

ABSTRAKSI

Sebagian besar toko retail memiliki sistem yang mirip, dengan sedikit perbedaan. Dengan perbedaan ini, toko menggunakan sistem berbeda, yang semestinya dapat dikonfigurasi sesuai kebutuhan. Maka dari itu, dibuatlah sistem berbasis web yang dapat membantu toko retail untuk menangani kegiatan operasional mereka, sesuai dengan konfigurasi toko yang berbeda. Website yang dibuat menggunakan bahasa PHP dengan framework Laravel, dan MySQL untuk basis data dan *query*. Uji coba dilakukan kepada toko Bintang Dunia yang menjual sembako, dan Mitra Sentosa yang menjual printer dan label. Berdasarkan hasil uji validasi, didapatkan bahwa sistem ini mempermudah kedua toko, yang memiliki sistem berbeda, dalam pengolahan data dan transaksi, mulai dari pemesanan hingga pengiriman pesanan.

Kata kunci: website, toko retail, konfigurasi, pemesanan, pengiriman

