeluargaan yang dapat memberikan dampak positif bagi keberlangsungan badan usaha.*

**Kata kunci :** *Budaya perusahaan, familiness, gaya kepemimpinan, remote work, sistem pengendalian manajemen*

## **Abstract**

*This study aims to study further the management control system that has been applied to the Restaurant SG so that it can be designed and evaluated the related weaknesses that exist in remote working conditions. The main problem with this business entity is the high mobility of leaders who are not in place, so there is no interaction between leaders and employees. Results of the study indicate that the control system that has been implemented is still informal, where there has never been an attempt to build a corporate culture and has not been embedded in the vision of each member. Owner leadership style is a mixture of transactional and transformational leadership styles. Restaurant SG need familiness as a basis to form a corporate culture and application of a formal management control system. The results of the discussion show that the business entity need an improvement in the management control system in accordance with the remote work arrangements and still maintain a good corporate culture that may provide a positive impact on the sustainability of a business entity.*

**Keywords :** *corporate culture, familiness, leadership styles, management control system, remote work*

## **PENDAHULUAN**

Dewasa ini, bisnis kuliner di Indonesia banyak diminati oleh berbagai kalangan dan memiliki potensi yang sangat besar. Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) pun mengungkapkan perkembangan dinamis pada bisnis restoran diperkirakan tumbuh di sekitar

angka 8% pada tahun 2018 dan akan terus meningkat (Marketeters.com, 2018). Berkembangnya usaha penyedia makanan dapat menjadi peluang sekaligus tantangan bagi pebisnis, dimana pertumbuhan industri restoran ini pun dipicu dengan adanya fenomena perubahan perilaku gaya hidup masyarakat atas konsumsi makanan