

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA SHOWROOM MOBIL BEKAS

Nur Rizalia Maita Mufidasari - 160415127

Abstrak - Showroom X merupakan perusahaan swasta yang bergerak pada bidang jual-beli yang menjual berbagai macam mobil bekas berkualitas. Dalam melakukan penjualannya, Showroom X hanya menggunakan media sosial seperti Facebook, Instagram dan OLX sebagai media promosi. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik mengenai sistem yang sedang berjalan saat ini ditemukan beberapa masalah yang sedang dialami showroom x. diantaranya yaitu, pemilik jarang mencatat harga perbaikan mobil sehingga bisa terjadi kekeliruan dan kerugian, admin mengalami kendala dalam membuat laporan penjualan ketika terdapat nota penjualan yang terselip, konsumen juga harus menanyakan mobil yang diinginkan masih tersedia atau sudah terjual dengan menghubungi sales terlebih dahulu, dan konsumen juga harus menunggu informasi cicilan kredit untuk mobil yang ditanyakan kepada sales karena sales juga harus menanyakan hal tersebut kepada pihak jasa pembiayaan kendaraan terlebih dahulu. Selain itu, sales terkadang tidak menginformasikan pesanan konsumen kepada pemilik atau personal asisten sehingga pesanan tidak dikelola dan konsumen merasa kecewa. Salah satu usaha yang dapat dilakukan untuk menyelesaikan masalah tersebut adalah dengan membuat sistem informasi berbasis website yang dapat mengelola data mobil dan konsumen kemudian dapat menghasilkan sebuah laporan bisnis yang berguna bagi karyawan. Selain itu agar konsumen juga dapat memperoleh informasi dengan mudah mengenai mobil bekas yang dijual oleh showroom x. Desain sistem dilakukan dengan membuat desain basis data, desain proses serta desain antar muka pengguna. Implementasi sistem berupa sistem berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Kemudian dilakukan verifikasi dan validasi untuk mengetahui bahwa sistem sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan showroom tanpa adanya kesalahan *error* pada sistem. Berdasarkan hasil wawancara kepada pemilik, satu orang personal asisten, dua orang sales dan satu orang admin showroom x beserta pembagian kuisioner kepada lima orang konsumen showroom x, menyatakan bahwa sistem ini memudahkan karyawan dalam menjalani aktivitas bisnisnya dan juga memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi seputar mobil bekas yang dijual oleh showroom x.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Sistem Informasi Administrasi