

PENERAPAN 5S PADA PT ANTAVAYA CORPORATE TRAVEL  
CABANG BENGAWAN SURABAYA

Victoria

Jurusan/Program Studi: Manajemen/Layanan dan Pariwisata  
Dr. Erna Andajani, S.T., M.M., CRM. dan Adi Prasetyo Tedjakusuma, B.Bus,  
M.Com

**ABSTRAK**

PT AntaVaya Corporate Travel adalah sebuah perusahaan Tour and Travel gabungan antara Anta Tour yang sudah berdiri sejak 1972 dan Vaya Tour sejak 1965. Sejak tahun 2007, AntaVaya telah berada di naungan Trans Corp dan terus menjadi salah satu biro perjalanan wisata yang dikenal banyak orang. Permasalahan yang terjadi Antavaya adalah tempat penyimpanan dokumen tidak rapi dan seringnya ditaruh bukan pada tempatnya sehingga bisa membuat terjadinya keterlambatan dalam pengiriman ke kedutaan besar negara yang bersangkutan. Aktivitas yang dilakukan selama praktek kerja lapangan adalah sebagai staff dokumen dengan tugas mengurus visa pelanggan. Aktivitas tersebut dikaitkan dengan 5S. Oleh karena itu, Antavaya khususnya bagian dokumen perlu menerapkan 5S untuk mengurangi adanya masalah dikemudian hari.

Kata Kunci : 5S, *Tour and Travel*, *Quality Management*



PENERAPAN 5S PADA PT ANTAVAYA CORPORATE TRAVEL  
CABANG BENGAWAN SURABAYA

Victoria

Dicipline/Study Programme: Manajemen/Layanan dan Pariwisata  
Dr. Erna Andajani, S.T., M.M., CRM. dan Adi Prasetyo Tedjakusuma, B.Bus,  
M.Com

**ABSTRACT**

*PT AntaVaya Corporate Travel is a joint Tour and Travel company between Anta Tour which has been established since 1972 and Vaya Tour since 1965. Since 2007, AntaVaya has been under the auspices of Trans Corp and continues to be one of the travel agents known to many people. The problem with Antavaya is that the storage of documents is not neat and is often placed not where it is so that it can cause delays in sending to the embassy of the country concerned. Activities undertaken during fieldwork practice are as document staff with the task of taking care of customer visas. The activity is associated with 5S. Therefore, Antavaya especially the documents section needs to apply 5S to reduce problems in the future.*

Keywords : 5S, Tour and Travel, Quality Management