

**PENGARUH *GUANXI* TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* YANG  
DIMEDIASI OLEH INTEGRASI RANTAI PASOK BCA KANWILVII DENGAN  
PARA *STAKEHOLDER***

**ALLISYA VIRA AUZURA RUDIANSYAH**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya**

**Allisya.vira@gmail.com**

**Dr. Stefanus Budy Widjaja Subali, S.T., M.Si**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya**

**Fitri Novika Widjaja S.Si., M.MT.**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya**

***ABSTRACT***

*In Chinese culture, the key to forming a business is communication and establishing relationships (Guanxi) between parties so that a profitable business can be established. Guanxi as an interpersonal and inter-organizational relationship or as giving preferential treatment to business partners. This study aims to prove the effect of guanxi, supply chain integration, operational performance, dependence on BCA Kanwil VII with stakeholders. This type of research is a causal research with a quantitative research approach. This study used a purposive sampling approach, which is a purposive sampling technique to obtain samples of people who meet several predetermined criteria. Respondents used in this study The analysis in this study is SEM (Structural Equation Modeling) and then processed using SPSS version 18 for windows and AMOS version 22 for windows software which is used for testing the Measurement Model and Structural Model. The results of this study indicate that there are 4 hypotheses that have a positive and significant effect.*

*Keywords: guanxi, supply chain integration, operational performance, dependency*

## ABSTRAK

Dalam budaya China kunci membentuk bisnis yaitu komunikasi dan menjalin hubungan (*Guanxi*) antar pihak sehingga dapat terjalin bisnis yang menguntungkan. *Guanxi* sebagai hubungan interpersonal dan antar organisasi atau sebagai pemberian perlakuan istimewa kepada mitra bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh *guanxi*, *supply chain integration*, *operational performance*, *dependency* pada BCA kanwil VII dengan para *stakeholder*. Jenis penelitian yang digunakan adalah *causal research* dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan *purposive sampling* yang merupakan teknik pengambilan berdasarkan tujuan untuk mendapatkan sampel dari orang – orang yang memenuhi beberapa kriteria yang telah ditentukan. Responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 138 orang. Analisis dalam penelitian ini adalah SEM (*Structural Equation Modelling*) dan kemudian diolah menggunakan *software* SPSS versi 18 *for windows* dan AMOS versi 22 *for windows* yang digunakan untuk pengujian *Measurement Model* dan *Structural Model*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 4 hipotesis yang berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci : *guanxi*, *supply chain integration*, *operational performance*, *dependency*

