

**JUDUL : PERUBAHAN TANGGAL KEDALUWARSA TERHADAP KOPI
SACHET OLEH PELAKU USAHA**

Nama: Raniah Nabilah

Jurusan/Program Studi: Hukum/Ilmu Hukum

Pembimbing: I. Prof. Dr. Dra. Lanny Kusumawati, S.H., M.Hum.

II. Sriwati, S.H., C.N., M.Hum.

ABSTRAK

Skripsi ini diangkat karena masalah perlindungan konsumen menjadi suatu permasalahan yang menarik dan mendasar untuk dibahas karena banyak dijumpai pelanggaran dalam hubungan antara konsumen dengan pelaku usaha dan selalu merugikan konsumen tanpa adanya suatu kepastian hukum tentang apa yang menjadi hak atas informasi yang benar, jujur, dan bertanggungjawab. Hasil dari pembahasan skripsi ini adalah perbuatan pelaku usaha (importir) telah memenuhi keseluruhan unsur perbuatan melawan hukum yang terdapat dalam ketentuan Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, dan konsumen layak mendapat perlindungan akibat kerugian yang dilakukan oleh pelaku usaha (importir) yang juga telah melanggar hak konsumen sebagaimana pada Pasal 4 huruf a dan c Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, selain itu telah melanggar kewajiban sebagai pelaku usaha sebagaimana pada Pasal 7 huruf a Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen, Perubahan Label Kedaluwarsa, Kopi Sachet, Importir.

THE ALTERATION OF EXPIRATION DATE OF SACHET COFFEE BY A BUSINESS OWNER

Name: Raniah Nabilah

Departement/Study Program: Law/Legal Studies

Advisors: I. Prof. Dr. Dra. Lanny Kusumawati, S.H., M.Hum.

II. Sriwati, S.H., C.N., M.Hum.

ABSTRACT

This study was conducted since consumer protection was an interesting and important to discuss because there had been many violations found in terms of the relation between consumers and business owners. The violations were often detrimental to consumers, and there had not been legal certainty for the rights of correct, honest, and responsible information. The result of the study shows that the action of the business owners (importer) had fulfilled all the elements of crime as stated in the provisions of Article 1365 of the Code of Civil Law, and the consumers deserved a protection for the loss caused by the importer who violated consumers rights as stated in Article 4 letter a and c Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection. Moreover, the actions had violated the obligation of the business owner as stated in the article 7 letter a Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection.

Keywords: Consumer Protection, Alteration of Expiration Label, Sachet Coffee, Importer.