

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat penerapan sistem pengendalian manajemen yang digunakan dalam memotivasi karyawannya agar perusahaannya dapat berjalan dengan efektif dan dapat mencapai tujuannya. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kaulitatif dan merupakan applied research dengan objek penelitian adalah sebuah toko sandang pangan yang memiliki enam orang pekerja. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pemilik dan tiga orang pekerja masing-masing dari administrasi, dokumentasi dan penerima barang, selainitu juga peneliti melakukan observasi langsung di toko sinar baru dengan menggunakan metode participant dengan keterlibatan menengah selama sebulan (pada waktu libur semester).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa permasalahan yang dialami oleh toko sinar baru disebabkan oleh pihak internal baik pemilik maupun karyawannya. Permasalahn yang terjadi didalam toko sinar baru adalah masalah motivasi dari karyawannya, hal tersebut dapat terjadi akibat lemahnya desain sistem pengendalian yang digunakan selama ini. Bentuk pengendalian dari toko sinar baru masih dapat dikatakan kurang ketat karena lemahnya desain sistem pengendalian yang digunakan dapat menyebabkan berbagai masalah yang dapat merugikan toko sinar baru. Sehingga peneliti memberikan rekomendasi sistem pengendalian manajemen yang efektif bagi masing –masing pengendalian guna dapat meningkatkan hasil kinerja karyawan agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan oleh toko.

**Kata kunci:** Motivasi Karyawan, Karyawan Toko, Sistem Pengendalian Manajemen, Masalah Motivasi.

**Abstract** - This study aims to look at the application of management control systems that are used in motivating employees so that the company can run effectively and can achieve its objectives. In this study, researchers used a caucrative approach and applied research with the object of research is a food and clothing store that has six workers. The data source used in this study is the owner and three workers each from administration, documentation and recipients of goods, besides that the researchers also observed directly in the new light shop using participant methods with medium involvement for a month (during semester breaks).

The results of this study indicate that the problems experienced by the new ray shop are caused by internal parties both the owner and his employees. Problems that occur in the new light shop are motivational problems from its employees, this can occur due to the weak design of the control system used so far. The form of control of the new ray shop can still be said to be less strict because the weak design of the control system used can cause various problems that can harm the new ray shop. So that researchers provide recommendations for effective management control systems for each control in order to improve employee performance results in order to achieve the goals desired by the store.

**Keywords:** Employee Motivation, Store Employees, Management Control Systems, Motivation Problems.