

DESAIN *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT* BAGI RESTORAN ALL YOU CAN EAT MR.SUMO SURABAYA DI MASA PANDEMI COVID-19

Nama : Lisa Puspita Sari Santoso

NRP : 130317039

Jurusan/Program Studi : Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk membahas bagaimana *Enterprise Risk Management* dapat membantu restoran Mr.Sumo Surabaya dalam mengatasi pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan penelitian ini dapat dikategorikan sebagai penelitian terapan. Seluruh data penelitian yang digunakan pada penelitian ini diperoleh dari proses wawancara dengan metode *semi-structured* yang dilakukan dengan beberapa pihak Mr.Sumo, observasi terhadap restoran, analisis terhadap beberapa dokumen milik Mr.Sumo, buku studi literatur, jurnal nasional dan internasional, serta dokumen peraturan pemerintah terkait darurat kesehatan COVID-19 di Indonesia. Seluruh data yang ada kemudian akan dianalisis dengan mengaitkannya dengan teori *Risk Assessment* milik COSO. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar risiko yang dihadapi oleh Mr.Sumo merupakan *medium risk* dan *high risk*; dan Mr.Sumo membutuhkan beberapa perubahan strategi dalam mengatasi risiko yang terjadi.

Kata kunci : *Enterprise Risk Management (ERM)*, penilaian risiko, COVID-19

ABSTRACT

This study was conducted to discuss how Enterprise Risk Management can help Mr. Sumo Surabaya in overcoming the COVID-19 pandemic. This study uses a qualitative approach and can be categorized as applied research. All research data used in this study were obtained from the interview process using the semi-structured method with several Mr. Sumo parties, observations of restaurants, analysis of several documents belonging to Mr. Sumo, literature study books, national and international journals, and government's regulations regarding the COVID-19 health emergency in Indonesia. All existing data will be analyzed by linking it with COSO's Risk Assessment theory. The results showed that most of the risks faced by Mr. Sumo were medium risks and high risks; and Mr. Sumo need to do some changes in their strategic in dealing with the risks that occurred.

Keywords : *Enterprise Risk Management (ERM)*, risk assessment, COVID-19