

**Tanggung Gugat Toko Online Atas Dipakainya Akun Oleh Pihak  
Lain Sehingga Saldo Pemilik Akun Berkurang**

Nama: Axel Junio  
Jurusan/Program: Studi Hukum/Ilmu Hukum  
Pembimbing1: Sriwati,S.H., C.N., M.Hum.  
Pembimbing 2: H. Sudarsono, S.H.,M.S.

**ABSTRAK**

Penemuan komputer dan jaringan internet telah berhasil merubah bentuk dunia usaha. Konsumen tidak harus bertemu dengan penjual secara fisik lagi melainkan dapat melalui jasa toko online. Maraknya kegiatan toko online membuat Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, serta Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik dapat memberikan perlindungan pada konsumen. Metode penelitian yang digunakan antara lain tipe penulisan adalah Yuridis Normatif, pendekatan masalah yang digunakan adalah pendekatan perundang-undangan (statute approach), bahan hukum yang digunakan adalah primer yaitu peraturan perundang-undangan serta sekunder yaitu literatur, langkah penulisan yang dilakukan adalah mengumpulkan bahan-bahan hukum setelah itu mengklasifikasikan sesuai dengan masalah yang diangkat kemudian dilakukan sistematisasi untuk mempermudah dalam membaca selanjutnya yaitu analisis dengan menggunakan penalaran deduksi serta menggunakan penafsiran hukum sistematis. Berkaitan dengan kasus ini maka perlindungan terhadap konsumen sangat diperlukan agar hak-hak yang seharusnya didapat sesuai dengan yang telah diatur.

**Kata kunci:** Jaringan internet, konsumen, toko online

## **Online Store Liability for Use of Account by Other Parties Thus the Account**

### **Owner's Balance is Reduced**

Name: Axel Junio

Department/Study Programme: Law/Legal Studies

Advisor 1: Sriwati,S.H., C.N., M.Hum.

Advisor 2: H. Sudarsono, S.H.,M.S.

### **ABSTRACT**

The invention of computer and internet network has successfully changed the business world. There's no need for consumer to meet the seller physically anymore but it can be done through online shop service. The widespread of online shop activities makes law number 8 year 1999 concerning consumer protection, law number 11 year 2008 concerning electronic information and transactions, as well as government regulation number 71 year 2019 concerning implementation of electronic system and transaction can be used to give protection to consumers. The research method used, among others, the type of writing is a Juridical Normative approach to the problem used is the approach of legislation (statute approach), legal materials used are primary legislation and secondary literature, the steps of the writing that is done is gather the ingredients the law after it classifies in accordance with the issues raised then carried out systematization to facilitate the reading and subsequent analysis by using the reasoning of deduction and using the interpretation of the law systematically. In this case it is necessary to have consumer protection in order for the rights that should have been obtained in accordance with what was arranged.

**Keywords:** Internet network, consumer, online shop