

**PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT  
TANJUNG MOTOR**

**Demitri Patrick**

Jurusan Akuntansi / Fakultas Bisnis dan Ekonomika / Universitas Surabaya

[demitripatrick10@gmail.com](mailto:demitripatrick10@gmail.com)

**Dr. Gregorius Rudy Antonio, S.E., M.Sc., Ak., CPA., QIA.**

Jurusan Akuntansi / Fakultas Bisnis dan Ekonomika / Universitas Surabaya

**INTISARI**

Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu bentuk dari implementasi adanya *internal control* dari sebuah perusahaan. Penelitian ini membahas bagaimana sistem pengendalian manajemen itu sendiri menjadi salah satu bentuk *internal control* untuk meningkatkan kinerja karyawan sebuah perusahaan keluarga yang masih dikelola secara kekeluargaan dan tidak profesional. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan menggunakan wawancara kepada berbagai pihak yang terlibat di dalam perusahaan tersebut untuk mengetahui dan mengidentifikasi permasalahan apa saja yang terjadi pada perusahaan tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan pengelolaan yang secara kekeluargaan dan tidak profesional, perusahaan tersebut memiliki bermacam-macam masalah yang sering terjadi, baik yang disebabkan oleh karyawannya maupun dari hasil sebuah gaya kepemimpinan yang tidak tegas. Sistem pengendalian manajemen disini terbukti dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi melalui *action control*, *result control*, *personnel control* dan *cultural control*.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, kekeluargaan, *reward* dan *punishment*

**PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT  
TANJUNG MOTOR**

**Demitri Patrick**

Jurusan Akuntansi / Fakultas Bisnis dan Ekonomika / Universitas Surabaya

[demitripatrick10@gmail.com](mailto:demitripatrick10@gmail.com)

**Dr. Gregorius Rudy Antonio, S.E., M.Sc., Ak., CPA., QIA.**

Jurusan Akuntansi / Fakultas Bisnis dan Ekonomika / Universitas Surabaya

**ABSTRACT**

*Management control system is one form of implementation of the internal control system of a company. This study discusses how the management control system itself is one form of internal control to improve the performance of employees of a family company that is still managed in a family and unprofessional manner. This study uses qualitative methods, using interviews with various parties involved in the company to find out and identify any problems that occur in the company.*

*The results showed that with management that is family based and unprofessional system may cause a variety of problems that often occur, both caused by employees and from the results of an indecisive leadership style. The management control system here is proven to be able to overcome the problems that occur through action control, result control, personnel control and cultural control.*

*Keywords: management control system, family based business, reward and punishment*