

TANGGUNG GUGAT PELAKU USAHA DAN TENAGA PENAGIHAN ATAS PENAGIHAN KARTU KREDIT KEPADA SUBJEK HUKUM

Valentine Astrid Yeh

Fakultas Hukum

Pembimbing:

Sriwati, S.H., C.N., M.Hum.

H. Heru Susanto, S.H., M.Hum.

ABSTRAK

Kartu kredit merupakan alat pembayaran jenis baru yang diberikan oleh penerbit kartu kepada pemegang kartu yang kewajiban pembayarannya dipenuhi terlebih dahulu oleh penerbit dan pemegang kartu wajib untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan secara sekaligus maupun secara angsuran. Penagihan atas transaksi menggunakan akan dilakukan oleh penerbit, dapat dilakukan sendiri atau menggunakan penyedia jasa keuangan. Penagihan seringkali dilaksanakan tidak mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan. Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis penagihan atas kartu kredit kepada subjek hukum yang dilakukan oleh penerbit dan tenaga penagihan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode yuridis normatif dengan melakukan studi kepustakaan terhadap bahan hukum. Hasil penelitian adalah penagihan yang dilakukan pelaku usaha dan tenaga penagihan melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan dan memenuhi unsur-unsur perbuatan melawan hukum sebagaimana diatur dalam Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Kata Kunci: *Kartu Kredit, Pelaku Usaha, Tenaga Penagihan, Penagihan*

**CIVIL LIABILITY OF FINANCIAL SERVICE INSTITUTION AND DEBT
COLLECTOR FOR COLLECTING DEBT TO LEGAL SUBJECT**

Valentine Astrid Yeh

Law Faculty

Advisors:

Sriwati, S.H., C.N., M.Hum.

H. Heru Susanto, S.H., M.Hum.

ABSTRACT

Credit card is a new kind of paying tool given by Card Issuer to Card Holder which payment obligations initially fulfilled by Card Issuer and Card Holder obliged to make a payment on the agreed time either by full repayment or by installment repayment. Billing collection of the usage of credit card could be done by Card Issuer itself or by Debt Collector. Billing collection is often performed by not obeying the law. This research is aimed at analyzing the credit card's billing collection collected by Issuer and Debt Collector to the subject of law. The research used juridical normative method which is done by conducting a literature study of legal materials. The result of the research showed that the collection has violated the provisions of law and met the elements of the act against the law stated in Article 1365 of the Indonesian Civil Code.

Keywords: Credit Card, Card Issuer, Debt Collector, Billing Collection

