



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202052479, 24 November 2020

Pencipta

Nama : **CHRISTOPER THEOJAYA, MOHAMMAD FARID NAUFAL, S.Kom., M.Kom. dkk**
Alamat : JL. P. DIGUNA RT 017 RW 000 KELURAHAN BUGIS KECAMATAN TANJUNG REDEB, BERAU, KALIMANTAN TIMUR, 77312
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **UNIVERSITAS SURABAYA**
Alamat : JALAN NGAGEL JAYA SELATAN NO. 169 SURABAYA , SURABAYA , JAWA TIMUR, 60284
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Program Komputer**
Judul Ciptaan : **Program Komputer Sistem Informasi Jual Beli Dan Customer Relationship Management Pada Toko "INDO BAN VARIASI"**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 9 November 2020, di SURABAYA
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor pencatatan : 000221855

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	CHRISTOPER THEOJAYA	JL. P. DIGUNA RT 017 RW 000 KELURAHAN BUGIS KECAMATAN TANJUNG REDEB
2	MOHAMMAD FARID NAUFAL, S.Kom., M.Kom.	DSN KRAJAN RT 002 RW 002 KELURAHAN KARANGREJO KECAMATAN KARANGREJO
3	DANIEL SOESANTO, S.T., M.M	SAWAHAN SARIMULYO I/11 RT 001 RW 001 KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN



Deskripsi HKI

by Mohammad Farid Naufal

Submission date: 11-Jun-2021 12:41PM (UTC+0700)

Submission ID: 1604525055

File name: Deskripsi_HKI_Toko_Indo_Ban.pdf (2.74M)

Word count: 2544

Character count: 16220

Deskripsi HKI

ORIGINALITY REPORT

6%

SIMILARITY INDEX

5%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.ubaya.ac.id

Internet Source

3%

2

ejournal.fikom-unasman.ac.id

Internet Source

1%

3

Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Student Paper

<1%

4

marfinkoba.blogspot.com

Internet Source

<1%

5

Dhienalight, Caecilia Citra Lestari. "Rancang Bangun Sistem Rekomendasi Makanan Alternatif Berkalori Lebih Rendah Berbasis Konten Menggunakan Hierarchical Clustering", Teknika, 2020

Publication

<1%

6

fitrahadiarief.wordpress.com

Internet Source

<1%

7

repository.uin-suska.ac.id

Internet Source

<1%

1

Sistem Informasi Jual Beli Dan Customer Relationship Management Pada Toko "INDO BAN VARIASI"

Sistem ini digunakan untuk melakukan transaksi jual beli pada toko "Indo Ban Variasi". Fitur yang tersedia adalah sistem dapat mencatat transaksi penjualan maupun pembelian yang dilakukan oleh toko. Sistem penjualan digunakan untuk menjual barang ke konsumen. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur yang dapat menarik konsumen agar tetap membeli di toko ini. Metode Customer Relationship Management yang digunakan adalah dengan mencatat transaksi konsumen dan memberikan diskon menarik bagi para konsumen yang banyak melakukan transaksi di toko. Diskon yang diberikan secara otomatis dikalkulasi oleh sistem sesuai dengan ketentuan yang berlaku di toko. Sistem juga dilengkapi dengan sistem pembelian yang digunakan untuk membeli barang ke supplier. Semua transaksi pembelian yang dilakukan dengan supplier dicatat pada sistem ini.

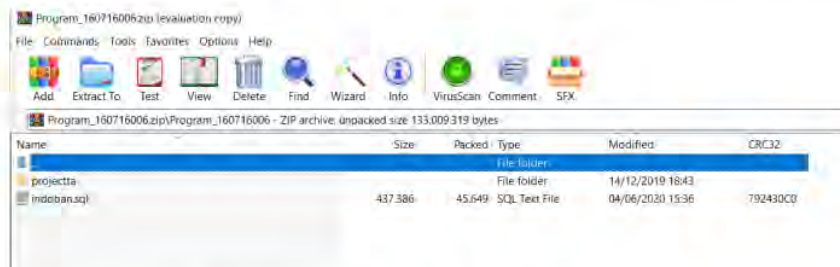
MANUAL PENGGUNAAN

KEBUTUHAN SISTEM

Sistem jual beli dan *customer relationship management* pada toko “Indo Ban Variasi” ini akan digunakan pada internal dan eksternal perusahaan. Internal akan digunakan oleh hak akses admin, sedangkan eksternal akan digunakan oleh user dengan hak akses konsumen dan hak akses supplier. Sistem informasi ini berbasis website sehingga semua OS, RAM, dan processor dapat menggunakan sistem yang telah dibuat ini. Database yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi jual beli dan *customer relationship management* adalah MySQL. Sistem jual beli dan *customer relationship management* pada toko “Indo Ban Variasi” juga menggunakan framework yaitu, Laravel.

CARA INSTALASI

Buka Program_160716006.zip, pada file zip tersebut sudah berisi folder program bernama “projectta” dan file database “indoban.sql” seperti pada gambar 1. *Extract* Program_160716006.zip dan pilihlah folder htdocs pada komputer/laptop sebagai lokasi *extract*.



Gambar 1. Isi dari Program_160716006.zip

Kemudian restore database “indoban.sql” pada database perusahaan. Sesuaikan nama database, nama username, dan password sesuai dengan file .env pada folder “projectta” seperti pada gambar 2. Kemudian bukalah browser (boleh

chrome, firefox, dan sebagainya), kemudian pada URL browser tersebut ketikkan “http://localhost/projectta/public/”.



```
DB_HOST=localhost
DB_PORT=3306
DB_DATABASE=indoban
DB_USERNAME=root
DB_PASSWORD=

MAIL_MAILER=smtp
MAIL_HOST=smtp.gmail.com
MAIL_PORT=587
MAIL_USERNAME=
MAIL_PASSWORD=
MAIL_ACTION=
MAIL_AUTO回复=
MAIL_DEBUG=

SESSION_SECRET=
```

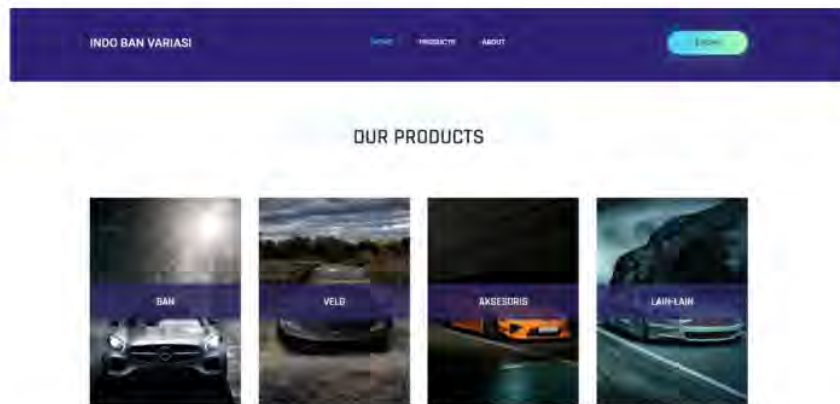
Gambar 2. File .env dari sistem **jual beli dan customer relationship management** pada toko “Indo Ban Variasi”

Jika sistem tersebut ingin dijalankan secara online, sediakan *domain* dan *hosting*. Kemudian upload folder “projectta” dan database “indoban.sql” pada *hosting* tersebut sesuai dengan cara atau Langkah-langkah yang disediakan oleh *hosting* tersebut. Dengan begitu, sistem sudah bisa dijalankan secara online dan bisa diakses oleh eksternal perusahaan, seperti konsumen dan supplier.

CARA PENGGUNAAN

Ketika dibuka, sistem **jual beli dan customer relationship management** pada toko “Indo Ban Variasi” akan menampilkan halaman utama. Untuk melakukan register, user bisa menekan button login seperti pada gambar 3. Kemudian sistem akan menampilkan modal login, yang berisikan form login dan button register. Ketika user menekan button register, sistem akan menutup modal login dan akan menampilkan modal register seperti pada gambar 4. Jika user sudah menginputkan

seluruh data register, user bisa menekan button register. Maka sistem akan menampilkan modal berhasil register.

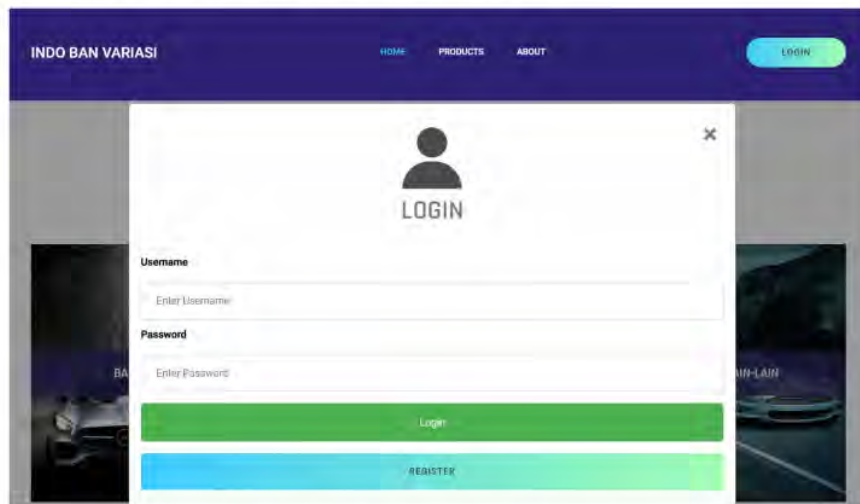


Gambar 3. Tampilan halaman utama dari sistem ¹ jual beli dan *customer relationship management* pada toko “Indo Ban Variasi”

Gambar 4. Tampilan modal register

Untuk melakukan login, user bisa menekan button login. Kemudian sistem akan menampilkan modal login seperti pada gambar 5, yang berisikan form login. Jika user sudah menginputkan seluruh data login, user bisa menekan button login.

Sistem akan membaca username yang diinputkan tersebut, termasuk hak akses admin atau konsumen atau supplier melalui tabel user dengan atribut `idhakAkses` di database seperti pada gambar 6. Jika password yang diinputkan sudah benar, maka sistem akan menampilkan modal berhasil login.



Gambar 5. Tampilan modal login

username	namaLengkap	password	noHandphone	idhakAkses	idkota	gambar	perusahaan	status	key	alamat
ventkasiabatdi	Percobaan Ventikasi Bab 6	VtluFJG	0812345648	1	5	NULL	NULL	offline	BRNDQECA	NULL
supplier1	Supplier Keenam	NSGz0ku	0879485128778	1	2	pwG7hbeyjd21.jpg	PT Mugi Terusan	offline	8LWT25M	NULL
supplier5	Supplier Kelima	9LR0U0c	NULL	3	15	NULL	NULL	offline	AD7AF7A	NULL
supplier4	Supplier Keempat	8FCbTK9k	123456789	1	5	NULL	NULL	offline	G1HTB8CJ	NULL
supplier3	Supplier Ketiga	s4pyFYG7	123456789	3	4	NULL	NULL	offline	MHXZCP2U	NULL
supplier2	Supplier Kedua	4kce8wvV	123456789	1	1	gdck8lhyvs21.jpg	NULL	offline	929TD361	NULL
supplier1	Supplier Pertama	tmP8aCoR	1234567891	3	5	GNVnZeiE.png	Test	offline	RP9VBA4Z	NULL
kingguthine	loki No Oja	grm8K9G	123456789	1	8	NULL	NULL	online	K2UF-K0YW	Lebak pnya
destroyer2	CT	+0SkbAqr	1457215	1	5	NULL	NULL	offline	NCEPV9ES	NULL
dehnyya	Christopher Thevava	yEo8Z6A	0852493053691	1	5	Ef89MfPVUASy8l.jpg	NULL	offline	LUFQ3KKR	Lebak Anom
admin	Admin Website	8zy537kj	123456789	2	1	NULL	NULL	offline	AINH0B0B	NULL

Gambar 6. Tabel user di database

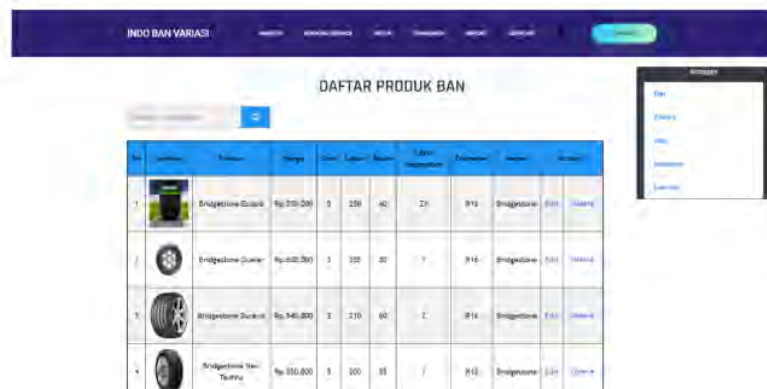
Di bawah ini akan dijelaskan halaman-halaman yang terdapat pada sistem jual beli dan *customer relationship management* pada toko “Indo Ban Variasi” yang digunakan oleh setiap hak akses yang ada (admin, konsumen, dan supplier).





Hak akses Admin

Berikut ini penjelasan dari halaman-halaman yang terdapat pada sistem yang digunakan oleh admin.

- **Master Produk Variasi**

Sistem akan menampilkan halaman daftar produk variasi, yang berisi produk-produk yang sudah terdaftar pada sistem. Pada halaman daftar produk variasi, produk variasi sudah dikategorikan berdasarkan jenis atau kategori produk dari produk variasi tersebut seperti pada gambar 7. Pada halaman ini, admin bisa menambahkan, mengedit, dan menghapus suatu produk.



No	Gambar	Nama	Harga	Dimensi	Berat	Jumlah	Aksi
1		Brigstone Good	Rp. 350.000	1 255 40	23	814	Brigstone 814 Ulang
2		Brigstone Dunlop	Rp. 420.000	1 225 20	7	814	Brigstone 814 Ulang
3		Brigstone Durand	Rp. 340.000	1 210 60	1	814	Brigstone 814 Ulang
4		Brigstone Trail Traction	Rp. 350.000	1 200 35	7	814	Brigstone 814 Ulang

Gambar 7. Halaman daftar produk variasi

- **Master Promo**

Sistem akan menampilkan halaman daftar promo, yang berisi promo-promo yang sudah terdaftar pada sistem. Pada halaman ini, admin bisa menambahkan, mengedit, dan menghapus suatu promo. Gambar 8 menunjukkan halaman daftar promo.

Voucher Diskon Pembelian

Diskon Pembelian

No	Total Pembelian	Diskon	Jumlah Konsumen	Kode Voucher	Action
1	Rp. 400,000,-	Rp. 5,000	1	AD1E1	Edit Delete
2	Rp. 500,000	Rp. 5,000	10	ADDV2	Edit Delete
3	Rp. 600,000	Rp. 5,000	1	AD001	Edit Delete
4	Rp. 600,000	Rp. 10,000	1	AD002	Edit Delete
5	Rp. 700,000	Rp. 7,000	1	AD234	Edit Delete

1 5
Terdapat Diskon Pembelian:

Gambar 8. Halaman daftar promo

- **Master slot booking servis**

Sistem akan menampilkan halaman slot booking servis, yang berisi slot-slot booking servis yang akan digunakan booking servis oleh konsumen. Pada halaman ini, admin bisa menambahkan, mengedit, dan menghapus slot booking servis tertentu. Gambar 9 menunjukkan halaman slot booking servis.

DAFTAR SETTING JAM

Daftar Setting Jam

No	Hari	Jam Booking	Kapasitas	Action
1	2019-09-03	03:00:00	1	Edit Delete
2	2019-09-03	13:00:00	1	Edit Delete
3	2019-09-03	10:00:00	2	Edit Delete
4	2019-10-01	09:00:00	1	Edit Delete
5	2019-10-01	17:00:00	1	Edit Delete

1 5
Terdapat Setting Jam:

Gambar 9. Halaman slot booking servis

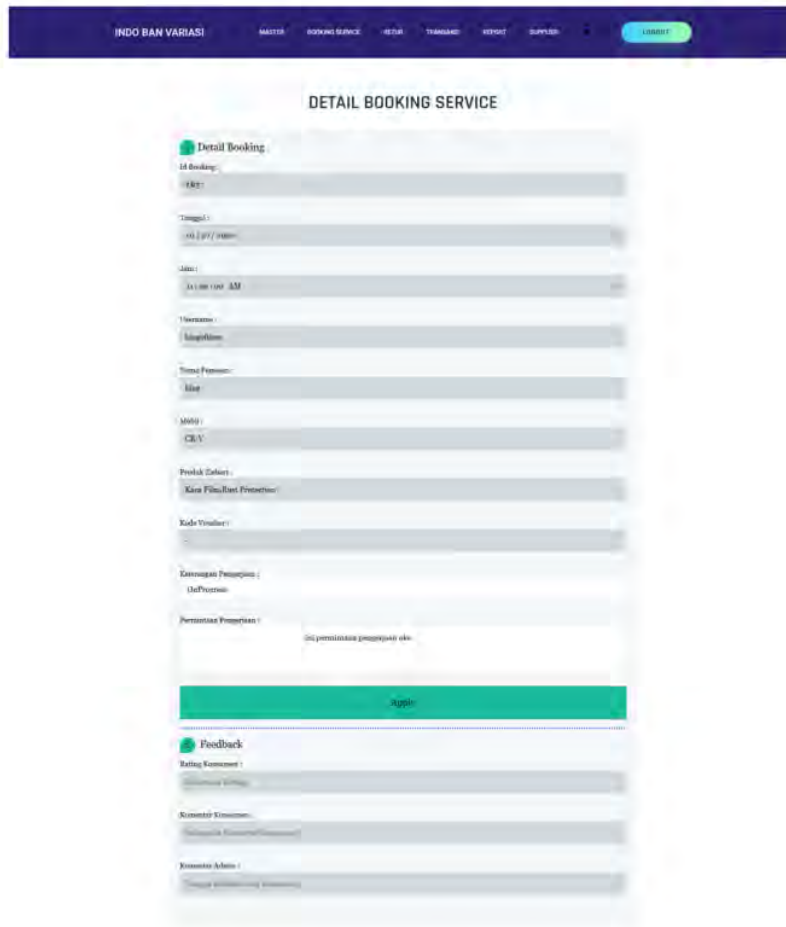
- **Booking servis**

Sistem akan menampilkan halaman booking servis, yang dimulai ketika admin menekan menu booking servis dan memilih daftar booking servis. Sistem akan menampilkan halaman daftar booking servis. Gambar 10 menunjukkan tampilan halaman daftar booking servis.

ID Booking	Tanggal	Jam	Nama Konsumen	Mobil	RHD (Roda)	Produk Ziebart	Kode Voucher	Status	Aksi
#B11	2019-09-30	09:00:00	CT	Innova	L 1132 CSZ	Kaca Film,Rust Protection,Sound Protection	--	Done	Detail
#B21	2019-09-30	12:00:00	Destroyer Of The World	Innova	L 1132 CSZ	Kaca Film,Rust Protection	CG17K	Done	Detail
#B22	2019-09-30	12:00:00	test	Innova	L 1132 CSZ	Kaca Film,Rust Protection	--	Done	Detail
#B23	2019-09-30	13:00:00	test 2	Innova	L 1132 CSZ	Kaca Film,Rust Protection	--	Done	Detail
#B13	2019-09-30	10:00:00	King	CR-V	L 885 RT	Rust Protection,Sound Protection	--	Done	Detail

Gambar 10. Halaman daftar booking servis

Ketika admin menekan link detail pada id booking yang dipilihnya. Sistem akan melempar admin menuju halaman detail booking dari id booking tersebut. Gambar 11 menunjukkan tampilan halaman detail booking. Pada halaman detail booking tersebut, admin dapat melihat detail dari booking servis yang dilakukan seperti id booking, tanggal booking, jam booking, username pemesan, nama pemesan, mobil konsumen, produk ziebart yang digunakan saat servis nantinya, kode voucher gratis jasa servis yang digunakan konsumen, keterangan pengerjaan, permintaan pengerjaan, dan feedback yang diberikan konsumen.



Gambar 11. Detail booking servis

- **Transaksi**

Ketika admin menekan menu transaksi, sistem akan menampilkan halaman daftar transaksi. Gambar 12 menunjukkan tampilan halaman daftar transaksi.

Invoice	Tanggal Transaksi	Nama	Jenis/Barang	Total Akhir	Status Transaksi	Status Konfirmasi	Konfirmasi Konsumen	Aksi
inv17	2020-01-10	Christopher Theojaya1	destroyer	Rp. 1,070,000	Selesai	Konfirmasi Diterima	Ada	Detail
inv20	2020-01-11	Christopher Theojaya1	destroyer	Rp. 2,270,000	Selesai	Konfirmasi Diterima	Ada	Detail
inv21	2020-01-11	Christopher Theojaya1	destroyer	Rp. 1,815,000	Belum Diambil	Konfirmasi Diterima	Ada	Detail
inv24	2020-01-11	Christopher Theojaya1	destroyer	Rp. 1,155,000	Belum Diambil	Konfirmasi Diterima	Ada	Detail
inv25	2020-01-11	Christopher Theojaya1	destroyer	Rp. 1,155,000	Menunggu Pembayaran	-	Belum Ada	Detail

Gambar 12. Halaman Daftar Transaksi

Ketika admin mendapatkan transaksi nomor invoice baru yang status transaksinya “Konfirmasi konsumen”, dan status konfirmnya “Menunggu Konfirmasi”. Hal tersebut menunjukkan bahwa invoice tersebut telah dikonfirmasi pembayaran oleh konsumen, dan admin perlu melakukan verifikasi terhadap konfirmasi pembayaran konsumen tersebut. Untuk melihat detail konfirmasi pembayaran, admin perlu menekan link detail pada nomor invoice tersebut. Maka, sistem akan menampilkan halaman detail transaksi. Pada halaman detail transaksi tersebut berisikan detail dari transaksi yang dilakukan. Karena telah melakukan konfirmasi pembayaran, maka pada halaman detail transaksi tersebut terdapat heading berwarna hijau yang berisi “Konsumen sudah melakukan konfirmasi pembayaran” dan terdapat juga detail konfirmasi seperti nama pemilik rekening, nomor rekening, tanggal transfer, dan foto bukti pembayaran. Gambar 13 menunjukkan halaman detail transaksi suatu invoice yang konsumennya telah melakukan konfirmasi pembayaran.



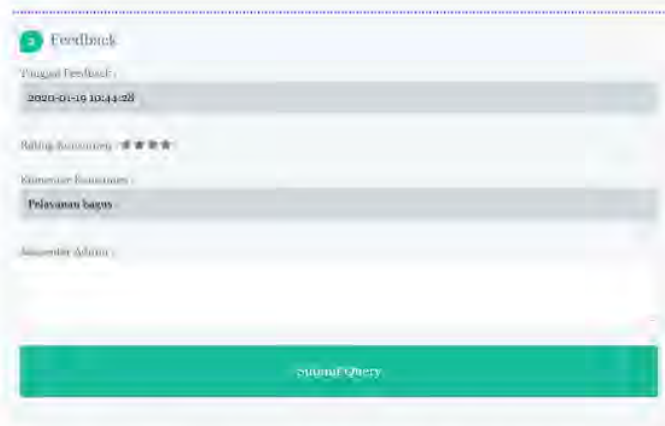
Gambar 13. Halaman Detail Transaksi

Update detail transaksi terbagi menjadi dua, yaitu transaksi yang dikirim dan transaksi yang pemasangannya dilakukan di toko. Untuk transaksi yang dikirim, jika verifikasi konfirmasi pembayaran telah dilakukan akan muncul

heading yang berisi “konfirmasi berhasil dilakukan, ayo mulai proses pesanan konsumen” dan terdapat button “proses pesanan”. Value dari heading dan button ini akan berubah sesuai dengan status transaksi sekarang (diproses, selesai diproses, kirim, telah dikirim). Jika admin menekan button “proses pesanan” tersebut, sistem akan melakukan update status transaksi menjadi “diproses” di database dan heading tersebut akan berisi “proses sedang dilakukan, ayo selesaikan” dan buttonnya berubah menjadi “selesai”. Untuk transaksi yang pemasangannya dilakukan di toko, jika verifikasi konfirmasi pembayaran telah dilakukan akan muncul combobox yang berisi “status sekarang: belum diambil konsumen” dan “sudah diambil konsumen”. Jika konsumen telah datang dan melakukan pemasangan, admin bisa memilih combobox “sudah diambil konsumen” dan menekan button “update konfirmasi”. Sehingga sistem akan melakukan update status transaksi menjadi “sudah diambil” di database dan heading tersebut akan berisi “konsumen sudah mengambil barangnya”.

- **Feedback**

Proses melihat feedback konsumen dimulai ketika admin memilih transaksi nomor invoice yang berstatus selesai dan feedback konsumen memiliki value “ada” pada halaman daftar transaksi. Hal tersebut dikarenakan konsumen hanya bisa memberikan feedback, jika transaksi tersebut sudah selesai dilakukan. Sistem akan menampilkan halaman detail transaksi dari nomor invoice tersebut. Bagian feedback konsumen terletak di bagian bawah halaman detail transaksi seperti pada gambar 14. Hal ini berlaku juga untuk feedback booking servis.



Gambar 6.14 Tampilan feedback dari konsumen

Karena konsumen telah memberikan feedback, admin bisa memberikan tanggapan dari feedback tersebut. Admin bisa menginputkan tanggapannya pada textarea komentar admin dan menekan button submit. Sistem akan menampilkan modal yang menandakan komentar admin telah tersimpan

- **Retur**

Proses melihat detail permintaan retur dimulai ketika admin menekan menu retur dan memilih retur penjualan. Sistem akan menampilkan halaman retur transaksi seperti pada gambar 15. Pada halaman retur transaksi, admin dapat melihat daftar retur yang diajukan oleh konsumen atas transaksi yang telah dilakukan. Untuk melihat retur yang belum dikonfirmasi oleh admin, terdapat status “menunggu persetujuan” di kolom tabel retur transaksi. Sedangkan permintaan retur yang telah dikonfirmasi sudah berubah statusnya menjadi “diterima” dan “ditolak”. Jika admin ingin melakukan konfirmasi permintaan retur, admin bisa menekan link detail. Maka sistem akan melempar admin ke halaman detail retur. Hal ini juga berlaku untuk retur booking servis.

ID Retur	Invoice Transaksi	Tanggal Request	Nama Karyawan (Saat Transaksi)	Username	Status Request	Action
#R12	#In43	2020-01-02 00:00:00	Christopher Theojaya1	destroyer	Diterima	Detail
#R13	#In44	2020-01-01 00:00:00	Christopher Theojaya1	destroyer	Menunggu Persetujuan	Detail
#R14	#In24	2020-01-15 07:16:13	Christopher Theojaya1	destroyer	Diterima	Detail
#R15	#In17	2020-01-19 11:19:31	Christopher Theojaya1	destroyer	Diterima	Detail
#R19	#In66	2020-01-26 14:17:57	Christopher Theojaya1	destroyer	Diterima	Detail
#R20	#In47	2020-01-26 14:20:20	Christopher Theojaya1	destroyer	Ditolak	Detail
#R21	#In20	2020-01-26 14:21:05	Christopher Theojaya1	destroyer	Diterima	Detail
#R24	#In27	2020-02-05 04:27:05	Christopher Theojaya1	destroyer	Diterima	Detail

Gambar 15 Halaman retur transaksi

- **Pemilihan supplier dengan metode ELECTRE**

Proses pemilihan supplier yaitu melakukan pemilihan supplier pada request produk tertentu. Skenario dari proses pemilihan supplier dimulai ketika admin menekan button yang memiliki status “pilih”. Sistem akan menampilkan halaman perhitungan ELECTRE sesuai request produk yang dipilih oleh admin. Pada halaman perhitungan ELECTRE, admin dapat melihat nama produk, tabel nilai-nilai inputan supplier, tabel preview ELECTRE, dan tabel rekomendasi ELECTRE. Tabel preview ELECTRE berisikan nilai-nilai inputan supplier sesuai kriterianya masing-masing yang telah melalui proses converting ke skala ELECTRE, di mana skala ELECTRE hanya bernilai 1 sampai 5 saja. Sedangkan, tabel rekomendasi ELECTRE berisi status rekomendasi tiap supplier. Status rekomendasi tersebut antara lain normal, rekomendasi, dan sangat rekomendasi. Gambar 16 menunjukkan halaman perhitungan ELECTRE.



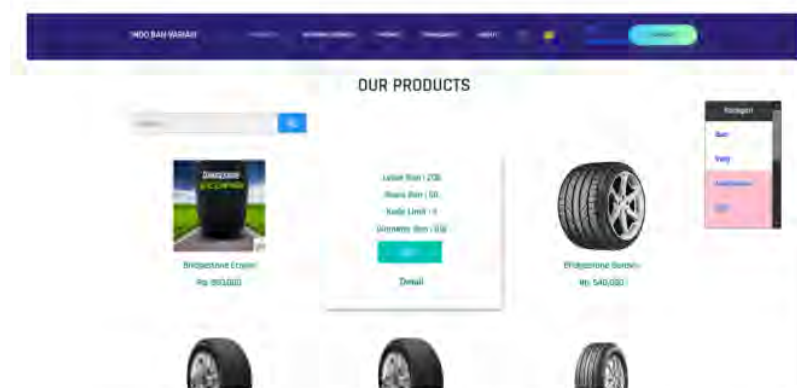
Gambar 16 Halaman perhitungan ELECTRE

Hak akses konsumen

Berikut ini penjelasan dari halaman-halaman yang terdapat pada sistem yang digunakan oleh konsumen.

- **Transaksi produk variasi**

Ketika konsumen menekan menu products, sistem akan menampilkan halaman produk variasi. Pada halaman produk variasi terdapat list produk variasi yang dijual dan sudah dikategorikan berdasarkan jenis atau kategori produk variasi tersebut. Tidak hanya itu, halaman produk variasi ini juga bisa dikategorikan lagi berdasarkan merek produk tertentu. Gambar 17 menunjukkan halaman daftar produk variasi.



Gambar 17 Halaman daftar produk variasi

Untuk menambahkan produk variasi ke keranjang belanja, konsumen bisa mengarahkan kursor *mouse* pada produk yang ingin dibeli. Maka kotak dari produk variasi tersebut akan terputar, dan menampilkan spesifikasi singkat dari produk variasi tersebut serta button *buy* dan button detail. Untuk melihat isi keranjang belanja, konsumen bisa menekan ikon keranjang belanja yang terletak pada bagian atas website. Pada halaman keranjang belanja, terdapat daftar produk yang dipilih konsumen. Konsumen juga bisa mengatur jumlah yang ingin dibelinya, menghapus produk yang tidak jadi dipilih, dan memilih voucher diskon pembelian yang dipakai (jika memiliki voucher). Gambar 18 menunjukkan halaman keranjang belanja.



Gambar 18 Halaman keranjang belanja

Gambar 19 menunjukkan halaman isi data transaksi. Setelah konsumen menekan button checkout, sistem akan menampilkan halaman isi data transaksi. Pada bagian pertama, konsumen diminta mengisi data pribadi. Jika data pribadi konsumen sama seperti yang tersimpan di profil, konsumen bisa langsung mencentang checkbox “sesuai profil”. Bagian kedua menunjukkan pilihan konsumen yang terdiri dari pengiriman dan pemasangan di toko. Jika memilih pemasangan di toko, konsumen diminta memilih tanggal kedatangan ke toko. Bagian ketiga menunjukkan list barang yang dibeli oleh konsumen. Jika konsumen tidak menginputkan data dengan lengkap, maka sistem akan menampilkan pemberitahuan data belum lengkap. Ketika konsumen menginputkan semua data yang diperlukan, maka sistem akan menampilkan halaman detail pembayaran seperti pada gambar 20.

ISI DATA TRANSAKSI

Mitra Usaha

Jenis

List Barang

No	Gambar Produk	Detail Produk	Jumlah
1		Produk 1 No. 1234567890	10
2		Produk 2 No. 1234567890	10
3		Produk 3 No. 1234567890	10
4		Produk 4 No. 1234567890	10

Gambar 19 Halaman Isi Data Transaksi



Gambar 20 Halaman detail pembayaran

- **Booking servis**

Untuk melakukan *booking* servis, konsumen perlu menekan link pilih pada tanggal dan jam *booking* yang dipilihnya. Maka, sistem akan menampilkan modal tambah *booking* servis. Pada modal *booking* servis ini, konsumen perlu menginputkan nama pemesan, memilih mobil yang akan digunakan, memilih produk ziebart yang akan digunakan saat servis, menginputkan permintaan pengerjaan, dan memilih *voucher* gratis jasa servis (jika konsumen memiliki *voucher* jasa servis tersebut). Gambar 21 menunjukkan modal tambah *booking* servis. Jika konsumen selesai menginputkan data *booking* servis pada modal tersebut, konsumen bisa menekan button *booking*. Sistem akan menampilkan modal berhasil tambah *booking*. Untuk melihat detail dari *booking* servis yang telah dipilih, konsumen dapat menekan detail *booking* pada halaman jam *booking* servis. Sistem akan menampilkan halaman daftar detail *booking*, konsumen dapat melihat daftar detail *booking* berdasarkan tanggal dan jam *booking* yang telah dilakukan seperti pada gambar 22.

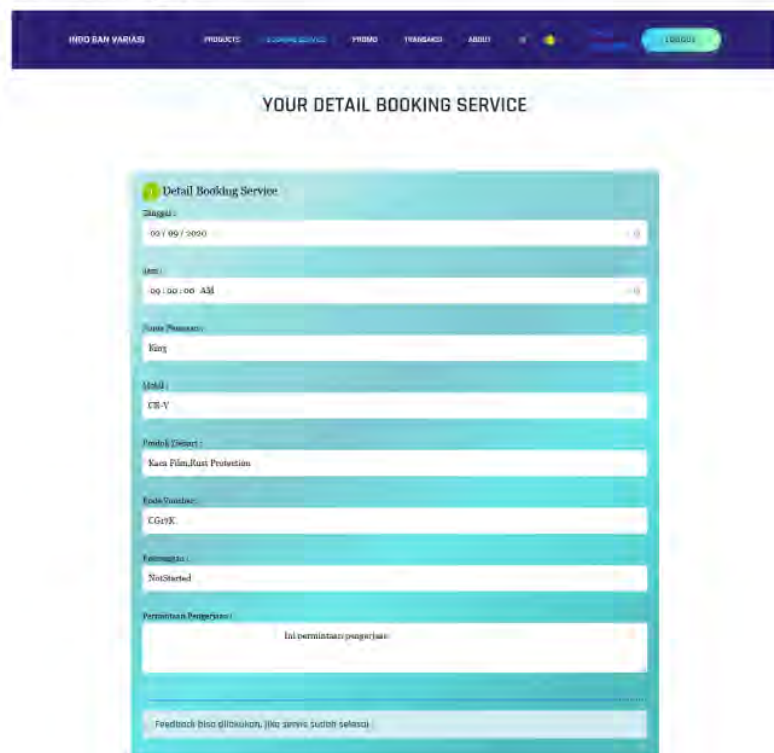
Gambar 21 Tampilan modal booking servis

Id Booking	Tanggal	Jam	Nama Pemesan	Mobil	Produk Ziebart	Kode Voucher Gratis Jasa Service	Status	Feedback	Action
#B40	2020-02-09	09:00:00	King	CR-V	Kaca Film,Rust Protection	CG17K	NotStarted	Detail	Retur bisa dilakukan, jika transaksi telah selesai

Gambar 22 Halaman daftar detail booking

Ketika konsumen menekan link detail pada id booking tertentu, sistem akan menampilkan halaman detail booking servis. Pada halaman tersebut terdapat dua bagian, yaitu bagian detail booking servis dan feedback

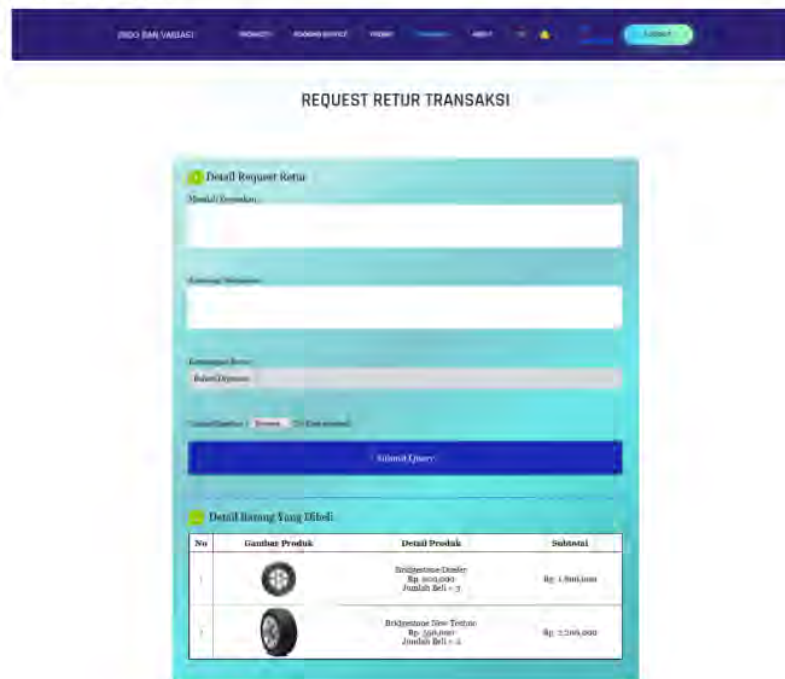
konsumen. Bagian detail booking terdapat tanggal booking, jam booking, nama pemesan, mobil konsumen, produk ziebart yang digunakan saat servis, kode voucher (jika ada), keterangan jasa servis (not started, on progress, dan done), dan permintaan pengerjaan. Bagian feedback akan muncul pada halaman tersebut, jika booking jasa servis berstatus done. Jika bagian feedback muncul, barulah konsumen bisa memberikan feedback pada booking yang telah dilakukan. Gambar 23 menunjukkan halaman detail booking servis.



Gambar 23 Halaman detail booking

- **Retur**
Proses retur transaksi dimulai ketika konsumen membuka halaman daftar history pembelian. Jika transaksi tersebut telah berstatus selesai, pada tabel daftar history pembelian, akan muncul link request retur. Jika konsumen

menekan link request retur tersebut, sistem akan menampilkan halaman request retur seperti pada gambar 24. Hal ini juga berlaku pada proses retur booking servis.



Gambar 24 Halaman request retur transaksi

Gambar 25 menunjukkan halaman daftar retur transaksi. Untuk melihat detail retur yang sudah diinputkan, konsumen bisa menekan link daftar retur yang terletak di bagian bawah halaman daftar history pembelian. Sistem akan menampilkan halaman daftar retur. Pada halaman daftar retur transaksi, konsumen dapat melihat status dari retur transaksi yang konsumen tersebut ajukan. Ketika konsumen menekan link detail pada id retur tertentu, sistem akan menampilkan halaman detail dari retur tersebut. Pada halaman detail retur transaksi tersebut, konsumen dapat melihat data-data yang diinputkan sebelumnya saat request retur, dan status retur tersebut seperti pada gambar 26. Hal ini berlaku juga pada retur booking servis.

DAFTAR RETUR TRANSAKSI

Filter:

Id Retur	Tanggal Retur	Id Invoice	Tanggal Invoice	Status Retur	Action 1
#R15	2020-01-19 11:19:31	#In17	2020-01-10	Diterima	Detail
#R21	2020-01-26 14:21:05	#In20	2020-01-11	Diterima	Detail
#R14	2020-01-15 07:18:11	#In24	2020-01-11	Diterima	Detail
#R24	2020-02-05 04:27:05	#In27	2020-01-11	Diterima	Detail
#R26	2020-02-09 12:45:59	#In36	2020-01-11	Menunggu Persetujuan	Detail
#R12	2020-01-02 00:00:00	#In43	2020-01-13	Diterima	Detail
#R13	2020-01-01 00:00:00	#In44	2020-01-14	Menunggu Persetujuan	Detail
#R20	2020-01-26 14:20:20	#In47	2020-01-16	Ditolak	Detail
#R19	2020-01-26 14:17:57	#In66	2020-01-21	Diterima	Detail

Gambar 25 Halaman daftar retur transaksi



DETAIL RETUR TRANSAKSI

Detail Request Retur

Request Request Retur :
2020-01-16 08:37:57

Masalah Kemasan :
isi masalah kemasan

Kemudai Kemasan :
isi kemudai kemasan

Foto :

Status Retur :
Diterima

Permintaan Retur Anda Diterima, Silahkan Datang Ke Indo Ban Variasi

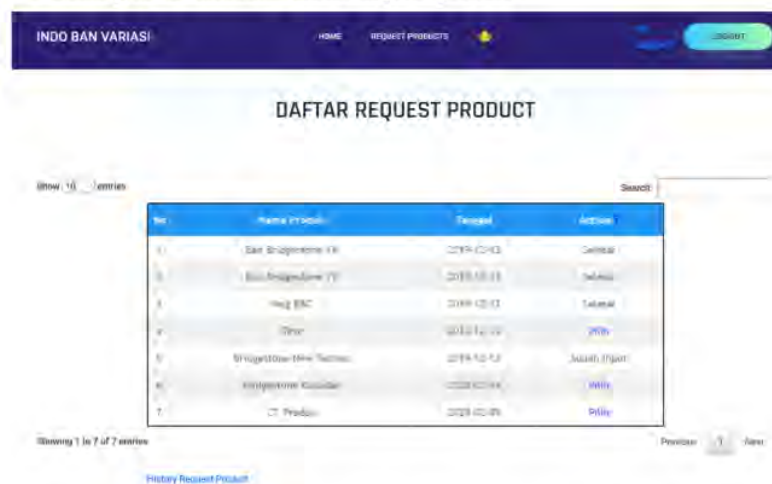
Gambar 26 Halaman detail retur transaksi

Hak akses supplier

Berikut ini penjelasan dari halaman-halaman yang terdapat pada sistem yang digunakan oleh supplier.

- **Input nilai kriteria**

Proses input nilai kriteria terjadi ketika supplier menekan menu request produk. Sistem akan menampilkan halaman daftar request produk. Gambar 27 menunjukkan halaman daftar request produk.



No	Nama Produk	Tanggal	Action
1	Ean Suplemen EK	2019-12-11	Detail
2	Ean Suplemen FY	2019-12-11	Detail
3	Mag BSC	2019-12-11	Telaah
4	Other	2019-12-11	Pilih
5	Suplemen Maw Sema	2019-12-11	Judih, Iqbal
6	Kriptone Kaidan	2019-12-11	Pilih
7	Prodin	2019-12-11	Pilih

Gambar 27 Halaman daftar request produk

Pada halaman daftar request produk, supplier dapat melihat nama produk, tanggal request produk tersebut, dan status dari request produk tersebut. Status request produk tersebut terdiri dari pilih, sudah input, dan selesai. Status pilih berarti supplier masih bisa menginputkan nilai kriteria pada request produk tersebut. Status sudah input menunjukkan supplier telah melakukan proses input nilai kriteria pada request produk tersebut. Terakhir, status selesai, berarti admin sudah melakukan pemilihan supplier. Jika supplier menekan link pilih, sistem akan menampilkan modal input nilai kriteria seperti pada gambar 28.

The image shows a screenshot of a web application modal titled "INPUT NILAI KRITERIA". The modal is part of the "INDO BAN VARIASI" system. It contains several input fields for data entry:

- Harga Per Pemasukan (Rp/Unit)**: A text input field.
- Masaun Pembelian Produk (pcs)**: A text input field.
- Tanggal Pembayaran (hari)**: A text input field.
- Jarak Pengiriman (KM)**: A text input field.

At the bottom of the modal, there is a prominent green button, likely for submitting the data.

Gambar 28 Modal input nilai kriteria

- **History pemilihan supplier**

Untuk melihat hasil pemilihan supplier, supplier bisa menekan link history request produk. Sistem akan menampilkan halaman daftar produk yang telah diinputkan oleh supplier tersebut. Pada halaman tersebut, supplier dapat melihat nama produk apa saja yang telah supplier tersebut inputkan, nilai kriteria setiap kriteria produk tersebut, dan status supplier tersebut pada nama produk tersebut. Status tersebut terdiri dari terpilih, tertolak, dan belum terpilih. Status terpilih berarti nilai setiap kriteria yang diinputkan oleh supplier tersebut berhasil dipilih oleh admin. Status tertolak berarti nilai setiap kriteria yang diinputkan oleh supplier tersebut dianggap tidak cocok oleh admin. Status belum terpilih berarti admin belum melakukan pemilihan pada request produk tersebut. Gambar 29 menunjukkan halaman daftar produk yang telah diinputkan nilai kriteria oleh supplier.

DAFTAR PRODUCT YANG DISUBMIT

No	Nama Produk	Nama Produk	Harga	Status
1	Ban Indogreen 24	Harga Per Produk	5000	Terima
		Maksimum Pembelian Produk	100	
		Tanggal Pengiriman	01	
		Stok Tersedia	10	
2	Ban Indogreen 22	Harga Per Produk	5000	Terima
		Maksimum Pembelian Produk	20	
		Tanggal Pengiriman	01	
		Stok Tersedia	10	
3	Ban Indogreen 20	Harga Per Produk	5000	Terima
		Maksimum Pembelian Produk	10	
		Tanggal Pengiriman	01	
		Stok Tersedia	10	
4	Ban Indogreen 18	Harga Per Produk	5000	Terima
		Maksimum Pembelian Produk	10	
		Tanggal Pengiriman	01	
		Stok Tersedia	10	

Gambar 29 Halaman daftar produk yang telah diinputkan supplier