

JUDUL :Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kepercayaan Organisasi
(*organizational trust*) dengan Komitmen organisasi

Nama : Naomi Christina Adiningrum Suwiji

Jurusan/Program Studi : Psikologi

Pembimbing : Dr.Drs. V. Heru Hariyanto, M.Si. & Listyo Yuwanto, S.Psi., M.Psi

ABSTRAK

Organizational commitment adalah kondisi karyawan dan organisasi yang memiliki keterkaitan yang ditunjukkan selama bekerja dalam perusahaan keterkaitan tersebut berupa seberapa puas dan terkait tingkat kepercayaan terhadap perusahaan. Pada penelitian ini ingin menguji hubungan antara kepuasan kerja dan kepercayaan organisasi (*organizaional trust*) dengan komitmen organisasi. Partisipan penelitian ini ada 87 karyawan dari PT. Bintang Indo Jaya. Data diambil dengan skala pengukuran komitmen organisasi yaitu *the organizational commitment* oleh Allen dan Meyer (1991), skala kepuasan kerja yaitu *the job satisfaction survey* oleh Spector (1985), dan skala kepercayaan organisasi yaitu *organizational trust inventory* oleh Shockley (2014). Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* dan diolah dengan *IBM SPSS Statistics 22*. Hasil uji hipotesis menunjukkan ada hubungan positif antara *organizational commitment* pada aspek *normative commitment* dengan variabel *organizational trust* (r 0.429, sig 0.000) dan kepuasan kerja (r 0.534, sig 0.000). Pada variabel *organizational trust* (r 0.23, sig 0.761) dan kepuasan kerja (r -0.045, sig 0.541) tidak terdapat hubungan dengan *organizational commitment* aspek *continuance commitment*. Pada kepuasan kerja hanya memiliki hubungan dengan variabel *organizational commitment* aspek *affective commitment* (r -0.158, sig 0.033) namun dengan korelasi yang terbalik. Implikasi pada perusahaan yaitu karyawan dengan komitmen yang berkarakteristik normatif akan lebih diuntungkan karena memiliki tanggung jawab yang besar terhadap perusahaan karena upah dan suasana kerja sebanding dengan tanggung jawab yang diberikan.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Afektif komitmen, Komitmen berkelanjutan, normatif komitmen, kepuasan kerja, kepercayaan organisasi