

SISTEM PENGENDALIAN KARYAWAN TERHADAP *CHANGE* MANAJEMEN PADA PT PAN GRAFIK INDONESIA

Silviana Sanjaya

Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

130316128

Pembimbing : Dr. Drs. Wiyono Pontjoharyo, M.M., Ak., CMA.

ABSTRAK

Penelitian ini adalah tentang sistem pengendalian manajemen dalam mengatasi problem *change management*. Pengendalian tindakan merupakan bentuk langsung dari sistem pengendalian manajemen. Menentukan pengambilan langkah dalam mengontrol tindakan karyawan agar bisa bertindak sesuai dengan keinginan manajemen. Dalam proses perubahan fokus pengendalian ada pada tindakan karyawan. Pengendalian personel merupakan tindakan alami dari karyawan untuk memotivasi diri sendiri agar dapat bekerja dengan baik. Pengendalian budaya adalah untuk *mutual monitoring*. Manajemen perubahan perlu mengidentifikasi siapa saja yang terkena dampak dari perubahan tersebut, dan mengetahui menolak perubahan atau tidak. Disini diperlukannya sistem pengendalian manajemen dalam proses perubahan agar tidak terjadi resistensi karyawan. Manajemen perubahan adalah sebuah proses yang mengadaptasi pendekatan perencanaan, pengorganisasian, tindakan, pengendalian. Faktor-faktor yang menghambat perubahan bisa juga disebabkan oleh kepemimpinannya yang kurang baik dan juga budaya organisasi di sebuah badan usaha. *Change Management* diperlukan dalam setiap badan usaha agar dapat terus berinovasi dan berkembang menjadi lebih baik.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, *Change Management*, Resistensi
ABSRTACT

This research is about management control system in overcoming change management problem. Action control is a direct form of management control system. Determine the taking of steps in controlling employees' actions in order to act in accordance with the wishes of management. In the process of changing the focus of control is on the actions of employees. Personnel control is a natural action of employees to motivate themselves to work well. Cultural control is for mutual monitoring. Change management needs to identify who is affected by the change, and be aware of whether or not to reject the change. Here the need for management control system in the process of change so that there is no employee retention. Change management is a process that adapts the approach of planning, organizing, action, control. Factors that inhibit change can also be caused by poor leadership and organizational culture in a business entity. Change Management is needed in every business entity in order to continue to innovate and develop for the better.

Keywords : Management Control System, *Change Management*, Resistance