

## ABSTRAK

Ade Rahmawati (150116258)

### HUBUNGAN *BURNOUT* DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN PRESTASI AKADEMIK PADA MAHASISWA DI UNIVERSITAS SURABAYA

Skripsi program gelar jenjang Sarjana Strata I  
Fakultas Psikologi Universitas Surabaya  
Laboratorium Psikologi Umum (2020)

**Abstract** — *This success was successful with academic achievements obtained through GPA or GPA and punctuality in completing education. It is very important to realize the role of social support in student life, because providing social support is important, to fight for both those who feel emotionally (burnout), who have stress in life, and students who have low grades. The research method used was quantitative and data collection used the Maslach Burnout Inventory-Student Survey and the Multidimensional Scale of Perceived Social Support and the last GPA obtained by students.*

*Participants in this study were 518 active students class 2017, 2018 and 2019 at the Faculty of Psychology, University of Surabaya. The data analysis technique used was Pearson's technique. The results of the data analysis showed that there was no significant relationship between GPA and burnout with  $r = 0.05$  ( $p > 0.05$ ), while the GPA and social support variables had a result of  $r = 0.014$  ( $p > 0.74$ ). For GPA and each dimension of social support there is no relationship with  $r = 0.3$  and ( $p > 0.05$ ) There is an assumption that internal factors consist of intelligence, talent, motivation and motivation, while external factors consist of family circumstances, campus conditions, and the community environment that affect academic achievement of students.*

**Abstrak** - Keberhasilan mahasiswa ditandai dengan prestasi akademiknya itu nilai-nilai optimal yang diperoleh melalui IP maupun IPK serta ketepatan waktu dalam menyelesaikan pendidikan. Sangat penting untuk menyadari peran dukungan sosial dalam kehidupan mahasiswa, sebab pemberian dukungan sosial penting, untuk berjuang baik yang merasakan kelelahan emosional (*burnout*), yang memiliki tekanan dalam hidup, dan mahasiswa yang memiliki nilai rendah. Metode penelitian yang dilakukan bersifat kuantitatif dan pengambilan data menggunakan *Maslach Burnout Inventory-Student Survey* dan *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* dan IPK terakhir yang didapatkan oleh mahasiswa.

Partisipan dalam penelitian ini terdapat 518 mahasiswa aktif angkatan 2017, 2018, dan 2019 pada Fakultas Psikologi Universitas Surabaya Teknik analisis data yang digunakan adalah Teknik korelasi *Pearson*. Hasil analisis data yang dilakukan menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara IPK dan *burnout* dengan  $r = 0,05$  ( $p > 0,05$ ), sedangkan variabel IPK dan dukungan sosial memiliki hasil  $r = 0,014$  ( $p > 0,74$ ). Untuk IPK dan masing-masing dimensi dukungan sosial tidak terdapat hubungan dengan  $r = >0,3$  dan ( $p > 0,05$ ). Terdapat dugaan bahwa faktor internal yang terdiri dari kecerdasan, minat, bakat dan motivasi, sedangkan faktor eksternal terdiri dari keadaan keluarga, keadaan kampus, dan lingkungan masyarakat yang mempengaruhi prestasi akademik pada mahasiswa.

**Kata Kunci:** *Burnout*, Dukungan Sosial, Prestasi Akademik