

**IMPLIKASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
LOYALITAS DAN RASA TURUT MEMILIKI PADA KARYAWAN UD
HPT SELAMA PANDEMI COVID-19**

Anastasia Angelina

Fakultas Bisnis dan Ekonomika / Jurusan Akuntansi

Prof. Drs.ec. Sujoko Efferin, M.Com(Hons)., M.A., Ph.D.

ABSTRAK

Penelitian ini termasuk pada explanatory research yang bertujuan untuk menggali lebih dalam bagaimana UD HPT beradaptasi terhadap perubahan yang diakibatkan oleh pandemi Covid-19 melalui perubahan terhadap sistem pengendalian manajemen. Selain itu penelitian ini juga menjawab pertanyaan-pertanyaan dari penelitian ini serta menjelaskan bagaimana fenomena yang terjadi dapat mempengaruhi loyalitas karyawan dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang mengkondisikan loyalitas karyawan di suatu perusahaan selama masa pandemi. Penelitian dilakukan dengan menekankan pada pemahaman dan pengamatan terhadap bagaimana loyalitas karyawan yang telah dibangun oleh sebuah perusahaan sebelum pandemi mampu untuk membuat karyawan tetap loyal di masa krisis. Sistem pengendalian manajemen yang baik mampu untuk membuat karyawan merasa nyaman dengan sistem kerja yang teratur serta budaya kerja yang baik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk menjelaskan fenomena yang terjadi dengan menggunakan paradigma interpretative. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bagaimana sistem pengendalian manajemen berimplikasi terhadap loyalitas dan rasa turut memiliki pada karyawan UD HPT selama pandemi Covid-19.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Loyalitas Karyawan, Pandemi

***IMPLICATIONS OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM ON LOYALTY
AND SENSE OF BELONGING IN UD HPT EMPLOYEES DURING THE
COVID-19 PANDEMIC***

Anastasia Angelina

Faculty of Business and Economics / Department of Accounting

Prof. Drs.ec. Sujoko Efferin, M.Com(Hons)., M.A., Ph.D.

ABSTRACT

This research is included in explanatory research which aims to dig deeper into how UD HPT adapts to changes caused by the Covid-19 pandemic through changes to the management control system. In addition, this study also answers the questions from this study and explains how the phenomena that occur can affect employee loyalty by identifying the factors that condition employee loyalty in a company during a pandemic. The research was conducted by emphasizing on understanding and observing how employee loyalty that had been built by a company before the pandemic was able to keep employees loyal in times of crisis. A good management control system is able to make employees feel comfortable with an orderly work system and a good work culture. This study uses qualitative methods to explain the phenomena that occur using an interpretive paradigm. The results of this study show how the management control system has implications for loyalty and a sense of belonging to UD HPT employees during the Covid-19 pandemic.

Keywords: Management Control System, Employee Loyalty, Pandemic