

**JUDUL : PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING,
PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PAJAK, KESADARAN SANKSI
PAJAK, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA PABEAN
CANTIKAN**

Nama : Felia Zahra

Jurusan/ Program Studi : Akuntansi

Pembimbing : Permata Ayu Widyasari, S.A., MBA.

ABSTRAK

Tax ratio Indonesia tergolong rendah jika dibandingkan dengan negara Asia – Pasifik lainnya. Bertambahnya jumlah wajib pajak juga tidak diikuti dengan meningkatnya jumlah pelaporan SPT, terlihat dari rasio kepatuhan yang menurun. Hal ini menunjukkan perlunya peningkatan kepatuhan pajak di Indonesia, mengingat pajak merupakan sumber penerimaan negara terbesar. Penelitian ini akan membahas faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Variabel independen yang digunakan adalah penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan dan pemahaman pajak, kesadaran sanksi pajak, dan pelayanan fiskus. Jenis penelitian adalah kuantitatif. Data diperoleh menggunakan kuesioner yang disebar kepada 100 wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan. Data dianalisis menggunakan uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini diperoleh pengaruh yang positif dan signifikan. Artinya, penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan dan pemahaman pajak, kesadaran sanksi pajak, dan pelayanan fiskus yang semakin baik akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak, penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan dan pemahaman pajak, kesadaran sanksi pajak, pelayanan fiskus

**TITTLE : THE EFFECT OF THE USE OF E-FILING SYSTEM, TAX
KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING, AWARENESS OF TAX
PENALTY, AND TAX AUTHORITIES SERVICE TO THE COMPLIANCE
OF PERSONAL TAXPAYER IN KPP PRATAMA SURABAYA PABEAN
CANTIKAN**

Name : Felia Zahra

Discipline/ Study Programme : Accounting

Contributor : Permata Ayu Widyasari, S.A., MBA.

ABSTRACT

Indonesia's tax ratio is relatively low when compared to other Asia-Pacific countries. The increase in the number of taxpayers is not followed by an increase in the number of SPT reported, as seen from the declining compliance ratio. This indicates the need for increasing tax compliance in Indonesia, considering that taxes are the largest source of state revenue. This study will discuss the factors that affect taxpayer compliance. The independent variable used are the use of e-filing system, tax knowledge and understanding, the awareness of tax penalty, and the tax authorities service. This type of research is quantitative. Data were obtained using a questionnaire distributed to 100 individual taxpayers at the Pabean Cantikan Tax Service Office. Data were analyzed using multiple linear regression tests. The results of this study obtained a positive and significant effect. This means that the higher the use of e-filing systems, tax knowledge and understanding, the awareness of tax penalty, and tax authorities services will increase taxpayer compliance.

Keywords : Taxpayer compliance, the use of e-filing system, tax knowledge and understanding, the awareness of tax penalty, and tax authorities service.