

**PENGEMBANGAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA
PERUSAHAAN *STARTUP* AKIBAT PANDEMIK COVID – 19**

Nama : Gabriela Tjokro Tjahyono

Jurusan : Akuntansi

Pembimbing : Dr. Bonnie Soeherman, S.E., M.Ak.

ABSTRAK

Banyak perusahaan yang harus bekerja secara WFH karena pandemik Covid-19. Dengan kebiasaan WFH selama beberapa bulan tentu akan mempengaruhi perusahaan dalam mengendalikan karyawannya, dan bagaimana dapat beradaptasi saat WFH. Tujuan penelitian untuk melihat produktivitas dari kinerja karyawan saat WFH, melihat permasalahan yang terjadi pada perusahaan dan merekomendasikan sistem pengendalian manajemen saat WFH. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan paradigma interpretatif, menggunakan data dokumen, observasi, dan wawancara yang dilakukan pada direktur, *leader*, serta beberapa karyawan. Dari hasil penelitian, ditemukan permasalahan *lack of direction* pada PT Sejahtera sehingga permasalahan tersebut menghambat produktivitas dan kinerja dari karyawan perusahaan. Dari penelitian ini disajikan rekomendasi untuk memperbaiki serta mengembangkan sistem pengendalian manajemen pada perusahaan, sehingga sistem pengendalian manajemen pada PT Sejahtera dapat mengatasi permasalahan *lack of direction* agar tujuan perusahaan dapat tercapai dengan efektif dan efisien.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, *Lack of Direction*, *Work From Home*, Produktivitas

ABSTRACT

Many companies have to work on a WFH basis because of the Covid-19 pandemic. With the WFH habit for several months, it will certainly affect the company in controlling their employees. It is also difficult to adapt during WFH for them. The research objective is to see the productivity of employees' performance during WFH, to see the problems that occur in the company, and to recommend a management control system during WFH. This research method uses qualitative methods with an interpretive paradigm, using document data, observations, and interviews conducted with the director, leader, and several employees. From the research results, it was found that the problem of lack of direction at PT Sejahtera was that these problems hindered the productivity and performance of the company's employees. This research presents recommendations for improving and developing a management control system in the company so that the management control system at PT Sejahtera can overcome the problem of lack of direction so that the company's goals can be achieved effectively and efficiently.

Keywords: Management Control Systems, Lack of direction, Work from Home, Productivity