

TANGGUNG GUGAT GRAB TERHADAP KEDAI KOPIGRAFI ATAS PEMBUATAN AKUN APLIKASI (TOKO) YANG SAMA DAN MENJUAL PRODUK MENU YANG BERBEDA

Thirza Rachmad Savero*, Prof. Dr. Lanny Kusumawati, S.H., M.Hum., Heru Susanto, S.H., M.Hum.
Fakultas Hukum Universitas Surabaya, Raya Kalirungkut,
Surabaya 60293

Abstract

Advances in information technology, also followed by advances in transportation facilities, Internet-based transportation facilities, one of which is the Online Ojek Service Business Actors, namely "Grab App" is a mobile phone application that functions as an application-based scheduling device that adjusts end user requests for information. driver service vehicle with a registered Driver available to provide services. One of Grab App's business activities, "GrabFood" means a Grab App product that allows end users to use the services of drivers to order food and drinks from sellers. In relation to the scope of services, it is stated that Grab appoints a seller, and the seller agrees to be appointed by Grab as Grab's restaurant partner, where Grab has the right to receive orders on behalf of the seller from end users through Grab Food. Kedai Kopigrafi for creating the same application (store) account and selling different menu products. It was obtained that between Grab and the owner of Kedai Kopigrafi were not bound by a legal relationship based on an agreement born of an agreement, but an agreement born of law. Grab did an act in his account to include the menu sold by the Kopigrafi Shop containing pork, as an act that is not appropriate to do, so that it fulfills the element that there must be an unlawful act

Keywords: Accountability, Application, Grab

Abstrak

Kemajuan teknologi informasi, juga diikuti dengan kemajuan sarana transportasi, sarana transportasi yang berbasis Internet, salah satunya adalah Pelaku Usaha Pelayanan Jasa Ojek Online yaitu "Grab App" adalah aplikasi telepon genggam yang berfungsi sebagai perangkat penjadwalan berbasis aplikasi yang menyesuaikan permintaan pengguna akhir akan jasa kendaraan berpengemudi dengan Pengemudi yang terdaftar yang tersedia untuk memberikan jasa. Salah satu kegiatan usaha *Grab App* yakni "GrabFood" berarti produk *Grab App* yang memungkinkan pengguna akhir untuk menggunakan jasa pengemudi untuk memesan makanan dan minuman dari penjual. Sehubungan dengan lingkup jasa, disebutkan bahwa *Grab* menunjuk penjual, dan penjual setuju untuk ditunjuk oleh *Grab* sebagai partner rumah makan *Grab*, dimana *Grab* berhak untuk menerima pesanan atas nama penjual dari pengguna akhir melalui *Grab Food*. Permasalahan yang dibahas yaitu Apakah *Grab* Bertanggung Gugat Terhadap Kedai Kopigrafi Atas Pembuatan Akun Aplikasi (Toko) Yang Sama Dan Menjual Produk Menu Yang Berbeda. Diperoleh hasil bahwa Antara *Grab* dengan pemilik Kedai Kopigrafi tidak terikat hubungan hukum didasarkan perikatan yang lahir dari perjanjian, melainkan perikatan yang lahir dari undang-undang. *Grab* melakukan perbuatan dalam akun miliknya mencantumkan menu yang dijual Kedai Kopigrafi mengandung daging babi, sebagai perbuatan yang tidak patut dilakukan, sehingga memenuhi unsur harfus ada perbuatan melanggar hukum

Kata Kunci: Tanggung gugat, Aplikasi, Grab