

## ABSTRAKSI

Kafe di Indonesia, banyak diminati oleh anak-anak muda sebagai tempat untuk berkumpul dan bersantai bersama sembari menikmati makanan dan minuman yang dihidangkan. Selain itu, kafe juga diminati bagi orang-orang yang butuh ingin menyendiri dan butuh pergantian suasana. Seiring berjalannya waktu, kafe menjadi salah satu objek kuliner yang disukai oleh kalangan anak muda yang membuat kafe menjadi ramai dan menguntungkan. Permasalahan yang dialami oleh kafe adalah kesulitan konsumen mencari meja kosong, proses dalam pemesanan makanan dan minuman, dan loyalitas konsumen. Untuk menyelesaikan permasalahan diatas, maka dibuatlah sebuah aplikasi untuk melayani pemesanan meja, pemesanan makanan dan pemesanan minuman. Aplikasi ini nantinya akan dapat digunakan oleh konsumen untuk memilih kafe yang diinginkan, sekaligus untuk melakukan pemesanan meja dan makanan atau minuman sesuai keinginan. Aplikasi ini memiliki fitur utama yaitu proses pemesanan makanan dan minuman, proses reservsi meja, proses history transaksi, dan proses pembayaran. Aplikasi ini dilengkapi dengan fitur pembayaran online dan denah yang mampu dilihat oleh konsumen ketika melakukan proses reservasi.

**Kata Kunci: Aplikasi, Marketplace, Kafe.**

