

## **SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM TRANSFORMASI ORGANISASI AKIBAT PANDEMI: STUDI KASUS PT ABC**

Stefani Permata Sari

Fakultas Bisnis dan Ekonomi/ Jurusan Akuntansi

Dr. Bonnie Soeherman, S.E.,M.Ak.

### **ABSTRAK**

Penelitian ini tergolong pada *explanatory research* untuk mengeksplorasi lebih dalam bagaimana PT ABC khususnya divisi Y beradaptasi terhadap perubahan faktor internal dan eksternal melalui penyesuaian sistem pengendalian manajemen. Selain itu, penelitian ini juga menjelaskan fenomena yang menjadi pertanyaan dari penelitian ini serta mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap fenomena yang diteliti terkait sistem pengendalian manajemen dalam transformasi organisasi dan pandemi. Sistem pengendalian manajemen merupakan sebuah hal yang perlu terus ditingkatkan untuk menciptakan suatu pengendalian yang ideal bagi organisasi. Namun, yang menjadi kendala adalah jika terjadi perubahan besar yang disebabkan karena transformasi organisasi dan faktor eksternal seperti pandemi. Hal ini tentunya akan berdampak pada kinerja dan persepsi karyawan terhadap perubahan yang ada. Kemudian untuk menjelaskan fenomena yang terjadi, penelitian ini menggunakan metode secara kualitatif dengan paradigma fenomenologi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan perubahan dari sistem pengendalian manajemen pada divisi Y khususnya PT ABC sebagai upaya untuk beradaptasi terhadap lingkungan yang dinamis serta menunjukkan efektivitas dari perubahan yang dilakukan.

**Kata Kunci: SPM, Transformasi Organisasi, WFH, Pandemi**

**MANAGEMENT CONTROL SYSTEM IN ORGANIZATIONAL  
TRANSFORMATION AND PANDEMIC: STUDY CASEPT ABC**

Stefani Permata Sari

Fakultas Bisnis dan Ekonomi/ Jurusan Akuntansi

Dr. Bonnie Soeherman, S.E.,M.Ak.

**ABSTARCT**

*This research is classified as an explanatory research to explore more deeply how PT ABC, especially division Y, adapts to changes in internal and external factors through adjustments to the management control system. In addition, this study also explains the phenomenon that is the question of this research and identifies the factors that influence the phenomenon under study related to management control systems in organizational transformation and pandemics. The management control system is something that needs to be continuously improved to create an ideal control for the organization. However, what becomes an obstacle is if there are major changes caused by organizational transformation and external factors such as a pandemic. This of course will have an impact on employee performance and perceptions of the changes. Then to explain the phenomena that occur, this study uses a qualitative method with a transcendental phenomenological paradigm. The results of this study indicate changes in the management control system in division Y, especially PT ABC as an effort to adapt to a dynamic environment and show the effectiveness of the changes made.*

**Keywords: SPM, Organizational Transformation, WFH, Pandemic**