

ABSTRAK

Pelaksanaan kegiatan acara tidak akan lengkap jika ruangan tempat diselenggarakannya tidak dihias dengan indah. Karena keterbatasan waktu maupun sumber daya, seringkali penyelenggara acara lebih memilih untuk menyewa jasa dibandingkan menghias sendiri. *Event organizer* akan mencari vendor jasa yang tepat dan mengontak mereka, pengerjaan dilakukan hingga detail-detail terkecil untuk hasil yang maksimal. Tidak jarang vendor dekorasi juga menawarkan jasa lainnya terkait acara, seperti penyewaan pakaian, pemesanan bunga, dan sebagainya.

Proses bisnis antara vendor dan klien (baik secara pribadi ataupun melalui *Event Organizer*) tidak selalu berjalan mulus. Klien tidak akan selalu puas dengan vendor telah dipilih, dekorasi tidak sesuai ekspektasi, bahkan harga yang tidak sesuai *budget*. Begitu juga dengan vendor, ada yang sering mengalami miskomunikasi dengan klien, juga kesulitan dalam mempromosikan jasa mereka tanpa mengeluarkan biaya yang banyak.

Masalah-masalah ini bisa diringankan dengan bantuan teknologi. Pembuatan aplikasi pencari jasa dekorasi, diperuntukkan tidak hanya bagi klien tetapi juga sebagai media promosi bagi vendor, merupakan solusi yang tepat. Aplikasi akan dibuat dengan filter-filter tertentu, seperti contohnya lokasi yang akan memudahkan klien mencari vendor terdekat. Klien juga bisa menghubungi vendor secara langsung, karena aplikasi ini terhubung dengan aplikasi *chatting* lain.

Untuk menguji apakah aplikasi layak dipakai di pasaran, dilakukan uji *usability* untuk mencari tahu mampu atau tidaknya pengguna mengoperasikan aplikasi dengan baik. Hasil uji menunjukkan bahwa masing-masing aspek *usability testing* memiliki rata-rata penilaian melebihi 3 oleh pengguna, sehingga aplikasi dinyatakan layak untuk digunakan. Akan tetapi, ada beberapa aspek yang nilainya masih kurang, seperti pada bagian *Satisfaction*, menunjukkan bahwa pengguna masih belum cukup puas dengan aplikasi, artinya banyak kekurangan yang masih perlu diperbaiki.

Kata kunci: aplikasi, dekorasi, *usability*