

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Purchase Intention* Generasi Milenial Pada Produk Pangan Organik

Trikadibusana, Anindya Angelina dan Laurentia Verina Halim Secapramana
Universitas Surabaya
angelina.anindya@yahoo.co.id

Abstrak

Produk pangan organik merupakan produk yang semakin diminati oleh generasi milenial. Generasi milenial telah memasuki usia produktif dan akan menjadi tulang punggung perekonomian Indonesia. Penelitian ini mengungkap faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli generasi milenial pada produk pangan organik. *Theory of planned behavior* dipilih sebagai kerangka teori utama pada penelitian ini bersama dengan beberapa variabel lain (*environmental concern* dan *health consciousness*) yang ditambahkan dalam model penelitian untuk memperluas penerapan *theory of planned behavior*. Data diperoleh dari dua ratus sebelas responden dan data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived behavioral control*, *attitude*, dan *health consciousness* berpengaruh positif dengan hasil signifikan terhadap minat beli. Namun, *subjective norm* dan *environmental concern* ditemukan tidak memiliki pengaruh positif terhadap minat beli generasi milenial pada produk pangan organik.

Kata kunci: generasi milenial, minat beli, produk pangan organik, *theory of planned behavior*, *extended theory of planned behavior*

Abstract

Organic food products are gaining popularity in millennials. Millennials are entering the workforce and will be an important engine to the Indonesian economy. This study reveals the factors that influence millennials purchase intention toward organic food products. The theory of planned behavior is chosen as the main theoretical framework of this study alongside some other variables (*environmental concern* and *health consciousness*), which are added in the research model to expand theory of planned behavior application. Data were obtained from two hundred and eleven respondents and the data are analyzed using *Structural Equation Modeling* (SEM). The results showed that *perceived behavioral control*, *attitude*, and *health consciousness* had a positive effect with significant results on purchase intention. However, *subjective norm* and *environmental concern* did not influence the purchase intention toward organic food products among millennials.

Keywords: millennials, purchase intention, organic food products, *theory of planned behavior*, *extended theory of planned behavior*

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemberdayaan sumber daya alam yang dilakukan manusia sering kali menjadi penyebab utama dari berbagai permasalahan lingkungan. Untuk menjaga kelestarian lingkungan, salah satu kunci yang dapat dilakukan adalah dengan menerapkan perilaku ramah lingkungan. Salah satu bentuk kontribusi yang dinilai signifikan terhadap peningkatan kualitas lingkungan adalah dengan mengonsumsi produk ramah lingkungan termasuk produk pangan organik [1].

Negara-negara berkembang merupakan pasar potensial untuk produk ramah lingkungan termasuk produk organik [2]. Generasi milenial Indonesia merupakan segmen yang potensial untuk produk organik. Generasi milenial menurut para ahli dari berbagai negara dan profesi, yaitu generasi yang lahir antara tahun 1980 sampai dengan 2000 [3]. Generasi milenial memiliki ciri-ciri tingkat pendidikan dan daya beli yang tinggi, ketertarikan terhadap tujuan sosial dan nilai-nilai komunitas, orientasi pada produk ramah lingkungan, serta perhatian tentang keamanan pangan dan kelestarian lingkungan

[4]. Pada tahun 2020, generasi milenial memasuki usia produktif, yaitu berada pada rentang usia 20 hingga 40 tahun dan akan menjadi tulang punggung perekonomian Indonesia. Tahun 2020 juga merupakan saat dimulainya bonus demografi [3].

Teori yang dapat digunakan untuk menganalisis perilaku konsumen adalah *Theory of Planned Behavior*. Aplikasi kerangka *Theory of Planned Behavior* dapat diterapkan untuk mengetahui perilaku konsumen untuk memilih makanan, khususnya dalam konteks makanan organik [5, 6]. Tidak terbatas pada ketiga faktor yang ada pada kerangka *Theory of Planned Behavior* saja, beberapa peneliti berpendapat bahwa ada variabel lain yang tidak termasuk dalam *Theory of Planned Behavior* yang penting untuk meningkatkan kemampuan model dalam memprediksi perilaku [7]. Mempertimbangkan hal tersebut, penelitian ini menggabungkan variabel yang terdapat pada model penelitian Wang *et al.* [8] dan Katt & Meixner [9] untuk mengetahui minat beli konsumen di Indonesia, khususnya generasi milenial terhadap produk pangan organik dengan mengikutsertakan konsumen pangan organik baik yang reguler maupun sesekali untuk mendapatkan hasil yang lebih utuh. Penelitian ini menggunakan *Theory of Planned Behavior* dan menambahkan 2 variabel yang berperan untuk menjelaskan minat beli konsumen terhadap produk pangan organik berdasarkan dukungan teoritis dari berbagai literatur, yaitu *environmental concern* [7, 10, 11] dan *health consciousness* [2, 10, 12].

1.2 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh *subjective norm*, *perceived behavioral control*, *attitude*, *environmental concern*, dan *health consciousness* terhadap *purchase intention* generasi milenial pada produk pangan organik.

2. KAJIAN LITERATUR DAN PEMBENTUKAN HIPOTESIS

2.1 Subjective Norm

Subjective norm adalah persepsi mengenai tekanan sosial yang diterima seseorang untuk melakukan atau tidak melakukan perilaku tertentu [13]. Secara umum, seseorang akan melakukan suatu perilaku ketika perbuatan tersebut dievaluasi secara positif dan ketika orang-orang terdekat atau yang dipercaya

beranggapan bahwa perilaku tersebut perlu dilakukan [14]. Pada beberapa kasus, individu akan bergantung pada norma-norma yang ada dan diikuti untuk memutuskan apakah individu akan melakukan atau tidak akan melakukan suatu perilaku [15]. Hal ini menunjukkan hubungan antara *subjective norm* dan minat untuk melakukan tindakan pada setiap orang. Sebuah penelitian di Bangladesh telah berhasil membuktikan *subjective norm* memiliki pengaruh positif terhadap *purchase intention* produk pangan organik [16]. Demikian juga pada hasil penelitian di Malaysia [7], Tanzania dan Kenya [8] yang mampu membuktikan *subjective norm* memiliki pengaruh positif terhadap *purchase intention* produk pangan organik, sehingga pada penelitian ini muncul hipotesis:

H₁: *Subjective norm* berpengaruh positif terhadap *purchase intention* generasi milenial pada produk pangan organik

2.2 Perceived Behavioral Control

Perceived behavioral control merupakan persepsi individu mengenai kemudahan atau kesulitan untuk melakukan suatu perilaku [13]. *Perceived behavioral control* tergantung pada kemampuan dan hambatan yang dirasakan, sehingga dapat mempengaruhi *purchase intention* seseorang [8]. Hasil studi mengenai minat beli menunjukkan *perceived behavioral control* memiliki pengaruh yang besar pada minat beli konsumen di Asia [7]. Senada dengan hal itu, penelitian yang telah dilakukan mampu menunjukkan *perceived behavioral control* memiliki pengaruh positif terhadap *purchase intention* produk pangan organik di negara berkembang [8] dan konsumen generasi muda [2], sehingga pada penelitian ini muncul hipotesis:

H₂: *Perceived behavioral control* berpengaruh positif terhadap *purchase intention* generasi milenial pada produk pangan organik

2.3 Attitude

Attitude merupakan sejauh mana seseorang memiliki evaluasi atau penilaian mengenai baik atau tidaknya sebuah perilaku [13]. Seseorang yang yakin bahwa suatu perilaku dapat membawa dampak atau menghasilkan *outcome* yang positif, maka orang tersebut akan memiliki sikap yang positif terhadap perilaku

tersebut [13]. Studi yang dilakukan pada konsumen muda di India [2] dan konsumen di Bangladesh [16] mampu membuktikan bahwa *attitude* berpengaruh positif terhadap *purchase intention* produk pangan organik. Studi lain juga menemukan hubungan positif antara *attitude* dengan *purchase intention* [15], sehingga pada penelitian ini muncul hipotesis:

H₃: *Attitude* berpengaruh positif terhadap *purchase intention* generasi milenial pada produk pangan organik

2.4 Environmental Concern

Environmental concern adalah sebuah kepedulian mengenai masalah lingkungan yang disebabkan oleh perilaku manusia [17]. Di seluruh dunia, orang-orang semakin menyadari perilaku konsumsi dan dampaknya terhadap lingkungan, kemudian menunjukkan kepedulian dengan berusaha mengurangi dampak tersebut [18]. *Environmental concern* memiliki peran penting dalam menentukan minat beli dari produk pangan organik [2]. Penelitian terdahulu mengungkapkan *environmental concern* merupakan motivator kuat untuk *purchase intention* produk pangan organik [7]. Beberapa penelitian yang telah dilakukan juga menunjukkan *environmental concern* berpengaruh positif terhadap *purchase intention* produk pangan organik [5, 7, 9], sehingga pada penelitian ini muncul hipotesis:

H₄: *Environmental concern* berpengaruh positif terhadap *purchase intention* generasi milenial pada produk pangan organik

2.5 Health Consciousness

Health consciousness merupakan tingkat integrasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan kesehatan ke dalam aktivitas sehari-hari seseorang [8]. *Health consciousness* mengevaluasi kesiapan seseorang untuk melakukan tindakan yang menyehatkan [8]. Konsumen telah menyadari efek dari asupan makanan dan memahami risiko yang akan ditimbulkan oleh pestisida [7]. Oleh karena itu, konsumen cenderung beralih ke produk yang lebih sehat untuk melindungi diri dari dampak tersebut [11]. *Health consciousness* mampu digunakan untuk memprediksi minat beli konsumen dalam konteks pangan organik. Hasil penelitian menunjukkan konsumen muda

menunjukkan minat pada masalah yang berkaitan dengan pangan dan kesehatan [2]. Hal ini didukung oleh beberapa hasil penelitian yang berhasil membuktikan *health consciousness* berpengaruh positif terhadap *purchase intention* produk pangan organik [2, 8, 9], sehingga pada penelitian ini muncul hipotesis:

H₅: *Health consciousness* berpengaruh positif terhadap *purchase intention* generasi milenial pada produk pangan organik

3. METODE

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Berdasarkan tujuannya, penelitian ini termasuk dalam *causal research* karena penelitian ini mengidentifikasi hubungan sebab akibat antarvariabel [19]. Berdasarkan metode teoritis yang diusulkan, terdapat lima variabel yang berfungsi sebagai variabel eksogen dan satu variabel endogen. *Subjective Norm* (SN), *perceived behavioral control* (PBC), *attitude* (ATT), *environmental concern* (EC), dan *health consciousness* (HC) adalah variabel eksogen sedangkan *purchase intention* (PI) adalah variabel endogen. Definisi operasional dari enam variabel tersebut didefinisikan berdasarkan penelitian Yadav & Pathak [2], Wang *et al.* [8], Katt & Meixner [9], dan Pacho [20].

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling*. Jenis *non-probability sampling* yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah *online survey* menggunakan *google form*. Kuesioner disebarkan secara *online* pada periode November-Desember 2020. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah pria atau wanita berusia 20-40 tahun dan pernah membeli dan mengonsumsi produk pangan organik dalam 6 bulan terakhir.

Dari 222 kuesioner yang terkumpul secara *online*, terdapat 211 responden yang memenuhi kriteria untuk diolah lebih lanjut. Jumlah responden telah memenuhi jumlah minimal sampel yang ditetapkan, yaitu 150 responden [21]. Data tersebut kemudian dianalisis menggunakan *Structural Equation Model* (SEM). SEM menggambarkan semua hubungan antarkonstruksi yang terlibat dalam analisis dan dapat dianggap sebagai kombinasi

unik dari berbagai jenis teknik karena fondasi SEM terletak pada 2 teknik multivariat, yaitu analisis faktor dan analisis regresi berganda [21]. 2 tahap pengolahan dan analisis data pada metode ini, yaitu *measurement model* dan *structural model* [21].

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahap awal analisis SEM, dilakukan analisis model pengukuran dengan metode *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) untuk memastikan data penelitian valid dan reliabel.

Suatu indikator dikatakan valid apabila memiliki nilai *standardized loading* minimum 0,50 [21] dan nilai *Average Variance Extracted* (AVE) minimum 0,40 [22]. Selain itu, suatu indikator dikatakan reliabel apabila memiliki nilai *Construct Reliability* (CR) minimum 0,70 [21]. Hasil CFA telah memenuhi kriteria *goodness of fit model* (CMIN/DF = 1,783; RMSEA = 0,061; GFI = 0,820; CFI = 0,914; dan TLI = 0,905) berdasarkan Hair *et al.* [21] dan menunjukkan model yang baik. Hasil CFA dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Confirmatory Factor Analysis

Variabel	Indikator	<i>Standardized Loading</i>	AVE	CR	Keterangan
<i>Subjective Norm</i>	SN1	0.841	0.709	0.924	Valid dan reliabel
	SN2	0.860			
	SN3	0.862			
	SN4	0.819			
	SN5	0.826			
<i>Perceived Behavioral Control</i>	PBC1	0.559	0.423	0.783	Valid dan reliabel
	PBC2	0.601			
	PBC3	0.734			
	PBC4	0.725			
	PBC5	0.612			
<i>Attitude</i>	ATT1	0.763	0.561	0.864	Valid dan reliabel
	ATT2	0.698			
	ATT3	0.760			
	ATT4	0.754			
	ATT5	0.767			
<i>Environmental Concern</i>	EC1	0.522	0.461	0.807	Valid dan reliabel
	EC2	0.795			
	EC3	0.679			
	EC4	0.768			
	EC5	0.590			
<i>Health Consciousness</i>	HC1	0.648	0.435	0.792	Valid dan reliabel
	HC2	0.522			
	HC3	0.719			
	HC4	0.661			
	HC5	0.727			
<i>Purchase Intention</i>	PI1	0.814	0.667	0.909	Valid dan reliabel
	PI2	0.813			
	PI3	0.773			
	PI4	0.833			
	PI5	0.849			

Hasil CFA menunjukkan semua indikator memiliki nilai *standardized loading* $\geq 0,50$ dan semua variabel memiliki nilai AVE $\geq 0,40$ yang menunjukkan bahwa semua indikator dan variabel valid. Semua variabel juga dipastikan reliabel karena memiliki nilai *construct reliability*

$\geq 0,70$. Setelah data penelitian terbukti valid dan reliabel, maka langkah selanjutnya adalah melakukan analisis model struktural dan menguji hipotesis. Hasil analisis model struktural telah memenuhi kriteria *goodness of fit model* (CMIN/DF = 1,783; RMSEA = 0,061; GFI = 0,820;

CFI = 0,914; dan TLI = 0,905) berdasarkan Hair *et al.* [21] dan

Tabel 2. Profil Demografi Responden

	Keterangan	Jumlah	Persentase
Jenis Kelamin	Laki-laki	97	45.97%
	Perempuan	114	54.03%
Usia	20-25 tahun	165	78.20%
	26-30 tahun	18	8.53%
	31-35 tahun	6	2.84%
	36-40 tahun	22	10.43%
Kota Domisili	Jakarta	33	15.64%
	Surabaya	66	31.28%
	Samarinda	34	16.11%
	Tangerang	14	6.64%
	Bandung	7	3.32%
	Bali	7	3.32%
	Bekasi	6	2.84%
	Lainnya	44	20.85%
Pendidikan Terakhir	SMA/ SMK	69	32.70%
	Diploma	9	4.27%
	S1	128	60.66%
	S2	5	2.37%
	S3	-	-
Pekerjaan	Pelajar/ Mahasiswa	95	45.02%
	Pegawai Negeri	1	0.49%
	Pegawai Swasta	62	29.38%
	Wirausahawan	47	22.27%
	Lainnya	6	2.84%
Pendapatan	< Rp 3.000.000	81	38.39%
	Rp 3.000.000 – Rp 7.999.999	85	40.28%
	Rp 8.000.000 – Rp 12.999.999	28	13.27%
	Rp 13.000.000 – Rp 17.999.999	4	1.90%
	>Rp 18.000.000	13	6.16%
Total Responden		211	

Sumber: Profil Responden Generasi Milenial

Tabel 3. Profil Responden Terkait Produk Pangan Organik

	Keterangan	Jumlah	Persentase
Produk Pangan Organik yang Paling Sering dibeli	Beras	65	30.81%
	Telur	47	22.28%
	Sayuran	56	26.54%
	Buah-buahan	38	18.00%
	Lainnya	5	2.37%
Frekuensi Membeli Produk Pangan Organik dalam 1 Bulan	1 kali	29	13.74%
	2 kali	62	29.38%
	3 kali	43	20.38%
	4 kali	42	19.91%
	>4 kali	35	16.59%
Lama Mengonsumsi Produk Pangan Organik	1-6 bulan	42	19.91%
	7-12 bulan	40	18.95%
	>1 tahun	129	61.14%

Sumber: Profil Responden Generasi Milenial

menunjukkan bahwa model struktural dalam penelitian ini baik dan dapat diinterpretasikan lebih lanjut. Profil demografi responden dapat dilihat pada Tabel 2 dan profil responden terkait produk pangan organik pada Tabel 3.

Hasil uji hipotesis penelitian ini tersaji pada Tabel 4. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa tidak semua variabel dapat memiliki pengaruh terhadap *purchase intention* generasi milenial pada produk pangan organik. Hal ini dapat dilihat dari 5 hipotesis yang ada, 3 hipotesis dinyatakan terdukung dan 2 hipotesis dinyatakan tidak terdukung. *Attitude* dan *perceived behavioral control* memiliki hasil yang positif dan signifikan dalam mempengaruhi *purchase intention* sedangkan *subjective norm* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap *purchase intention*. Oleh karena itu, H2 dan H3 terdukung sedangkan H1 tidak terdukung. Di antara variabel yang terdapat pada kerangka *Theory of Planned Behavior*, *attitude* memberikan pengaruh terbesar dalam menjelaskan pengaruh *purchase intention* terhadap produk pangan organik diikuti oleh *perceived behavioral control*. *Health consciousness* juga ditemukan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dalam mempengaruhi *purchase intention*, namun berbeda dengan *environmental concern* yang tidak terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *purchase intention*. Oleh karena itu, H5 terdukung dan H4 tidak terdukung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *attitude* dan *perceived behavioral control* secara signifikan mempengaruhi *purchase intention* generasi milenial pada produk pangan organik sedangkan *subjective norm* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap *purchase intention*. Hal ini menunjukkan semakin besar perasaan senang atau yakin dengan manfaat

yang akan diperoleh, maka semakin tinggi pula minat generasi milenial untuk membeli produk pangan organik.

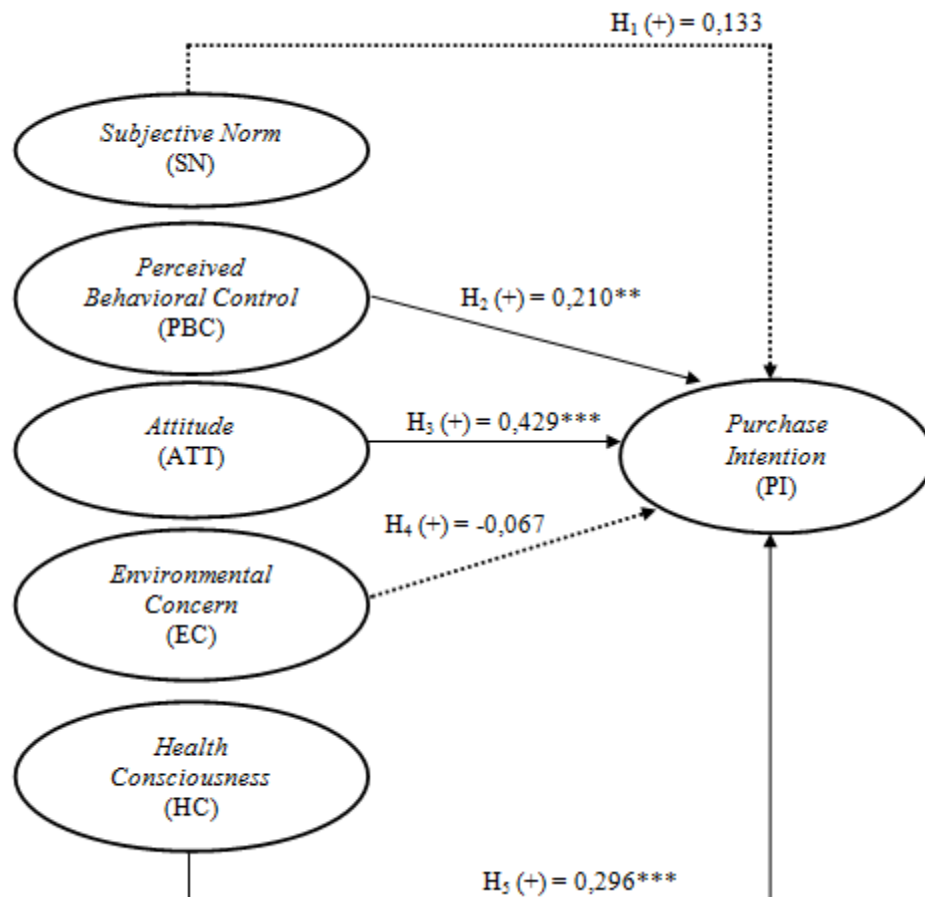
Produk pangan organik dianggap sebagai pilihan yang baik karena memiliki keunggulan nutrisi bila dibandingkan dengan produk pangan konvensional (non-organik) [11]. Pada penelitian ini, *attitude* ditemukan memberikan pengaruh terbesar dalam menjelaskan pengaruh *purchase intention* terhadap produk pangan organik, konsisten dengan penelitian terdahulu [7, 23]. Lebih lanjut, minat beli generasi milenial pada produk pangan organik juga ditentukan oleh *perceived behavioral control*. Hal ini menunjukkan keterbatasan dan kemampuan yang dirasakan terkait harga dan ketersediaan produk dapat mempengaruhi minat beli konsumen [8]. Sementara itu, *subjective norm* ditemukan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap minat beli generasi milenial pada produk pangan organik. Hal ini menandakan persetujuan dari orang-orang terdekat bukan merupakan faktor yang penting untuk membeli produk tersebut [24]. Selain itu, membeli makanan organik belum menjadi norma di negara berkembang [2].

Variabel di luar kerangka *Theory of Planned Behavior* yang berperan untuk menjelaskan minat beli konsumen terhadap produk pangan organik, yaitu *health consciousness* juga terbukti mempengaruhi *purchase intention* generasi milenial pada produk pangan organik. Hasil ini konsisten dengan temuan Wang *et al.* [8], Katt & Meixner [9], dan Chu [12]. Hal ini menunjukkan generasi milenial memiliki kesadaran kesehatan yang tinggi dan menganggap kesehatan sebagai parameter penting saat ingin membeli produk pangan. Chu [12] menuturkan konsumen pada masa kini membeli produk pangan organik

Tabel 4. Hasil Uji Hipotesis

Hipotesis	Hubungan antarvariabel	Nilai Standardized Estimate	C.R	P-Value	Keterangan
H1	SN → PI	.133	1.894	.058	Hipotesis tidak terdukung
H2	PBC → PI	.210	2.230	.026	Hipotesis terdukung
H3	ATT → PI	.429	3.487	***	Hipotesis terdukung
H4	EC → PI	-.067	-.834	.404	Hipotesis tidak terdukung
H5	HC → PI	.296	3.336	***	Hipotesis terdukung

Keterangan: *** signifikan pada $p\text{-value} \leq 0,01$



Keterangan:

*** Koefisien signifikan pada $p\text{-value} \leq 0,01$

** Koefisien signifikan pada $p\text{-value} \leq 0,05$

Gambar 1. Hasil Analisis Model Struktural

sebagai sebuah bentuk investasi yang mencerminkan tingkat kesadaran dan perhatian individu terhadap kesehatan semakin tinggi. Namun, *environmental concern* ditemukan tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat beli produk pangan organik. Hal ini menunjukkan faktor yang mempengaruhi konsumen muda untuk membeli pangan organik bukanlah perilaku altruistik seperti kepedulian terhadap lingkungan, melainkan pertimbangan egoistik seperti kesehatan [11, 25]. Ilustrasi hasil analisis model struktural dapat dilihat pada Gbr. 1.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli generasi milenial pada produk pangan organik di Indonesia. Dengan menggunakan variabel yang terdapat pada kerangka *Theory of Planned Behavior*, hasil penelitian ini

memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli terhadap produk pangan organik di kalangan generasi milenial.

Analisis terhadap dua ratus sebelas data empiris membuktikan bahwa dua dari lima hipotesis tidak terdukung. Hasil penelitian menunjukkan minat beli generasi milenial pada produk pangan organik secara positif dipengaruhi oleh *attitude*, *perceived behavioral control*, dan *health consciousness* sedangkan *subjective norm* dan *environmental concern* tidak mempengaruhi minat beli terhadap produk pangan organik. Temuan ini memberikan kontribusi teoritis dalam menjelaskan minat beli produk pangan organik terutama di kalangan generasi milenial di negara berkembang. Penambahan variabel *environmental concern* dan *health consciousness* pada kerangka *Theory of Planned Behavior* memberikan kontribusi

penjelasan yang lebih baik dalam memahami minat beli produk pangan organik.

Secara praktis, hasil ini memberikan wawasan manajerial untuk mengedukasi konsumen mengenai proses pengolahan dan keunggulan produk pangan organik, sehingga membuat masyarakat lebih teredukasi dan percaya pada manfaat yang akan diterima bila mengonsumsi produk pangan organik. Kesadaran konsumen tentang kesehatan juga perlu ditingkatkan dengan menyampaikan pentingnya memilih produk pangan yang baik dan perbedaan proses pengolahan produk pangan organik dan konvensional, kandungan nilai gizi, serta dampak yang ditimbulkan bagi tubuh. Selain itu, perusahaan sebaiknya menyalurkan produk pangan organik ke lebih banyak tempat perbelanjaan yang mudah dijangkau oleh konsumen, baik *offline* seperti supermarket dan minimarket maupun *online* seperti *marketplace*. *M-commerce* dan pemasaran berbasis aplikasi cenderung lebih penting karena saat ini konsumen Indonesia semakin terhubung melalui internet dan *smartphone*.

Penelitian terhadap suatu produk atau merek produk pangan organik dapat menjadi pertimbangan objek bagi penelitian selanjutnya untuk mendapat hasil yang lebih fokus dan spesifik. Selain itu, perlu juga dilakukan penelitian di lain waktu terkait topik produk pangan organik untuk mendapatkan hasil yang lebih baik karena data penelitian ini diambil saat terjadi pandemi covid-19 dan tidak menutup kemungkinan dapat mempengaruhi persepsi responden saat survei dilakukan seperti kondisi ekonomi dan ketersediaan produk.

DAFTAR PUSTAKA

1. Pham, T. H., Nguyen, T. N., Phan, T. T. H., & Nguyen, N. T. *Journal of Strategic Marketing* 27, (2018) 540-556.
2. Yadav, R., & Pathak, G. S. *Appetite* 96, (2016) 122-128.
3. Budiati, I., Susianto, Y., Adi, W. P., Ayuni, S., Reagan, H. A., Larasaty, P., Setiyawati, N., Pratiwi, A. I., & Saputri, V. G. *Statistik gender tematik: Profil generasi milenial Indonesia, Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Jakarta, 2018.*
4. Molinillo, S., Branco, M. V., & Japutra, A. *Journal of Retailing and Consumer Services* 52, (2019) 1-9.
5. Maichum, K., Parichatnon, S., & Peng K. C. *Sustainability* 8, (2016) 1-20.
6. Liu, M. T., Liu, Y., & Mo, Z. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics* 32, (2020) 1823-1841.
7. Saleki, R., Quoquab, F., & Mohammad, J. *Journal of Agribusiness in Developing and Emerging Economies* 9, (2019) 584-603.
8. Wang, X., Pacho, F., Liu, J., & Kajungiro, R. *Sustainability* 11, (2019) 1-18.
9. Katt, F., & Meixner, O. *Foods* 9, (2020) 1-13.
10. Baudry, J., Péneau, S., Allès, B., Touvier, M., Hercberg, S., Galan, P., Amiot, M. J., Lairon, D., Méjean, C., & Guyot, E. K. *Nutrients* 9, (2017) 88-104.
11. Dangi, N., Gupta, S. K., & Narula, S. A. *Management of Environmental Quality* 31, (2020) 1515-1530.
12. Chu, K. M. *Sustainability* 10, (2018), 1-15.
13. Ajzen, I. *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 50, (1991) 179-211.
14. Ajzen, I [Ed.]. *From intentions to actions: A theory of planned behavior*, Springer-Verlag, Berlin, 1985.
15. Ngoc, T. P. B., & Buavaraporn, N. *UTCC International Journal of Business and Economics* 11, (2019) 113-127.
16. Rahman, K. M., & Noor, N. A. M. *International Business Management* 10, (2016) 4292-4300.
17. Schultz, P. W., Gouveia, V. V., Cameron, L. D., Tankha, G., Schmuck, P., & Franek, M. *Journal of Cross-Cultural Psychology* 36, (2005) 457-475.
18. Moser, A. K. *Journal of Retailing and Consumer Services* 31, (2016) 389-397.
19. Zikmund, W. G., Babin, B. J., Carr, J. C., & Griffin, M. *Business Research Methods* 8th ed, South-Western College Pub, New York, 2009.
20. Pacho, 2020. *British Food Journal* 122, (2020) 3695-3709.
21. Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. *Multivariate Data Analysis* 7th ed, Pearson Education Limited, London, 2014.

22. Huang, C. C., Wang, Y. M., Wu, T. W., & Wang, P. A. *International Journal of Information and Education Technology* 3, (2013) 217-221.
23. Ajzen, I. *Rivista Di Economia Agraria* 70, (2015) 121-138.
24. Paul, J., Modi, A., & Patel, J. *Journal of Retailing and Consumer Services* 29, (2016) 123-134.
25. Melović, B., Dabić, M., Rogić, S., Đurišić, V. and Prorok, V. *British Food Journal* 122, (2020) 1130-1155.

E-ISSN : 2623-1719

ISSN : 1693-6876



JURNAL ADMINISTRASI MANAJEMEN



Jurnal Ilmiah Cram Bulanan Universitas Respati Indonesia



Jurnal Administrasi dan Manajemen

e-ISSN : 2623-1719

p-ISSN : 1693-6876

[HOME](#) [ABOUT](#) [LOGIN](#) [REGISTER](#) [SEARCH](#) [CURRENT](#) [ARCHIVES](#) [ANNOUNCEMENTS](#) [HOME JOURNAL](#) [LPPM](#) [PUBLISHING SYSTEM](#) [CONTACT](#)
[Home](#) > [About the Journal](#) > [Editorial Team](#)

Editorial Team

Editor-in-chief

Dini Agusdini, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia

Editorial Board

Ignatius A Wirawan Nugrohohadi, Universitas Respati Indonesia (URINDO)

Tina Rosa, Universitas Respati Indonesia, Indonesia

Titus Indradjaya, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia

Husein Umar, Kwik Kian Gie School of Business & Informatics, Indonesia

Ani Nuraini, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia

Layout Editor

Hendra Hendra, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia

Srikandi Wibowoweni, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia

Ignatius Erik Sapta Yanuar, Universitas Respati Indonesia (URINDO), Indonesia

Visitors

ID 41,627	CA 27	KR 11	TW 8	HK 4
US 1,413	NL 25	CN 10	GB 7	NG 4
SG 126	RU 17	IE 9	CZ 7	RO 4
MY 108	TL 13	DE 9	VN 6	PH 3
JP 92	AU 13	TR 9	BN 6	UA 3
IN 60	FR 13	ZA 9	TH 5	FI 2

Pageviews: 119,117

FLAG counter

StatCounter

00123894

[View My Stats](#)



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](#).

EDITORIAL TEAM

PEER REVIEWERS

FOCUS AND SCOPE

ONLINE SUBMISSION

PEER REVIEW PROCESS

AUTHOR GUIDELINES

PUBLICATION ETHICS

ARTICLE TEMPLATE

AUTHOR FEES

VISITOR STATCOUNTER

USER

Username

Password

☐ Remember me

INFORMATION

- » [For Readers](#)
- » [For Authors](#)
- » [For Librarians](#)

Member :



Indexed in :



Recommended Tools :





Jurnal Administrasi dan Manajemen

e-ISSN : 2623-1719

p-ISSN : 1693-6876

[HOME](#) [ABOUT](#) [LOGIN](#) [REGISTER](#) [SEARCH](#) [CURRENT](#) [ARCHIVES](#) [ANNOUNCEMENTS](#) [HOME JOURNAL](#) [LPPM](#) [PUBLISHING SYSTEM](#) [CONTACT](#)
[Home](#) > [Archives](#) > Vol 11, No 1 (2021)

Vol 11, No 1 (2021)

Jurnal Administrasi dan Manajemen

DOI: <https://doi.org/10.52643/jam.v11i1>

Jurnal Administrasi dan Manajemen (JAM) dengan e-ISSN : 2623-1719 dan p-ISSN : 1693-6876 diterbitkan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM), Universitas Respati Indonesia, Jakarta, Jurnal Administrasi dan Manajemennini terbit dua kali setiap tahun, yakni pada bulan Juni dan bulan Desember.

Table of Contents

Articles

Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Wahana Semesta Abadi Setu Bekasi Jawa Barat
DOI : 10.52643/jam.v11i1.1381

Eka Noviyanti, Rushadiyati Rushadiyati

PDF
1-10

Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Infomedia Nusantara Jakarta
DOI : 10.52643/jam.v11i1.1400

Eros Rosmiati, Maya Sova, Reni Andari

PDF
11-16

Kesiapan SDM Dan Regulasi Pengelolaan DAUT Di Kota Payakumbuh Tahun Anggaran 2019
DOI : 10.52643/jam.v11i1.1222

Dar Aidimar

PDF
17-25

Peranan Promosi Jabatan Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan
DOI : 10.52643/jam.v11i1.1431

Dedy Syahyuni

PDF
26-34

Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT Unilever Indonesia TBK Jakarta Divisi Field Execution Management
DOI : 10.52643/jam.v11i1.1348

Sri Samijatun, Sri Siswani

PDF
35-44

Program Kemitraan Upaya Pemberdayaan UMKM Di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus : PT. Jasa Marga Surabaya Gempol)
DOI : 10.52643/jam.v11i1.1286

Esprita Novry Firstyananda, Khairunnisa Putri Rahma, Susi Hardjati

PDF
45-50

Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pada Pendapatan Dan Biaya Terhadap Kinerja Keuangan Klinik Mitra Medika Rancaekek Di Masa Pandemi COVID-19
DOI : 10.52643/jam.v11i1.1392

Melda Sagita, Sherien Leni Hamdati, Anoegrah Noerwulantari, Muhammad Ardi Nupi Hasyim

PDF
51-58

Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank BJB Tbk. Cabang Karawang
DOI : 10.52643/jam.v11i1.1338

Cindy Monica, Karya Ningsih

PDF
59-66

Pengaruh SDM Dan Partisipasi Anggota Terhadap Kepuasan Kinerja Koperasi MMS Warung Sambah Di Rancaekek
DOI : 10.52643/jam.v11i1.1408

Dina Fuji A, Risma Andriani, Cindy Sophianti

PDF
67-73

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Purchase Intention Generasi Milenial pada Produk Pangan Organik

DOI : 10.52643/jam.v11i1.1279

Trikadibusana Trikadibusana, Anindya Angelina, Laurentia Verina Halim Secapramana

PDF
74-82

EDITORIAL TEAM

PEER REVIEWERS

FOCUS AND SCOPE

ONLINE SUBMISSION

PEER REVIEW PROCESS

AUTHOR GUIDELINES

PUBLICATION ETHICS

ARTICLE TEMPLATE

AUTHOR FEES

VISITOR STATCOUNTER

USER

Username

Password

☐ Remember me

Login

INFORMATION

» For Readers
» For Authors
» For Librarians

Member :



Indexed in :



Recommended Tools :



Visitors				See more			
ID 41,630	CA 27	KR 11	TW 8	HK 4	NG 4	RO 4	PH 3
US 1,413	NL 25	CN 10	GB 7	FI 2			
SG 126	RU 17	IE 9	CZ 7				
MY 108	TL 13	DE 9	VN 6				
JP 92	AU 13	TR 9	BN 6				
IN 60	FR 13	ZA 9	TH 5				

Regenerasi 11/2021



StatCounter

00123909

[View My Stats](#)



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.



Article
template

FONT SIZE



JURNAL ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS RESPATI INDONESIA

P-ISSN : 16936876 <> E-ISSN : 26231719 Subject Area : Economy, Science

0.8125
Impact Factor

99
Google Citations

Sinta 4
Current Accreditation

Google Scholar Garuda Website Editor URL

History Accreditation

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Garuda Google Scholar

Analisis Penyebab Penurunan Jumlah Kepesertaan Tenaga Kerja Formal Di BPIAMSOSTEK Denpasar Selama Masa COVID-19
Universitas Respati Indonesia JURNAL ADMINISTRASI & MANAJEMEN Vol 12, No 1 (2022); Jurnal Administrasi dan Manajemen 32-38
2022 DOI: 10.52643/jam.v12i1.2090 Accredited : Sinta 4

Efektivitas Kuliah Online di Era Pandemi Covid-19: Studi Kasus Pada Mahasiswa S1 Urindo
Universitas Respati Indonesia JURNAL ADMINISTRASI & MANAJEMEN Vol 12, No 1 (2022); Jurnal Administrasi dan Manajemen 77-85
2022 DOI: 10.52643/jam.v12i1.2111 Accredited : Sinta 4

Pengaruh Perceived Value Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Pada Kopi Kenangan Jakarta
Universitas Respati Indonesia JURNAL ADMINISTRASI & MANAJEMEN Vol 12, No 1 (2022); Jurnal Administrasi dan Manajemen 39-48
2022 DOI: 10.52643/jam.v12i1.1973 Accredited : Sinta 4

Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Produk àThe Sandalsà dari PT. Razer Brothers
Universitas Respati Indonesia JURNAL ADMINISTRASI & MANAJEMEN Vol 12, No 1 (2022); Jurnal Administrasi dan Manajemen 86-98
2022 DOI: 10.52643/jam.v12i1.2112 Accredited : Sinta 4

Analisis Variabel Spesifik Bank Terhadap Price Earning Ratio, Stock Return dan Bank Performance
Universitas Respati Indonesia JURNAL ADMINISTRASI & MANAJEMEN Vol 12, No 1 (2022); Jurnal Administrasi dan Manajemen 1-10
2022 DOI: 10.52643/jam.v12i1.1766 Accredited : Sinta 4

Analisis Pengaruh Pengetahuan Kewirausahaan Dan Kemandirian Pribadi Terhadap Keberhasilan Usaha Pedagang Kuliner Di Asia Mega Mas Medan
Universitas Respati Indonesia JURNAL ADMINISTRASI & MANAJEMEN Vol 12, No 1 (2022); Jurnal Administrasi dan Manajemen 49-57
2022 DOI: 10.52643/jam.v12i1.2109 Accredited : Sinta 4

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Morning Dew Indonesia
Universitas Respati Indonesia JURNAL ADMINISTRASI & MANAJEMEN Vol 12, No 1 (2022); Jurnal Administrasi dan Manajemen 11-16
2022 DOI: 10.52643/jam.v12i1.2107 Accredited : Sinta 4

Pengaruh Attitudes Toward Shopping Dan COVID-19 Impact Terhadap Frekuensi Berbelanja Online Dengan Kategori Terlaris Selama Pandemi Sebagai Moderator
Universitas Respati Indonesia JURNAL ADMINISTRASI & MANAJEMEN Vol 12, No 1 (2022); Jurnal Administrasi dan Manajemen 58-68
2022 DOI: 10.52643/jam.v12i1.1943 Accredited : Sinta 4

Analisis Determinan Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Dalam Pembelian Apartment Suite Trivium PT. Lippo Cikarang
Universitas Respati Indonesia JURNAL ADMINISTRASI & MANAJEMEN Vol 12, No 1 (2022); Jurnal Administrasi dan Manajemen 17-31
2022 DOI: 10.52643/jam.v12i1.2108 Accredited : Sinta 4

Manajemen Strategi Coping Dalam Menunjang Kinerja Nakes Komodo Labuan Bajo Pada Masa Pandemi COVID-19
Universitas Respati Indonesia JURNAL ADMINISTRASI & MANAJEMEN Vol 12, No 1 (2022); Jurnal Administrasi dan Manajemen 69-76
2022 DOI: 10.52643/jam.v12i1.1741 Accredited : Sinta 4

View more ...