

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *GELANGAN STAINLESS* DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN PDCA DAN *SEVEN TOOLS* PADA CV. ANUGRAH SURABAYA.

Faradina Anisa

Manajemen / Manajemen Jejaring Bisnis

Hj. Fitri Novika W

Antonious Budhiman S

**INTISARI**

Proses produksi pada CV. Anugrah Surabaya, berdasarkan jenis dan jumlah cacat selama proses produksi *Gelangan Stainless* membuat perusahaan mengalami kerugian dari jumlah hasil produksi setiap bulannya. Oleh sebab itu studi ini bertujuan untuk mengetahui implementasi menggunakan pendekatan PDCA dan *Seven Tools*.

Analisis pengendalian kualitas menggunakan pendekatan PDCA dan *seven tools* berupa *Check Sheet*, *Pareto diagram*, *Histogram*, *Sebab akibat diagram*, *Scatter diagram*, *Flowchart*, *Control chart* dan FMEA.

Hasil analisis *pareto diagram* yang memperlihatkan bahwa jenis – jenis permasalahan berdasarkan urutan banyaknya kejadian yang terjadi. Dari analisis sebab akibat, dapat diketahui bahwa faktor penyebab terjadinya kecacatan pada produk yang berasal dari manusia, *material*, mesin, metode, dan lingkungan, sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan perbaikan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dari analisis peta kendali yang menunjukkan bahwa tidak ada data yang melewati nilai dari UCL dan LCL atau masih dalam batas kendali.

Kata kunci : *Kualitas, Pengendalian kualitas, PDCA, Seven Tools, FMEA.*

## **ABSTRACT**

*The production process at CV. Anugrah Surabaya, based on the type and number of defects during the production process of Gelangan Stainless makes the company experience the purity of the amount of production output each month. Therefore, this study aims to determine the implementation using the PDCA approach and Seven Tools.*

*Quality control analysis uses the PDCA and seventools approach in the form of Check Sheets, Pareto diagrams, histograms, cause and effect diagram s, scatter diagrams, Flowcharts, contorl charts and FMEA.*

*The results of the pareto diagram analysis show that the types of problems are based on the order in which they occur. From a causal analysis, it can be seen that the factors causing defects in products come from humans, materials, machines, methods, and the environment, so that companies can take corrective actions to overcome these problems. From the contorl chart analysis, it shows that there is no data that exceeds the values from UCL and LCL or is still within the control limits.*

*Keywords : Quality, Quality control, PDCA, Seven Tools, FMEA.*