

STUDI DESKRIPTIF TENTANG KEPUASAN KERJA KARYAWAN SLB  
HAPPY ANGELA CENTER SURABAYA

Cynthia Yolanda Hadi/130216086

Jurusan Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Pembimbing I : Drs.ec. Johny Rusdiyanto M.M., CBC.

Pembimbing II : M.E. Lanny Kusuma Widjaja S.E., M.M., CBC.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja *Happy Angela Center* berdasarkan usia, jenis kelamin, masa kerja, dan posisi jabatan.

Penelitian kali ini peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan desain survey *cross-sectional* dan diukur menggunakan skala Likert. Kuesioner yang di gunakan pada penelitian ini telah diuji validitas dan reabilitasnya. Pada penelitian kali ini memiliki jumlah responden sebanyak 31 orang.

Hasil yang di temukan pada penelitian kali ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan Sekolah Luar Biasa *Happy Angela Center* Surabaya dibentuk oleh sembilan faktor yaitu : *supervision*, kolega, hubungan dengan atasan, kondisi kerja, *work itself*, tanggung jawab saat bekerja, variasi pekerjaan, *feedback*, dan hubungan dengan siswa.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Biografis, Karyawan SLB

*DESCRIPTIVE STUDY ON EMPLOYEE SATISFACTION SLB HAPPY ANGELA  
CENTER SURABAYA*

Cynthia Yolanda Hadi / 130216086

*Management major*

*Faculty of Business and Economics*

*Advisor I: Drs.ec. Johny Rusdiyanto M.M., CBC.*

*Advisor II: M.E. Lanny Kusuma Widjaja S.E., M.M., CBC.*

*ABSTRACT*

*This study aims to describe the job satisfaction of Happy Angela Center based on age, gender, years of service, and position.*

*The research this time used a quantitative approach using a cross-sectional survey design and measured using a Likert scale. The validity and reliability of the questionnaire used in this study have been tested. In this study, the number of respondents was 31 people.*

*The results found in this research show that job satisfaction of employees at Happy Angela Center Surabaya Special School is formed by nine factors, namely: supervision, colleagues, relationships with superiors, working conditions, work itself, responsibility at work, job variations, feedback, and relationships with students.*

*Keywords: Job Satisfaction, Biographics, SLB Employees*