

**Peran Penerapan *Result Control* dalam Upaya Meningkatkan Kinerja *Driver*
pada CV Borneo Jaya**

Jody Alexa Witarmin

Jurusan Akuntansi/Fakultas Bisnis dan Ekonomika/Universitas Surabaya

jodybelok@gmail.com

Pembimbing: Lucya Erlinda Sonia, S.E., M.A.

ABSTRAK

Sistem pengendalian manajemen yang dikelola dengan baik dapat berguna bagi badan usaha menjadi lebih efisien dalam menghadapi perubahan kondisi yang tidak pasti dalam dunia bisnis. *Result control* yang baik dapat membuat setiap karyawan yang mereka miliki dapat bekerja dengan kinerja yang baik dan sesuai keinginan badan usaha. Penelitian ini merupakan penelitian yang berbentuk *applied-explanatory research*. Objek penelitian ini menggunakan CV Borneo Jaya yang bergerak di dalam bidang ekspedisi dan meneliti tentang *result control* penelitian dilakukan dengan tujuan memberi rekomendasi untuk meningkatkan kinerja operasional.

Kata Kunci: sistem pengendalian manajemen, *result control*, ekspedisi, kinerja.

ABSTRACT

A well-managed management control system can be useful for business entities to be more efficient in dealing with changing conditions that are uncertain in the business world. Good result control can make every employee they have work with good performance and according to the wishes of the business entity This research is in the form of applied-explanatory research. The object of this research uses CV Borneo Jaya which is engaged in the field of expedition with research focused on result control. This research is done with the aim of recommending solutions for improving operational performance.

Keywords: management control system, result control, expedition, performance.