

ABSTRAK

PERANCANGAN KONFIGURASI MOBIL OPERASIONAL POS INDONESIA UNTUK KEBUTUHAN KEIMIGRASIAN

Oleh :

GERY ALIEF WIRATAMA

NRP : 180116054

Pelayanan publik adalah segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah di Pusat, di Daerah, dan di lingkungan Badan Usaha Milik Negara atau Badan Usaha Milik Daerah, dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan. Pos Indonesia merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kurir, logistik, dan transaksi keuangan. Salah satu armada Pos Indonesia berfungsi sebagai Layanan Jasa untuk keimigrasian, Kerjasama layanan Kantorpos dan Kantor Imigrasi ini sebagai bentuk kontribusi nyata dalam percepatan pelayanan paspor. Pemohon bisa mendapatkan layanan antaran paspor sampai di rumah dengan \tambahan biaya pengantaran. Dalam pengirimannya paspor akan diperlakukan khusus dan dikemas sedemikian rupa karena merupakan dokumen rahasia, serta diasuransikan. Dari beberapa kasus diatas, penelitian ini ditujukan untuk memperbaiki konfigurasi pelayanan *workstation* yang disediakan oleh Pos Indonesia untuk Ditjen Keimigrasian terkait pelayanan paspor (Bayar, ambil, permohonan kirim paspor). Produk ini berupa meja *workstation* dengan nama *ORANGER* yang ditujukan untuk instansi terkait, dengan harapan kedepannya tidak hanya digunakan untuk satu instansi saja, namun untuk semua instansi penyedia layanan jasa.

Kata kunci : *Pos Indonesia, Layanan Jasa, Workstation, Keimigrasian*

ABSTRACT

INDONESIAN POST OPERATIONAL CAR CONFIGURATION DESIGN FOR IMMIGRATION NEEDS

By :

GERY ALIEF WIRATAMA

NRP : 180116054

Public services are all forms of services, both in the form of public goods and public services, which in principle are the responsibility and are carried out by Government Agencies at the Central, Regional, and within the State-Owned Enterprises or Regional-Owned Enterprises, in the context of fulfilling efforts community needs and in the context of implementing the provisions of the legislation. Pos Indonesia is a State-Owned Enterprise (SOE) which is engaged in courier services, logistics, and financial transactions. One of the Pos Indonesia fleets functions as a Service for Immigration, the Collaboration Service Office of the Post Office and the Immigration Office is a form of real contribution in the acceleration of passport services. Applicants can get passport delivery services at home with additional delivery fees. In sending the passport will be specially treated and packaged in such a way as it is a confidential document, and insured. From some of the cases above, this research is aimed at improving the configuration of workstation services provided by Pos Indonesia for the Directorate General of Immigration related to passport services (Pay, take, request to send a passport). This product is a workstation table with the name ORANGER which is intended for relevant agencies, with the hope that in the future it will not only be used for one agency, but for all service providers.

Keywords : *Pos Indonesia, Public services, workstation, immigration*