

PERBAIKAN TATA LETAK DAN SISTEM KERJA GUDANG PRODUK JADI PT. ABC, SURABAYA

Kevin Kurniawan Sugiyanto, Amelia Santoso, Dina Natalia Prayogo

Teknik Industri/ Fakultas Teknik

kevin_huang 23@yahoo.co.id

Abstrak – PT. ABC adalah perusahaan manufaktur yang memproduksi alas kaki. Pabrik dan gudang produk jadi PT. ABC berada di tempat yang terpisah. Penelitian ini difokuskan pada gudang produk jadi. Dari analisis akar penyebab menunjukkan permasalahan terletak pada tata letak dan sistem kerja gudang produk jadi. Dalam penelitian ini bertujuan untuk merancang tata letak dan sistem kerja gudang produk jadi PT. ABC. Kondisi tata letak awal menggunakan metode penyimpanan *class-based storage*. Sistem kerja yang ada di gudang produk jadi berkaitan dengan sistem dan prosedur dari tiap aktivitas. Terdapat 5 aktivitas yang ada di gudang yaitu *receiving*, *storage*, *order picking*, *shipping*, dan *other*. Aktivitas *other* adalah aktivitas yang berhubungan dengan pemesanan. Tata letak usulan yang dirancang menggunakan metode penyimpanan *dedicated-storage* sehingga lokasi penyimpanan lebih pasti. Model matematis dibuat untuk mengalokasikan produk pada tata letak usulan dengan metode optimasi. Sistem kerja usulan yang dirancang telah mempertimbangkan system FIFO (*First In First Out*). Tata letak usulan dapat mereduksi waktu perjalanan 100 detik/pengambilan sebab telah mempertimbangkan kecepatan aliran produk. Sistem kerja usulan dapat membedakan tanggal masuk produk sebab telah diberi *barcode*.

Kata kunci: Gudang produk jadi, Tata letak, Sistem kerja, Analisis akar penyebab

Abstract – PT. ABC is a manufacturing company that produced footwear. Factory and finished good warehouse are located in different place. This research focused on finished good warehouse. Root cause analysis showed many problems belong to layout and work system of finished good warehouse. In this paper aim to design layout and work system of finished good warehouse. The initial layout condition of the storage method using class-based storage. The existing work systems of finished good warehouse related to the systems and procedures of each activity. There are 5 warehouse activities that consist of receiving, storage, order picking, shipping, and other. Other activities are activities associated with the reservation. The proposed layout are designed using dedicated storage that the storage location is uncertain. The mathematical model has developed to allocate products in to the layout of the proposed optimization methods. The proposed work systems are designed by considering the FIFO system (First In First Out). The proposed layout can reduce the travel time of 100 seconds/picking, because it has been considering the speed of the product flow. The proposed work systems can distinguish the date of entry of products because it has been given a barcode.

Keywords: Finished good warehouse, Layout, Work system, Root cause analysis

PENDAHULUAN

Richard (2014, hal.7) mengutarakan bahwa saat ini gudang menjadi bagian yang vital dalam *supply chain*. Dengan kata lain, gudang merupakan hal yang kritis terutama dalam perusahaan yang menerapkan sistem MTS (*make to stock*). Persediaan menjadi tumpuan utama dalam pemenuhan *order* konsumen pada perusahaan yang melakukan *make to stock*. Persediaan yang cukup membuat perusahaan mampu mengontrol pemenuhan order pada konsumen.

PT. ABC adalah perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang pembuatan alas kaki berupa sepatu *injection*, sepatu *cementing*, sepatu *boots*, dan sandal. PT. ABC menerapkan sistem *make to stock* sehingga gudang menjadi bagian vital dalam perusahaan ini. Terdapat 2 gudang yang dimiliki oleh PT. ABC, yakni gudang bahan baku dan gudang produk jadi. Gudang bahan baku digunakan untuk menyimpan *raw material*. Sedangkan gudang produk jadi digunakan untuk menyimpan produk yang telah selesai diproduksi dan siap untuk dijual.

Penelitian ini difokuskan pada gudang produk jadi PT. ABC. Karena kondisi gudang produk jadi saat ini belum baik menurut pihak *top management* PT. ABC. Tata letak (*layout*) gudang produk jadi PT. ABC saat ini tidak sesuai dengan ketentuan perusahaan. Tempat yang seharusnya digunakan sebagai area persiapan pengiriman dan penerimaan produk difungsikan menjadi area penyimpanan sepatu *boots*. Kondisi seperti ini terjadi karena tidak ada *space* untuk sepatu *boots* dan sign yang membatasi tiap area di gudang. Dampak yang ditimbulkan dari masalah ini adalah waktu persiapan pengiriman dan penerimaan produk relatif lama.

Tata letak (*layout*) PT. ABC saat ini didesain dengan cara penyimpanan *block stacking*. Tumpukan yang direkomendasikan perusahaan sebanyak 8 *carton* keatas, tetapi realitanya terdapat tumpukan yang melebihi batas rekomendasi. Kondisi seperti ini memicu susunan tumpukan sering terjatuh yang menyebabkan banyaknya *packaging* produk jadi yang rusak. Pola susunan yang kurang tepat pada layout saat ini juga mempengaruhi masalah ini sebab kondisi pola susunan tumpukan kurang menjamin kestabilan posisi produk di atas *pallet*. Masalah ini cukup krusial sebab dengan rusaknya *packaging* dapat mempengaruhi kualitas produk alas kaki. Permasalahan yang berkaitan dengan tata letak (*layout*)

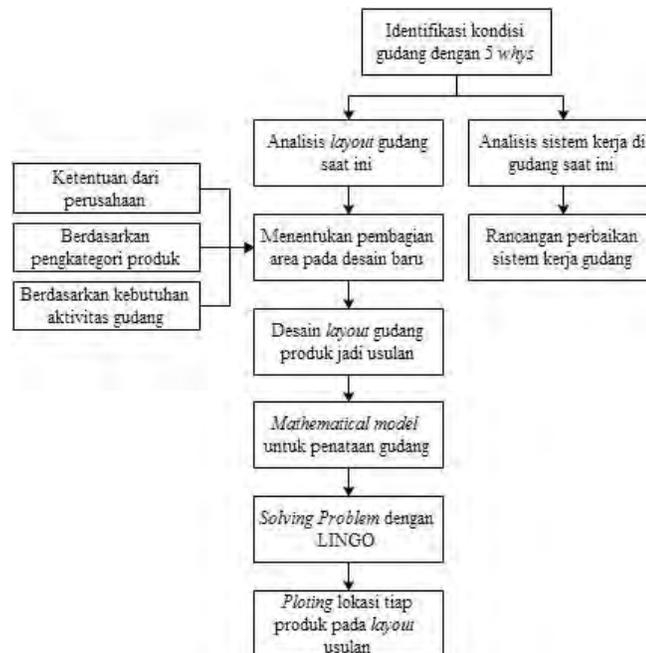
selanjutnya adalah pekerja kesulitan mencari produk sebab lokasi penyimpanan tidak pasti. Secara tidak langsung konsumsi waktu untuk mencari produk relatif lebih lama.

Dengan tata letak saat ini, terdapat 4 aktivitas utama gudang produk jadi PT. ABC yaitu *receiving*, *storage*, *order picking*, dan *shipping*. Terdapat satu aktivitas lain (*other*), yaitu pemesanan produk. Setiap aktivitas memiliki sistem dan prosedur dalam menjalankannya. Sistem dan prosedur erat kaitannya dengan sistem kerja yang ada dalam gudang produk jadi PT. ABC. Saat ini PT. ABC menyediakan layanan retur. Layanan retur dapat berasal dari produk yang tidak laku dijual oleh retailer atau adanya kecacatan produk yang diterima *retailer*. Pereturan produk di gudang produk jadi PT. ABC termasuk dalam aktivitas *receiving* (penerimaan) produk. Layanan retur memunculkan masalah kesulitan mendata ulang produk retur yang berdampak pada kesulitan dalam mencari produk retur. Penyebab masalah ini adalah tidak adanya penataan produk retur. Aktivitas *order picking* (pengambilan pesanan) tidak terdapat sistem yang mengatur perputaran produk. Sejatinya produk alas kaki juga memiliki jangka waktu penyimpanan. Semakin lama disimpan di gudang dapat menimbulkan dampak yang buruk pada kualitas produk. Sistem dan prosedur *order picking* (pengambilan pesanan) belum menerapkan FIFO (*First In First Out*) pada aliran produk di gudang. Hal ini berpotensi terdapat produk yang tertahan ditempat penyimpanan.

Oleh karena itu, perlu dilakukan perbaikan terkaitan tata letak dan sistem kerja gudang produk jadi. Penelitian ini bertujuan merancang tata letak gudang produk jadi dan merancang sistem kerja gudang produk jadi. Hasil dari perancangan tata letak dan sistem kerja dapat dijadikan referensi perbaikan gudang produk jadi PT. ABC.

METODOLOGI PENELITIAN

Terdapat beberapa tahapan penelitian yang dilakukan untuk mencapai tujuan penelitian. Tahapan penelitian secara detail tertuang dalam kerangka berpikir pada Gambar 1.



Gambar 1 Kerangka Berpikir

Tahapan penelitian ini diawali dengan identifikasi kondisi gudang produk jadi menggunakan 5 *whys*. Hal ini dilakukan untuk mengetahui akar penyebab masalah yang terjadi. Kemudian dilakukan analisis pada tata letak (*layout*) dan sistem kerja gudang produk jadi untuk mempertajam rancangan usulan perbaikan. Rancangan tata letak usulan didesain dengan mempertimbangkan ketentuan perusahaan, kategori produk yang disimpan, dan kebutuhan area tiap aktivitas.

Pembuatan model matematis digunakan sebagai dasar pengalokasian produk pada tata letak (*layout*) usulan. Model matematis yang dibuat berorientasi dari *Warehouse Layout Problem* milik Thompkins (1996) dan mengadopsi *constraint* (4) dari *paper* milik Horta, Coelho dan Relvas (2016) sebagai satu batasan dalam model matematis yang dibuat. Pengolahan ini menggunakan *solver* dari LINGO. Hasil alokasi yang telah mencapai optimum akan di-*ploting* pada tata letak (*layout*) usulan.

Dalam sistem kerja usulan yang dirancang telah mempertimbangan akar penyebab masalah yang terjadi di gudang produk jadi PT. ABC saat ini. Rancangan usulan berkaitan dengan sistem dan prosedur tiap aktivitas yang ada di gudang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis kondisi gudang produk jadi PT. ABC dilakukan pendekatan dengan metode 5 *whys* untuk menyelesaikan problem yang terjadi di gudang produk jadi PT. ABC. Hasil identifikasi penyebab masalah dengan metode 5 *whys* secara rinci terdapat pada Tabel 1 dibawah ini:

Tabel 1 Identifikasi Penyebab Masalah

No	Problem	Dampak	Penyebab		
			Why 1	Why 2	Why 3
1	Space area persiapan pengiriman / penerimaan digunakan penyimpanan boots.	Waktu persiapan pengiriman dan penerimaan menjadi lebih lama.	Karena space untuk boots tidak ada	Karena banyak space digunakan produk retur.	Karena produk retur tidak ditata.
				Karena terdapat dead stock di gudang.	
			Karena tidak ada sign yang sesuai layout ketentuan perusahaan.		
2	Kesulitan saat mendata ulang produk retur.	Pencarian produk retur menjadi sulit.	Karena peletakan produk retur dicampur antar kategori.	Karena tidak ada pembagian space tiap kategori.	
			Karena produk retur tidak ada pelabelan.		
3	Banyak produk jadi yang packaging-nya rusak.	Penurunan kualitas produk.	Karena susunan stacking sering jatuh.	Karena terdapat stacking yang melebihi batas tumpukan	Karena tidak ada sign batas stack
				Karena pola penyusunan carton yang kurang tepat.	Karena tidak ada space
			Karena dirusak rayap.	Karena disimpan di gudang terlalu lama.	Karena tidak ada penerapan FIFO.
4	Helper kesulitan mencari produk.	Helper membutuhkan waktu lama untuk mencari produk.	Karena pekerja mengingat-ingat lokasi penyimpanan saat mengambil order.	Karena tidak ada penanda lokasi penyimpanan.	
			Karena peletakan produk yang sama divisinya dapat tersebar di area yang berjauhan.	Karena belum ada lokasi penyimpanan yang pasti.	

Tabel 1 Identifikasi Penyebab Masalah (Lanjutan)

No	Problem	Dampak	Penyebab		
			Why 1	Why 2	Why 3
5	Tidak ada pengaturan pada aliran produk yang seharusnya keluar lebih dulu.	Berpengaruh pada kualitas produk yang tertahan di tempat penyimpanan.	Karena pengambilan produk dilakukan secara bebas.	Karena tidak ada penanda tanggal masuk pada <i>carton</i> produk.	Karena tidak ada sistem FIFO pada aliran produk.

Dengan kondisi gudang produk jadi PT. ABC saat ini perlu dilakukan perbaikan berdasarkan hasil identifikasi 5 *whys* yang sudah didapatkan akar penyebab masalah. Untuk memperbaiki *problem* diperlukan *action plan* yang tepat agar permasalahan tidak terjadi lagi. Berikut adalah perbaikan yang perlu dilakukan:

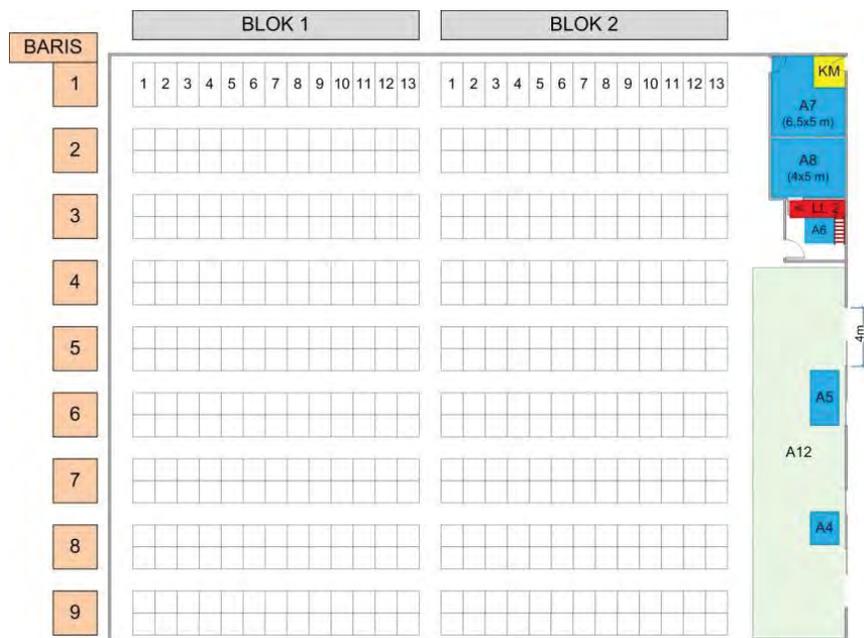
Tabel 2 Perbaikan dari Hasil Identifikasi Masalah

No	Problem	Akar Penyebab Masalah	Perbaikan (<i>Action Plan</i>)
1	<i>Space</i> area persiapan pengiriman / penerimaan digunakan penyimpanan <i>boots</i> .	Karena produk retur tidak ditata.	Menata peletakkan produk retur.
		Karena terdapat <i>dead stock</i> di gudang.	Mengeluarkan <i>dead stock</i> dari penyimpanan.
		Karena tidak ada <i>sign</i> yang mengatur ketentuan perusahaan.	Memberi <i>sign</i> mengenai ketentuan area penyimpanan.
2	Kesulitan saat mendata ulang produk retur.	Karena tidak ada pembagian <i>space</i> tiap kategori.	Mengalokasikan <i>space</i> untuk produk retur berdasarkan kategori.
		Karena tidak ada pelabelan produk retur	Pelabelan produk retur.
3	Banyak produk jadi yang <i>packaging</i> -nya rusak.	Karena tidak ada <i>sign</i> mengenai batas tinggi <i>stacking</i> .	Memberi <i>sign</i> terkait batas tinggi <i>stacking carton</i> .
		Karena kehabisan <i>space</i> sehingga dilakukan penumpukan diatas	Penataan ulang <i>space</i> pada gudang.
		Karena pola penyusunan <i>carton</i> yang kurang tepat.	Memperbaiki pola <i>stacking</i> yang sudah ada.
		Karena tidak ada penerapan FIFO	Menerapkan FIFO pada aliran produk.
4	<i>Helper</i> kesulitan mencari produk.	Karena tidak ada penanda lokasi penyimpanan.	Memberi peta lokasi dan penanda di tiap tempat penyimpanan.
		Karena belum ada lokasi penyimpanan yang pasti.	Menetapkan lokasi penyimpanan yang pasti.
5	Produk yang baru masuk keluar lebih dahulu.	Karena tidak ada sistem FIFO pada aliran produk.	Memberi penandaan pada <i>carton</i> produk terkait tanggal produk diterima di gudang.

Desain Layout Usulan

Perancangan *layout* berdasarkan kebutuhan tiap aktivitas menjadi acuan dalam memperbaiki *layout* gudang produk jadi PT. ABC. Pembagian *space layout* usulan didasarkan pada permintaan dari perusahaan, dimana 8 meter dari pintu keluar-masuk produk digunakan sebagai tempat persiapan pengiriman dan penerimaan produk. Area 8 meter yang digunakan untuk tempat persiapan pengiriman dan penerimaan sudah termasuk dengan jalan lintas. Desain usulan saat ini hanya menggunakan 6 meter secara bersih untuk tempat persiapan pengiriman dan penerimaan produk. Sisa 2 meter dialokasikan untuk jalan lintas dari area penyimpanan ke area persiapan pengiriman dan penerimaan produk.

Dengan ketentuan perusahaan, lokasi penyimpanan S4 harus dipindahkan kosongan untuk area persiapan pengiriman dan penerimaan produk. Area penyimpanan produk juga diatur agar simetris sehingga *helper* lebih mudah mengakses jalan. A4 dan A5 tidak dipindahkan sebab disitulah kepala gudang dan *helper* memantau keluar masuk produk di gudang. Ruang A7 tidak permanen maka dalam *layout* usulan dipindahkan dekat dengan ruang A8 sehingga area retur pada *layout* awal digunakan sebagai ruang A7. Pendesainan ini juga mempertimbangkan lebar jalan lintas sesuai dengan yang direkomendasikan sebesar 1,5 meter.

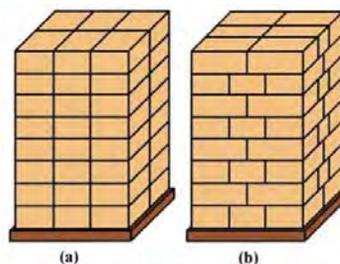


Gambar 2 *Layout* Gudang Produk Jadi Usulan

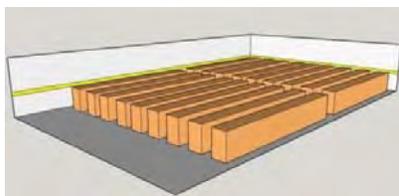
Dalam rancangan *layout* usulan ini, diberi nama pada tiap area untuk mempermudah proses pergudangan di gudang produk jadi PT. ABC. Penamaan didasarkan pada blok, baris, dan slot. pemberian nama berdasarkan pembagian terbesar hingga terkecil. Blok adalah pembagian terbesar, baris berada di bawah blok, dan slot merupakan komponen terkecil dari penamaan lokasi penyimpanan. Slot merupakan gabungan dari 2 *pallet*. Dalam *layout* usulan dibagi menjadi 2 blok, tiap blok terdiri dari 9 baris dan tiap baris terdiri dari 13 slot. Tiap slot terdiri dari 2 *pallet* yang lokasinya saling berdampingan. Contoh pemberian nama pada lokasi penyimpanan adalah 2,2,1 yang berarti produk yang disimpan berada di lokasi penyimpanan blok 2, baris 2 dan slot 1.

Perbaiki *Stacking* Produk

Pola *stacking* pada kondisi awal tidak tepat sehingga produk sering jatuh dan mengakibatkan *packaging*-nya rusak. Ilustrasi pola *stacking* kondisi awal terdapat pada Gambar 3 a. Dengan pola *stacking* yang sejajar tiap *carton* membuat posisi antar *carton* pada *pallet* tidak saling mengunci sehingga peluang jatuhnya semakin besar. Dengan posisi *stacking* yang sudah diperbaiki (lihat Gambar 3 b), maka posisi tiap *carton* saling mengunci. Hal ini membuat peluang *carton* produk terjatuh menjadi lebih kecil sehingga jumlah *packaging* yang rusak dapat ditekan.



Gambar 3 Pola *Stacking* Carton Awal (a) dan Usulan (b)



Gambar 4 Pemberian Tanda Batas *Stacking* di Dinding Gudang

Gudang produk jadi PT. ABC telah menetapkan batas tumpukan sebanyak 8 *carton*. Realita yang ada di gudang tidak seperti ketentuan perusahaan, terdapat beberapa tumpukan yang melebihi 8 *carton*. Sesuai hasil identifikasi 5 *why* akan diberikan *sign* pada dinding untuk menunjukkan batas tinggi tumpukan maksimal (lihat Gambar 4).

Model Alokasi Produk pada *Layout Usulan*

Dalam model ini produk PT. ABC dibagi menjadi 5 kategori alas kaki yaitu sepatu *boots*, sepatu *cementing*, sepatu *injection*, sandal, dan retur. Dari tiap kategori ini memiliki beberapa divisi yang berbeda-beda. Yang membedakan antar divisi adalah bahan yang digunakan dan proses pengerjaannya. Tiap divisi masih dibagi lagi berdasarkan SKU (*stock keeping units*) yang digunakan sebagai acuan data persediaan di gudang produk jadi PT. ABC.

Sistem yang digunakan dalam model matematis ini adalah *dedicated storage* sehingga pengalokasian produk memiliki lokasi yang tetap. Notasi yang digunakan dalam model matematis sebagai berikut:

Tabel 3 Notasi Model Matematis

Notasi	Keterangan
i	<i>Rute</i> alternatif keluar-masuk produk
j	Divisi
k	Kategori
l	Blok
m	Baris
n	<i>Slot</i>
p	Jumlah <i>rute</i> alternative
q	Jumlah divisi j
r	Jumlah kategori k
s	Jumlah blok pada lokasi penyimpanan
t	Jumlah baris yang tersedia tiap blok l
u	Jumlah <i>slot</i> yang tersedia tiap blok l baris m
A_{kj}	Area penyimpanan yang dibutuhkan produk kategori k , divisi j
W_{kj}	Bobot tiap produk kategori k , divisi j
B_i	Bobot tiap alternatif <i>rute</i>
W_{ilmn}	Waktu yang dibutuhkan <i>helper</i> untuk 1 kali travel berdasarkan <i>rute</i> terhadap lokasi penyimpanan blok l , baris m , <i>slot</i> n
X_{kjlmn}	1 apabila produk kategori k , divisi j dialokasikan pada blok l , baris m , <i>slot</i> n
Y_{kjlm}	1 apabila produk kategori k , divisi j dialokasikan pada blok l , baris m
Z_{kjl}	1 apabila produk kategori k , divisi j dialokasikan pada blok l

Formulasi dari model matematis yang digunakan untuk pengalokasian produk berdasarkan kategori dan divisi sebagai berikut:

$$\text{Minimize } TT_1 + TT_2 + TT_3 \tag{1}$$

$$TT_1 = \sum_{i=1}^p \sum_{k=1}^q \sum_{j=1}^r \sum_{l=1}^s \sum_{m=1}^t \sum_{n=1}^u B_i W_{kj} W_{ilmn} X_{kjlmn} \tag{2}$$

$$TT_2 = 2000 \sum_{k=1}^q \sum_{j=1}^r \sum_{l=1}^s \sum_{m=1}^t Y_{kjl} \tag{3}$$

$$TT_3 = 18000 \sum_{k=1}^q \sum_{j=1}^r \sum_{l=1}^s Z_{kjl} \tag{4}$$

Dengan batasan:

$$\sum_{l=1}^s \sum_{m=1}^t \sum_{n=1}^u X_{kjlmn} = A_{kj} \quad \forall k, j \tag{5}$$

$$\sum_{k=1}^q \sum_{j=1}^r X_{kjlmn} \leq 1 \quad \forall l, m, n \tag{6}$$

$$\sum_{k=1}^q \sum_{j=1}^r Y_{kjl} \leq 3 \quad \forall l, m \tag{7}$$

$$\sum_{n=1}^u X_{kjlmn} \leq Y_{kjl} \text{ BIGM} \quad \forall k, j, l, m \tag{8}$$

$$\sum_{m=1}^t Y_{kjl} \leq Z_{kjl} \text{ BIGM} \quad \forall k, j, l \tag{9}$$

$$X_{kjlmn}, Y_{kjl}, Z_{kjl} \in \{0,1\} \tag{10}$$

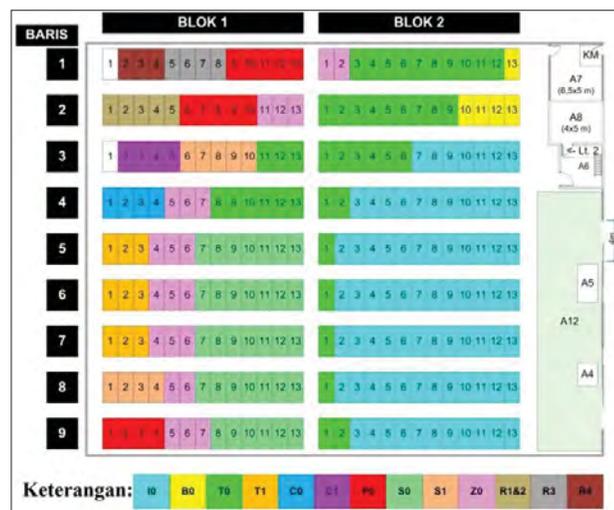
Model matematis diatas memiliki fungsi tujuan pada persamaan (1) yang meminimalkan $TT_1+TT_2+TT_3$. Persamaan (2) merupakan fungsi dari TT_1 yang digunakan meminimalkan peletakkan produk kategori k divisi j pada blok l baris m slot n dengan mempertimbangkan *route* alternatif i dan pembobotan produk kategori k divisi j . Persamaan (3) merupakan fungsi dari TT_2 yang digunakan meminimalkan penggunaan blok l baris m oleh produk kategori k divisi j .

Persamaan (4) merupakan fungsi dari TT3 yang digunakan meminimalkan penggunaan blok l oleh produk kategori k divisi j .

Terdapat 5 batasan yang digunakan dalam model matematis diatas. Batasan pertama atau persamaan (5) memastikan produk yang dialokasikan pada setiap blok l baris m slot n harus sama dengan jumlah kebutuhan slot produk kategori k divisi j . Batasan kedua atau persamaan (6) menjamin setiap blok l baris m slot n hanya dapat ditempati maksimal 1 produk kategori k divisi j . Batasan ketiga atau persamaan (7) menjamin setiap blok l baris m hanya dapat ditempati maksimal 3 produk kategori k divisi j . Batasan keempat atau persamaan (8) menunjukkan blok l baris m yang digunakan produk kategori k divisi l . Batasan kelima atau persamaan (9) menunjukkan blok l yang digunakan produk kategori k divisi j . Dari model matematis diatas terdapat variabel keputusan yang bersifat biner. Terdapat 3 variabel keputusan yaitu X_{kjlmn} , Y_{kijlm} , dan Z_{kjl} .

Hasil Alokasi Produk pada Layout Usulan

Dari hasil pengolahan metode optimasi pada pengalokasian produk dengan meminimasi total *travel time* telah mencapai *global optimum*. Kondisi ini menunjukkan bahwa *solver* telah menghasilkan solusi terbaik.



Gambar 5 Hasil Alokasi Produk pada *Layout Usulan*

Dalam *layout usulan*, pengaturan jalan lintas lebih tertata dan lokasi penyimpanan lebih simetris. Meskipun daya tampung lebih sedikit, tetapi *layout usulan* telah *diploting* dengan produk kategori k divisi j sehingga produk sudah

memiliki lokasi penyimpanan yang pasti. Hasil dari LINGO menunjukkan bahwa produk yang jumlah pengirimannya intens akan ditaruh di lokasi yang dekat dengan pintu keluar-masuk gudang.

Hasil alokasi untuk produk divisi P0, S1, dan Z0 ada yang terpisah lokasi penyimpanannya. Divisi P0 membutuhkan 14 *slot* dengan hasil alokasi 5 *slot* di blok 1 baris 1 dan 5 *slot* berada di blok 1 baris 2. Lokasi 10 *slot* ini saling berdekatan hanya berbeda baris saja. Sisa 4 *slot* teralokasi di blok 1 baris 9, lokasinya jauh dari 10 *slot* sebelumnya. Akan tetapi 14 *slot* ini masih berada di blok yang sama. Divisi S1 membutuhkan 9 *slot* tetapi hasil alokasi dari 9 *slot* terpisah menjadi 2 baris. 4 *slot* teralokasi di blok 1 baris 3 dan 5 *slot* teralokasi di blok 1 baris 8.

Divisi Z0 membutuhkan 22 *slot*, hasil yang teralokasi sesuai dengan kebutuhan *slot*. Tetapi hasil alokasi terpisah menjadi 2 titik yaitu 5 *slot* berada diantara blok 1 baris 2 dan blok 2 baris 1. Sisa 17 *slot* teralokasi pada blok 1 baris 4 sampai 9. Meskipun tempat yang dialokasikan untuk divisi Z0 berbeda akan tetapi masing-masing titik penyimpanan ini *slot*-nya saling berdekatan. Untuk divisi lainnya, lokasi penyimpanannya tidak terpisah sehingga *slot* yang dialokasikan saling berdekatan.

Perbandingan Layout Awal dan Usulan

Perbandingan secara kualitatif ini mengarah pada kelebihan dari desain masing-masing *layout*. Berikut adalah kelebihan dari *layout* awal dan usulan:

Tabel 4 Kelebihan *Layout* Awal dan Usulan

No.	Aspek Pemanding	<i>Layout</i> Awal	<i>Layout</i> Usulan
1.	<i>Storage Policy</i>		✓
2.	Daya Tampung	✓	
3.	<i>Accessibility</i>		✓
4.	Pembagian Area		✓
5.	<i>Safety</i>		✓

Terdapat 5 aspek yang menjadi pembanding *layout* awal dan usulan yaitu *storage policy*, daya tampung, *accessibility*, pembagian area, dan *safety*. *Storage policy* berkaitan dengan kebijakan dalam penyimpanan produk. *Layout* awalan menggunakan *class-based storage* yang membuat lokasi penyimpanan menjadi tidak pasti tiap produk divisi. Dengan menggunakan kategori sebagai dasar

penyimpanan akan membuat lokasi tiap produk divisi menyebar. *Layout* usulan menerapkan *dedicated storage* yang membuat tiap produk divisi memiliki tempat penyimpanan yang pasti. Daya tampung lebih unggul *layout* awal sebab tidak ada penataan yang sesuai rencana perusahaan. Hal ini membuat *space* penyimpanan lebih luas dan dapat menampung lebih banyak produk. Sedangkan dalam *layout* usulan memiliki daya tampung yang lebih kecil sebab *layout* diatur sesuai ketentuan perusahaan.

Accessibility merupakan kemudahan akses jalan untuk *helper* menjangkau produk tiap lokasi penyimpanan. Dalam aspek ini *layout* usulan lebih unggul sebab jalan lintas lebih tertata dan jalan lintas tidak digunakan sebagai tempat penyimpanan. Pada *layout* awal terdapat jalan lintas yang digunakan sebagai tempat penyimpanan dan jalan lintas dalam lokasi penyimpanan tidak tertata. Hal ini mempersulit kerja *helper* dalam melakukan pengambilan produk. Pembagian area menjadi aspek untuk membandingkan sebab dengan pembagian area yang ideal dapat menunjang pergudangan yang baik pula. Pembagian area pada *layout* usulan lebih baik dari *layout* usulan. Hal ini dibuktikan dengan penggunaan *space* untuk area persiapan penerimaan dan pengiriman produk teralokasi secara jelas. *Safety* berkaitan dengan keamanan saat bekerja di gudang produk jadi. *Layout* awal tidak menggunakan pola *stacking* yang tepat seperti perbaikan sehingga dapat dikatakan segi *safety* lebih baik *layout* usulan.

Perbandingan secara kuantitatif dibuat berdasarkan perbedaaan data yang dihasilkan dari masing-masing *layout*. Yang menjadi fokus untuk menandai adanya perbedaan adalah waktu yang digunakan untuk mengambil produk Waktu pengambilan produk pengamatan ke 5 sebesar 354,56 sekon dengan waktu pemindahan sebesar 126,63 sekon. *Helper* membutuhkan 2 kali pengangkutan untuk mengambil produk sebanyak 31 *carton* dengan seluruh produk divisi IO (sepatu *injection*).

Tabel 5 Perbandingan Waktu Pengambilan

	Layout Awal	Layout Usulan
Waktu Pengambilan (sekon)	354,56	244,06

Dalam realita waktu pencarian tetap ada, tapi pada *layout* usulan berkontribusi kecil sebab *helper* sudah memperoleh bantuan pemetaan lokasi

penyimpanan dan lokasi penyimpanan tetap. Waktu pengambilan yang diambil contoh dari pengamatan ke 5 sebesar 354,56 sekon jauh lebih lama dibandingkan waktu pengambilan pada *layout* usulan sebesar 244,06 sekon. Selisih keduanya diatas 1 menit. Dengan kata lain *layout* usulan lebih baik sebab mempertimbangkan produk yang sering keluar akan diletakan didekat pintu.

Rancangan Perbaikan Sistem Kerja

Analisis sistem kerja awal gudang produk jadi ada, perlu dilakukan perbaikan pada beberapa sistem kerja yang ada. Berikut adalah daftar perbaikan dari sistem kerja gudang produk jadi dari hasil analisis sistem kerja dan identifikasi menggunakan metode *5whys* yang tersaji dalam bentuk tabel:

Tabel 6 Perbaikan dari Sistem Kerja

No.	Sistem dan Prosedur	<i>Problem</i>	Perbaikan	Keterangan
1	Pemesanan ke Pabrik	Pendatangan produk tidak mempertimbangkan ketersediaan <i>space</i>	Cek ketersediaan lokasi penyimpanan sebelum memesan produk ke pabrik	Merancang sistem dan prosedur pemesanan produk ke pabrik
		Bukti pemesanan produk	Dokumentasi pemesanan produk ke pabrik	Membuat arsip sebagai bukti pemesanan
2	Pengambilan Produk	Tidak ada bukti siapa yang mengambil produk	Melengkapi data pada <i>order picking list</i>	Memperbaiki <i>template order picking list</i>
		Kesulitan mencari produk	Membuat peta lokasi penyimpanan	Memberi papan untuk mencatat produk yang disimpan di lokasi tersebut
		Tidak ada penerapan FIFO pada pengeluaran produk	Menggunakan <i>barcode</i> untuk mempermudah melakukan penandaan tanggal masuk produk di gudang	Merancang sistem penerimaan dan memperbaiki fasilitas di gudang
3	Penyimpanan Produk	Produk retur tidak tertata	Menata produk retur dalam <i>carton</i> sebelum disimpan	Memperbaiki sistem dan prosedur penyimpanan
4	Pengiriman	Tidak ada tanda yang membuktikan bahwa produk telah diperiksa sebelum dilakukan pengiriman	Melengkapi dengan form pemeriksaan terhadap produk yang akan dikirim	Form pemeriksaan ini dapat digabungkan dengan <i>order picking list</i> .

Tabel di atas, menunjukkan beberapa permasalahan yang muncul dari hasil analisis sistem dan prosedur yang ada di gudang produk jadi saat ini. Perbaikan perlu difokuskan ke sistem dan prosedur pemesanan ke pabrik, pengambilan

produk, penyimpanan produk, dan pengiriman produk. Tapi dalam perbaikannya juga berpengaruh ke sistem dan prosedur lainnya. Misalnya dalam pengambilan produk yang tidak menerapkan sistem FIFO (*First In First Out*) berpengaruh ke sistem dan prosedur penerimaan produk dari pabrik maupun *retailer* (pelanggan). Hal ini disebabkan saat proses pengambilan produk diperlukan pelabelan produk terkait tanggal masuk ke gudang produk jadi. Pelabelan ini dapat dilakukan saat produk diterima di gudang, sehingga terdapat perbaikan dari sistem dan prosedur penerimaan produk dari pabrik maupun dari *retailer* (pelanggan). Pengambilan produk yang menerapkan FIFO (*First In First Out*) juga mempertimbangkan penggunaan *barcode* sebagai acuan untuk memeriksa tanggal masuk produk dan SKU (*Stock Keeping Unit*) produk.

Dalam sistem dan prosedur pemesanan produk ke pabrik tidak adanya koordinasi antara *Supervisor Sales* dan Kepala Gudang Produk Jadi membuat tidak adanya pertimbangan *space* yang tersedia. Perbaikan yang perlu dilakukan adalah membangun koordinasi antara *Supervisor Sales* dan Kepala Gudang Produk Jadi terkait kecukupan *space* sebelum menentukan kuantitas produk yang akan didatangkan. Selain itu bukti pemesanan juga harus didokumentasikan sebab sebagai bukti laporan ke kantor pusat bila pabrik melakukan kesalahan pengiriman secara intens.

Sistem dan prosedur penyimpanan produk khususnya retur tidak ditata dengan baik sehingga *space* yang dibutuhkan semakin banyak (sesuain dengan identifikasi 5 *whys*). Dalam perbaikan diusulkan untuk sebelum disimpan dalam penerimaan produk retur terlebih dahulu dikemas dengan *carton* supaya dapat ditumpuk dan menghemat *space*.

Sistem dan prosedur pengiriman produk memiliki dokumen yang kurang lengkap terkait kelolosan pemeriksaan sebelum dikirim sehingga dibutuhkan dokumen yang menunjukkan produk telah lolos diperiksa sebelum dikirim. Dalam hal ini, dokumen digabungkan dengan *order picking list* sebab setelah selesai mengambil produk sebaiknya dilakukan pemeriksaan sebelum produk dikirim ke *retailer* (pelanggan).

Perbandingan Sistem Kerja Awal dan Usulan

Keadaan awal dan rencana usulan memiliki perbedaan pada sistem dan prosedur. Hal ini berkaitan dengan kelengkapan dokumen dan aliran informasi yang ada di gudang produk jadi. Berikut adalah perbedaan dari keadaan awal dan rencana usulan:

Tabel 7 Perbedaan Sistem Kerja Awal dan Usulan

	Awal	Usulan
Sistem dan prosedur pemesanan ke pabrik	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak mempertimbangkan <i>space</i> yang tersedia 	<ul style="list-style-type: none"> • Mempertimbangkan <i>space</i> yang tersedia
Sistem dan prosedur penerimaan produk dari pabrik	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak ada pelabelan yang menunjukkan tanggal masuk produk 	<ul style="list-style-type: none"> • Terdapat pelabelan yang menunjukkan tanggal masuk produk
Sistem dan prosedur penerimaan produk dari <i>retailer</i> (pelanggan)	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak ada pelabelan yang menunjukkan tanggal masuk produk • Produk retur tidak tertata penyimpanannya 	<ul style="list-style-type: none"> • Terdapat pelabelan yang menunjukkan tanggal masuk produk • Produk retur dikemas dalam <i>carton</i> sehingga lebih tertata
Sistem dan prosedur penyimpanan produk	<ul style="list-style-type: none"> • Pencarian lokasi dilakukan secara langsung 	<ul style="list-style-type: none"> • Pencarian lokasi berasal dari papan pemetaan lokasi penyimpanan
Sistem dan prosedur pemesanan dari <i>retailer</i> (pelanggan)	-	-
Sistem dan prosedur pengambilan produk	<ul style="list-style-type: none"> • Pencarian lokasi dilakukan secara langsung • Pengambilan produk tidak menerapkan FIFO 	<ul style="list-style-type: none"> • Pencarian lokasi berasal dari papan pemetaan lokasi penyimpanan • Pengambilan produk menerapkan sistem FIFO dengan bantuan <i>labeling</i>
Sistem dan prosedur pengiriman produk	<ul style="list-style-type: none"> • Sebelum dikirim, tidak ada bukti tertulis telah lolos pemeriksaan kesesuaian pesanan 	<ul style="list-style-type: none"> • Sebelum dikirim, terdapat bukti telah lolos pemeriksaan pada <i>order picking list</i>.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dapat disimpulkan dalam penelitian ini tata Letak (*Layout*) usulan memiliki metode penyimpanan *Dedicated Storage* sehingga lokasi penyimpanan produk tiap divisi dalam satu kategori memiliki lokasi penyimpanan yang pasti. Hal ini membuat proses pencarian, peletakkan dan pengambilan produk mejadi lebih mudah. Desain tata letak (*layout*) sudah mengatasi permasalahan yang terjadi dari hasil identifikasi akar penyebab masalah. Model matematis yang dibuat dapat digunakan sesuai kebutuhan slot yang berubah-ubah setiap waktunya

dan pembobotan juga dapat disesuaikan dengan aliran produk di gudang. Meninggkat permintaan produk yang disimpan tidak selalu stagnan.

Rancangan perbaikan sistem kerja sudah dilengkapi dengan penerapan sistem FIFO (*First In First Out*) pada aliran produknya. Potensi produk tertahan digudang dapat dikendalikan dengan sistem dan prosedur usulan yang sudah menerapkan pelabelan dalam tiap produknya. Perbaikan sistem kerja gudang produk jadi khususnya sistem dan prosedur dari setiap aktivitas pergudangan mempengaruhi tugas dari *job description*.

Beberapa saran yang sebaiknya dilakukan adalah papan pemetaan lokasi penyimpanan sebaiknya diletakkan di antara meja kerja Kepala Gudang Produk Jadi, *Helper* dan Petugas LP. Penempatan seperti ini mempermudah setiap pihak yang memantau proses *update* papan pemetaan lokasi penyimpanan. Sistem dan Prosedur setiap aktivitas di gudang produk jadi sebaiknya dicetak dan ditempelkan di area yang dekat dengan papan pemetaan lokasi penyimpanan. Kemudian *sign* yang telah dirancang diterapkan dan ditaati oleh semua pekerja yang ada di gudang produk jadi PT. ABC. Sedangkan pelabelan produk dilakukan pada area persiapan pengiriman dan penerimaan produk sehingga sebelum memasuki area penyimpanan produk sudah dalam kondisi berlabel semua. Penyesuaian kebutuhan *slot* pada model matematis dapat diperbarui secara berkala sesuai dengan sifat permintaan pasar terhadap alas kaki yang *seasonal*.

DAFTAR PUSTAKA

- Apple, J. M. (1990). *Tata Letak Pabrik dan Pемindahan Barang*. New York: John Wiley and Sons Inc.
- Atkinson, A. A., Banker, R. D., Koplаn, R. S., & Young, S. M. (1995). *Management Accounting*. New Jersey: Prentice Hall.
- Ekoanindiyo, F. A. (2012). Perencanaan Tata Letak Gudang Dengan Metode Shared Storage Di Pabrik Plastik Kota Semarang. *Dinamika Teknik*, Vol. VI(1), hal. 46-57.
- Fie, L. S. (2011). *Pengukuran Kinerja Logistik di UD. Sinar Mandiri, Surabaya*. Surabaya: Fakultas Teknik Universitas Surabaya.
- Frazelle, E. (2001). *World-Class Warehousing And Material Handling*. New York: McGraw-Hill.
- Heragu, S. (1997). *Facilities Design*. PWS, Publishing Company.

- Herjanto, E. (2009). *Sains Manajemen: Analisis Kuantitatif Untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Grasindo.
- Hill, J. M. (2007). *Warehouse Performance Measurement*. Chicago: Esync.
- Manzini, R. (2012). *Warehousing in the Global Supply Chain: Advanced Models, Tools, And Applications for Storage System*. London: Springer.
- Marwan, J. (1981). *Manajemen Pergudangan*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Mulyadi, & Setyawan, J. (2001). *Sistem Perancangan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipat Ganda Kinerja Perusahaan, 2nd ed.* Jakarta: Salemba Empat.
- Parung, J. (2012). *Merancang Penelitian Berbasis Outcome, Paradigma, dan Strategi*. Surabaya: Brilian Internasional.
- Purnomo, H. (2004). *Perencanaan dan Perancangan Fasilitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Richards, G. (2011). *Warehouse Management: A Complete Guide To Improving Efficiency and Minimizing Cost in The Modern Warehouse*. London: Kogan Page Limited.
- Saaty, T. L. (2001). *Decision Making with Dependence dan Feedback: The analytic Network Process (2nd ed.)*. Pittsburgh: RWS Publication.

JURNAL
CALYPTRA

Jurnal Ilmiah Mahasiswa
UNIVERSITAS SURABAYA

Vol.7 No.1 (2018)
Maret - Agustus 2018

ISSN : 2303-8203

[Register](#) [Login](#)[Home](#)[Current](#)[Archives](#)[Announcements](#)[About ▾](#)[Home](#) / [Editorial Team](#)

Editorial Team

Editor in Chief

- [Karina Citra Rani](#), Fakultas Farmasi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Editorial Board

- [Theresia Desy Askitosari](#), Fakultas Teknobiologi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Anton Hendrik Samudra](#), Fakultas Hukum, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Afinnisa Rasyida](#), Fakultas Psikologi, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Rizky Eriandani](#), Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Ardyan Prima Wardhana](#), Fakultas Kedokteran, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Siti Zahro](#), Fakultas Industri Kreatif, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- [Vincentius Riandaru Prasetyo](#), Fakultas Teknik, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Managing Editor

- Thomas S. Iswahyudi, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Amirul Ulum, Direktorat Perpustakaan, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Singgih Sugiarto, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Technical Editor

- Karyono, Direktorat Perpustakaan, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia
- Miftahur Rahman Fibri, Direktorat Penerbitan dan Publikasi Ilmiah, Universitas Surabaya, Surabaya-Indonesia

Links

[Editorial Team](#)

[Reviewer List](#)

[Focus & Scope](#)

[Visitor Statistics](#)

[Open Access Policy](#)

[Author Fees](#)

[Abstracting and Indexing](#)

Most read last week

[BUSINESS PLAN BISNIS KEJU “CATTLE CHEESE” DI SURABAYA](#)

 615

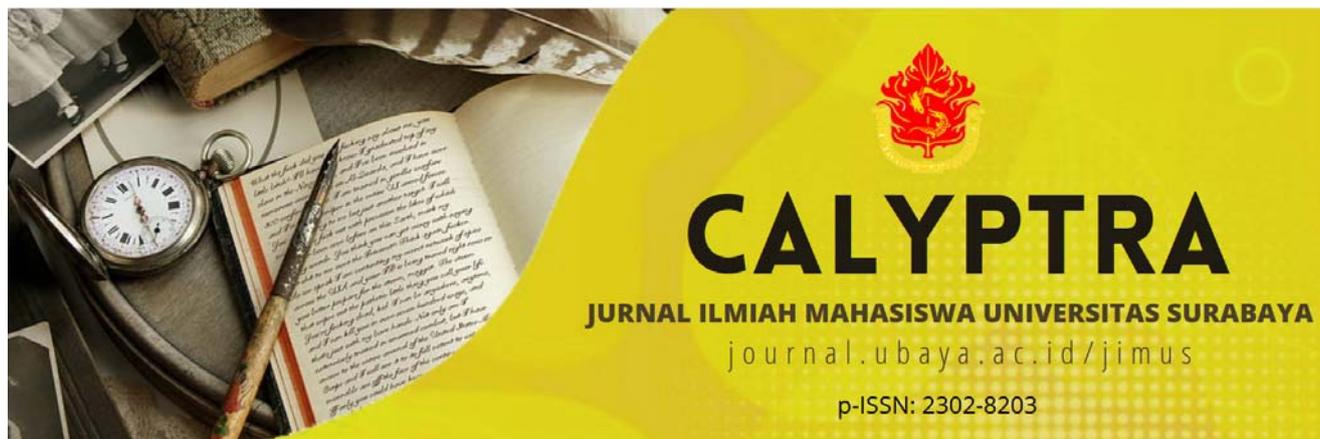
[BUSINESS PLAN BISNIS SOFTWARE HOUSE CONTURE DI SURABAYA](#)

 146

[EFEKTIFITAS DAN EFEK SAMPING PENGGUNAAN OBAT ANTIHIPERTENSI PADA PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS KALIRUNGKUT SURABAYA](#)

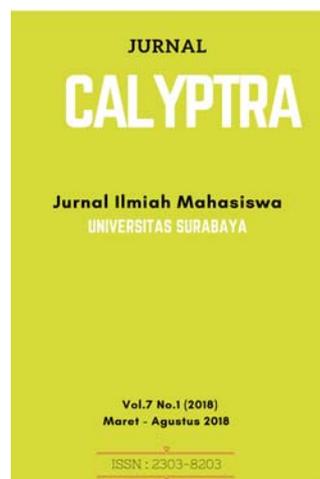
 136

[ANALISIS STRUKTUR PASAR SERTA HUBUNGAN ANTARA TENAGA KERJA DAN KAPITAL DALAM PROSES PRODUKSI PRODUK OLAHAN KAYU SETENGAH JADI PT. YORI MASA COMPANY TAHUN 2015](#)

[Register](#) [Login](#)[Home](#)[Current](#)[Archives](#)[Announcements](#)[About ▾](#)[Search](#)[Home](#) / [Archives](#) /

Vol. 7 No. 1 (2018): Calyptra : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya (September)

Vol. 7 No. 1 (2018): Calyptra : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya (September)



Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Maret - Agustus 2018

Published: 2018-09-01**Bidang Akuntansi (AK)****PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS CLOUD COMPUTING**

UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI PADA SIKLUS PENDAPATAN CV. JAYA MARINE DI SURABAYA

Biem Prima (Author)

Hal. 1 - 14

 Abstract Views: 554  PDF - FULL TEXT Downloads: 1082 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS LAPORAN KEUANGAN DALAM MENILAI KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PUBLIK INDUSTRI SUB SEKTOR SEMEN DI PT. BEI

Septyo Dwi Prakosa (Author)

Hal. 15 – 30

 Abstract Views: 827  PDF - FULL TEXT Downloads: 4125 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PELAPORAN KEUANGAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KEADILAN SOSIAL DI INDONESIA DARI PERSPEKTIF TEOLOGI PEMBEBASAN

Evi Rusdiana Tanujaya (Author)

Hal. 31` - 51

 Abstract Views: 156  PDF - FULL TEXT Downloads: 537 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN FILOSOFI ZHUGE LIANG DALAM PERSONNEL DAN CULTURAL CONTROL UNTUK MENGATASI MOTIVATIONAL PROBLEM KARYAWAN PADA PT.HJT DI SAMARINDA

Hanna Hosanna Lestari, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 52 – 66

 Abstract Views: 141  PDF - FULL TEXT Downloads: 139 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS DAN RANCANGAN REVENUE CYCLE BERBASIS INTERNET OF THINGS DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PADA ALFAMIDI TENGGILIS DI SURABAYA

Felis Gosal (Author)

Hal. 67 - 81

 Abstract Views: 215  PDF - FULL TEXT Downloads: 1030 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLIKASI BUDAYA PADA CONTROL BISNIS KELUARGA ETNIS TIONGHOA: STUDI KASUS PADA CV. K DI SAMARINDA

Felicia Lidwina Edlim (Author)

Hal. 82 - 94

 Abstract Views: 141  PDF - FULL TEXT Downloads: 514 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN DISCLOSURE TERHADAP FIRM VALUE PADA PERUSAHAAN TERBUKA YANG MENGIKUTI PROGRAM CGPI PERIODE 2009-2014

Cindy Laurensia (Author)

Hal. 95 - 108

 Abstract Views: 105  PDF - FULL TEXT Downloads: 339 

 [PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN BENTUK PENGENDALIAN YANG TEPAT DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN YANG ADA PADA PELATIHAN NASIONAL WUSHU

Cindy Martono (Author)

Hal. 109 - 124

 Abstract Views: 114  PDF - FULL TEXT Downloads: 142 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SURABAYA GUBENG

Lydiana Lydiana (Author)

Hal. 125 - 133

 Abstract Views: 861  PDF - FULL TEXT Downloads: 3504 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS FAMILINESS PADA BUTIK ZULI AMALIA

Ikhwanul Arga Dentya Faresqi (Author)

Hal. 134 - 152

 Abstract Views: 134  PDF - FULL TEXT Downloads: 355 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN LEVERS OF CONTROL DALAM MENGATASI PERMASALAHAN PERBEDAAN BUDAYA ANTARA PEMILIK DAN TENAGA KERJA PADA UD. HM UNTUK MENCIPTAKAN ETOS KERJA YANG EFEKTIF

Dianasari Hariyanto (Author)

Hal. 153 - 169

 Abstract Views: 263  PDF - FULL TEXT Downloads: 453 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLIKASI GENDER TERHADAP KARIR AKUNTANSI: STUDI KASUS PADA PT XYZ

Loretta Liony (Author)

Hal. 170 - 185

 Abstract Views: 168  PDF - FULL TEXT Downloads: 209 [PDF - FULL TEXT](#)**PERLAKUAN AKUNTANSI BERDASARKAN PENERAPAN ENTITAS TANPA AKUNTABILITAS PUBLIK (ETAP) DALAM MENUNJANG KEWAJARAN LAPORAN KEUANGAN UD. X DI BALI**

Clara Sarchan Indrawan (Author)

Hal. 186 - 202

 Abstract Views: 151  PDF - FULL TEXT Downloads: 880 [PDF - FULL TEXT](#)**EVALUASI PENERAPAN PENGUKURAN KINERJA DAN REWARD & PUNISHMENT SYSTEM UNTUK MENGATASI MASALAH MOTIVASI MONTIR DI UD.X**

Eliana Catalina (Author)

Hal. 203 - 216

 Abstract Views: 97  PDF - FULL TEXT Downloads: 463 [PDF - FULL TEXT](#)**PERANCANGAN BALANCED SCORECARD INTERNAL BUSINESS PROCESS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL PT. PELABUHAN INDONESIA III DI SURABAYA**

Irma Defani, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 217 - 230

 Abstract Views: 314  PDF - FULL TEXT Downloads: 599 [PDF - FULL TEXT](#)**PENERAPAN FORMAL CONTROL DALAM MENDUKUNG CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA BCA KCU SITUBONDO**

Vanessa Nathasia Sutijono, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 231 - 243

 Abstract Views: 182  PDF - FULL TEXT Downloads: 134 [PDF - FULL TEXT](#)**PENERAPAN CULTURAL CONTROL DALAM KONTEKS GAYA KEPEMIMPINAN UNTUK MENGATASI MOTIVATIONAL PROBLEM DAN LACK OF DIRECTION PADA CHERISH CAFE AND BAKERY DI SIDOARJO**

Mey Li, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 244 - 257

 Abstract Views: 267  PDF - FULL TEXT Downloads: 385 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA RESTAURANT “ K SUSHI” DI SURABAYA

Ivana Afilia Sutanto, Bonnie Soeherman (Author)

Hal. 258 - 274

 Abstract Views: 646  PDF - FULL TEXT Downloads: 2400 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN NON-FINANCIAL PERFORMANCE MEASURES UNTUK MENINGKATKAN KINERJA FRONT OFFICE DEPARTMENT ROYAL JELITA HOTEL BANJARMASIN

Jennifer Viony Tjoaputri, Ria Sandra Alimbudiono (Author)

Hal. 275 - 293

 Abstract Views: 169  PDF - FULL TEXT Downloads: 1336 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP FIRM’S MARKET VALUE DAN FINANCIAL PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN HIGH INTELLECTUAL CAPITAL INTENSIVE INDUSTRIES YANG TERDAFTAR DI BEI

Florensia Setyawati (Author)

Hal. 294 - 335

 Abstract Views: 133  PDF - FULL TEXT Downloads: 309 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLIKASI ACTION CONTROL TERHADAP KETAATAN PADA KEBIJAKAN ANTI NARKOBA DI KLUB MALAM “ON” SURABAYA

Stefanie Stefanie, Wiyono Pontjoharyo (Author)

Hal. 336 – 349

 Abstract Views: 112  PDF - FULL TEXT Downloads: 162 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERAN LOYALITAS CREW TERHADAP PRESTASI KERJA CREW EVENT ORGANIZER CELTIC CREATIVE SURABAYA

Maria Mercedes Permata Putri (Author)

Hal. 350 - 363

 Abstract Views: 142  PDF - FULL TEXT Downloads: 456 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN BLUEPRINT ANTI-FRAUD PROGRAM UNTUK MEMINIMALISASI RISIKO TERJADINYA FRAUD DI CV. MOGA JAYA

Juan Christanto Hendrawan (Author)

Hal. 378 - 392

 Abstract Views: 86  PDF - FULL TEXT Downloads: 113 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PENERAPAN RESULT CONTROL DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERSONAL TRAINER PADA FORTON FITNESS CENTRE DI SIDOARJO

Tatag Yuda Satria (Author)

Hal. 393 - 406

 Abstract Views: 151  PDF - FULL TEXT Downloads: 844 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KARAKTERISTIK DEWAN KOMISARIS TERHADAP AGGRESSIVE TAX PALNING PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2013-2015

Elissa Virginia Gunawan, Dedhy Sulistiawan (Author)

Hal. 407 - 431

 Abstract Views: 300  PDF - FULL TEXT Downloads: 767 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT (OPZ) PADA LAZNAS "X" DI SURABAYA DALAM RANGKA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI ORGANISASI

Aulia Damayanti, Senny Harindahyani (Author)

Hal. 432 - 445

 Abstract Views: 254  PDF - FULL TEXT Downloads: 679 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS FRAUD DIAMOND DALAM MENDETEKSI POTENSI FINANCIAL STATEMENT FRAUD PADA PERUSAHAAN LQ-45 PERIODE 2011-2016

Nadia Adelina, Senny Harindahyani (Author)

Hal. 446 - 460

 Abstract Views: 679  PDF - FULL TEXT Downloads: 1002 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN MEKANISME GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2014-2015

Felisia Meliani, Yie Ke Feliana (Author)

Hal. 461 - 479

 Abstract Views: 294  PDF - FULL TEXT Downloads: 1536 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN BAGI REVOLT INDUSTRY DENGAN MENGGUNAKAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

Yolanda Olga Mongkol, Lucya Erlinda Sonia (Author)

Hal. 480 - 493

 Abstract Views: 344  PDF - FULL TEXT Downloads: 427 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EVALUASI INTERNAL CONTROL DAN DESAIN PENGENDALIAN UNTUK MENGATASI PECAH NOTA DI PT. SURYA MADISTRINDO

Claudia Danny Christian (Author)

Hal. 494 - 501

 Abstract Views: 235  PDF - FULL TEXT Downloads: 624 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN PENGENDALIAN MANAJEMEN BERBASIS BUDDHISME DALAM MENGATASI CONTROL PROBLEM KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PADA APOLLO GADGET STORE

Melling Prasetya (Author)

Hal. 502 - 519

 Abstract Views: 114  PDF - FULL TEXT Downloads: 119 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERENCANAAN PAJAK (TAX PLANNING) TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (FIRM VALUE) PADA PERUSAHAAN SEKTOR NON KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2013-2015

Marcella Lavenia Yuliem (Author)

Hal. 520 - 540

 Abstract Views: 1747  PDF - FULL TEXT Downloads: 8358 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ESENSI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA OLAHRAGA CALISTHENICS

Reynaldo Arbaham Setiawan (Author)

Hal. 541 - 555

 Abstract Views: 166  PDF - FULL TEXT Downloads: 976 

 [PDF - FULL TEXT](#)

GAYA KEPEMIMPINAN PELATIH DALAM PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM CLUB BINTANG TIMUR SURABAYA

Dio Rosadi (Author)

Hal. 556 – 569

 Abstract Views: 269  PDF - FULL TEXT Downloads: 2270 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN KEY PERFORMANCE INDICATOR DENGAN MENGGUNAKAN INTERNAL BUSINESS PROCESS PERSPECTIVE UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PROSES PRODUKSI PT MUNTJUL DIAMOND SIDOARJO

Michelle Admadja (Author)

Hal. 570 - 584

 Abstract Views: 153  PDF - FULL TEXT Downloads: 633 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN GAME UNTUK MENINGKATKAN MOTIVASI DAN PEMAHAMAN BELAJAR MAHASISWA AKUNTANSI UNIVERSITAS SURABAYA

Novilia Stephanie Hariyanto (Author)

Hal. 585 - 614

 Abstract Views: 150  PDF - FULL TEXT Downloads: 1398 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN PERSONNEL DAN CULTURAL CONTROL DALAM MENGATASI TURNOVER KARYAWAN PADA CV "X" DI SURABAYA

Vincent Daniel Wijaya (Author)

Hal. 615 - 625

 Abstract Views: 101  PDF - FULL TEXT Downloads: 89 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN GENDER TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN TERKAIT RESULT CONTROL DAN PROCESS CONTROL DI RUMAH MAKAN X

Eugenia Rafella Chrispi (Author)

Hal. 626 - 640

 Abstract Views: 142  PDF - FULL TEXT Downloads: 2441 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Industri Kreatif (DFP)

PERANCANGAN SARANA MAKAN UNTUK MENUNJANG AKTIVITAS MAKAN ANAK

Tony Chandra (Author)

Hal. 641 - 658

 Abstract Views: 123  PDF - FULL TEXT Downloads: 511 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN SARANA PENJUALAN PENTOL YANG SESUAI DENGAN KEBUTUHAN PEDAGANG DAN KONSUMEN PENTOL DI SURABAYA

Yudian syah (Author)

Hal. 659 - 681

 Abstract Views: 139  PDF - FULL TEXT Downloads: 4346 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN OLAHAN LIMBAH BUAH KELAPA PADA PRODUK FURNISHING

Samuel Adidharma Lukito (Author)

Hal. 682 - 699

 Abstract Views: 196  PDF - FULL TEXT Downloads: 420 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Farmasi (F)

ANALISIS DRUG RELATED PROBLEMS PENGGUNAAN ANTIPSIKOTIK PADA PENDERITA SCHIZOPHRENIA DEWASA DI RUMAH SAKIT JIWA X SURABAYA

Ike Desy Ratnasari (Author)

Hal. 721 - 735

 Abstract Views: 999  PDF - FULL TEXT Downloads: 3409 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERBEDAAN KONSENTRASI SURFAKTAN TERHADAP KARAKTER FISIK DAN pH NANOEMULSI PENCERAH KULIT

Andrean Satya Herbianto (Author)

Hal. 736 - 746

 Abstract Views: 532  PDF - FULL TEXT Downloads: 2401 

 [PDF - FULL TEXT](#)

KAJIAN PENGETAHUAN APOTEKER TERKAIT FARMAKOTERAPI DAN KETERAMPILAN PEMBERIAN INFORMASI PENGGUNAAN INSULIN DI BEBERAPA APOTEK DI WILAYAH SURABAYA

Ni Nyoman Meha Putri (Author)

Hal. 747 - 757

 Abstract Views: 452  PDF - FULL TEXT Downloads: 1760 

[PDF - FULL TEXT](#)

PROFIL BIOPSIKOSOSIAL DAN KEPATUHAN PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS RANGKAH SURABAYA

Karina Ayu Wulandari (Author)

Hal. 758 - 767

 Abstract Views: 572  PDF - FULL TEXT Downloads: 369 [PDF - FULL TEXT](#)

KAJIAN PELAYANAN KEFARMASIAN DAN PERSEPSI PASIEN DALAM PENGGUNAAN OBAT HERBAL TERSTANDAR DAN OBAT TRADISIONAL UNTUK PENGECER DARAH

Ridha Fitriana (Author)

Hal. 768 - 786

 Abstract Views: 991  PDF - FULL TEXT Downloads: 1440 [PDF - FULL TEXT](#)

KAJIAN PELAYANAN KEFARMASIAN DAN PERSEPSI PASIEN DALAM PENGGUNAAN FITOFARMAKA DAN OBAT TRADISIONAL UNTUK DIABETES MELITUS TIPE 2

Nayla Afkarin Nauviyah (Author)

Hal. 787 - 805

 Abstract Views: 518  PDF - FULL TEXT Downloads: 1247 [PDF - FULL TEXT](#)

KAJIAN PENGGUNAAN OBAT TRADISIONAL SEBAGAI KOMPLEMENTER DALAM PENGOBATAN HIPERTENSI DI UNIVERSITAS SURABAYA

Ni Gusti Ayu Made Purnamaswari (Author)

Hal. 806 - 823

 Abstract Views: 2542  PDF - FULL TEXT Downloads: 5153 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Hukum (HI)

PENOLAKAN HONGKONG ATAS PERMINTAAN EKSTRADISI OLEH AMERIKA SERIKAT: KASUS EDWARD SNOWDEN

Karina Kurniawati Harriman (Author)

Hal. 824 - 838

 Abstract Views: 323  PDF - FULL TEXT Downloads: 329 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang International Business Network (IBN)

CONSUMER DEPENDENCE ON SMART PHONES: THE EFFECT OF SOCIAL NEEDS, SOCIAL INFLUENCE AND CONVENIENCE IN SURABAYA

Steven Steven (Author)

Hal. 839 - 857

 Abstract Views: 182  PDF - FULL TEXT Downloads: 277 

 [PDF - FULL TEXT](#)

MOTIVATION OF COMMUNITY MEMBERS TO JOIN INDORUNNERS SURABAYA

Andry Pratama Halim (Author)

Hal. 858 - 879

 Abstract Views: 86  PDF - FULL TEXT Downloads: 68 

 [PDF - FULL TEXT](#)

THE DESCRIPTIVE STUDY OF CONSUMER NIGHT CULINARY BEHAVIOR IN SURABAYA

Anita Felicia (Author)

Hal. 880 - 898

 Abstract Views: 564  PDF - FULL TEXT Downloads: 79 

 [PDF - FULL TEXT](#)

THE EFFECT OF PERCEIVED QUALITY, BRAND AWARENESS, AND BRAND LOYALTY TOWARD BRAND EQUITY OF BEER BINTANG IN SURABAYA

Shelly Amelia (Author)

Hal. 899 - 918

 Abstract Views: 363  PDF - FULL TEXT Downloads: 638 

 [PDF - FULL TEXT](#)

THE ROLE OF GENDER IN VIDEO GAME USAGE, PREFERENCE, AND BEHAVIOR IN SURABAYA

Edwin Reinaldy Aditya Winata (Author)

Hal. 919 - 934

 Abstract Views: 122  PDF - FULL TEXT Downloads: 187 

 [PDF - FULL TEXT](#)

LECTURER'S PROFESSIONALISM AND PERFORMANCE IN MOTIVATING NEW STUDENTS OF INTERNATIONAL PROGRAM IN BUSINESS: THE CASE OF X BUSINESS SCHOOL

Raden Ayu Aminah Rizkia Puspitasari (Author)

Hal. 935 - 952

 Abstract Views: 137  PDF - FULL TEXT Downloads: 69 

 PDF - FULL TEXT

Bidang Manajemen (M)

PENGARUH E-SERVICESCAPE DAN WEBSITE QUALITY TERHADAP STICKINESS, LOYALTY, DAN WORD OF MOUTH (WOM) PADA PENGGUNA SITUS E-RETAIL LAZADA.CO.ID DI SURABAYA

Reynold Yong (Author)

Hal. 1167 - 1182

 Abstract Views: 213  PDF - FULL TEXT Downloads: 398 

 PDF - FULL TEXT

RETRACTED : PENGARUH TUNNELING, SIZE DAN RASIO KEUANGAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI MASA YANG AKAN DATANG DAN FINANCIAL DISTRESS PADA SEKTOR CONSUMER GOODS DI BURSA EFEK ASEAN PERIODE 2011-2015

Steffi Felicia (Author)

Hal. 1183 - 1195

 Abstract Views: 276   DOI <https://doi.org/10.24123/jimus.v7i1.1248>

PENGARUH POLITICAL CONNECTION PADA DEWAN KOMISARIS DAN DEWAN DIREKSI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN SEKTOR PERTAMBANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE TAHUN 2010-2014

Laela Wulandari (Author)

Hal. 1196 - 1296

 Abstract Views: 473  PDF - FULL TEXT Downloads: 2733 

 PDF - FULL TEXT

COMMUNITY IDENTIFICATION DAN COMPANY IDENTIFICATION DALAM MEMBANGUN LOYALITAS PADA KOMUNITAS SEPEDA MOTOR SPORT KAWASAKI DI SURABAYA

Nico Andrianto (Author)

Hal. 1227 - 1243

 Abstract Views: 86  PDF - FULL TEXT Downloads: 114 

 PDF - FULL TEXT

HUBUNGAN ANTARA COUNTRY OF ORIGIN, WORD OF MOUTH, BRAND EQUITY DIMENSIONS, DAN BRAND DEQUITY

Tan Gracia Octaviani Sudono (Author)

Hal. 1244 - 1263

 Abstract Views: 111  PDF - FULL TEXT Downloads: 78 

[PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN SEDIAAN PADA PRODUK PRINTER DI GALAXY COMPUTER MENGGUNAKAN METODE EOQ

Landy Hardiyanto (Author)

Hal. 1264 - 1275

 Abstract Views: 229  PDF - FULL TEXT Downloads: 355 

[PDF - FULL TEXT](#)

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DEBT MATURITY STRUCTURE PADA SEKTOR INDUSTRI AGRIKULTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2007 - 2015

Cathlinita Sidik (Author)

Hal. 1276 - 1290

 Abstract Views: 307  

IMPLEMENTASI PEMILIHAN PEMASOK KERTAS DENGAN METODE ANALYTIC NETWORK PROCESS (ANP) PADA TOKO SIORA NEGARA – BALI

Julio Chandra (Author)

Hal. 1291 - 1310

 Abstract Views: 229  PDF - FULL TEXT Downloads: 478 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH MORAL EQUITY, RELATIVISM, DAN SIKAP INDIVIDU TERHADAP PERILAKU PEMBAJAKAN PRODUK DIGITAL DI SURABAYA

Adrian Hartono Atmadjaja (Author)

Hal. 1311 - 1327

 Abstract Views: 197  PDF - FULL TEXT Downloads: 247 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP CONSPICUOUS ONLINE CONSUMPTION DIANTARA PENGGUNA YANG BERDOMISILI DI SURABAYA

Stevanie . (Author)

Hal. 1328 - 1338

 Abstract Views: 46  PDF - FULL TEXT Downloads: 79 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION KONSUMEN RESTORAN CEPAT SAJI KFC DI SURABAYA

Michael Liono (Author)

Hal. 1339 - 1351

 Abstract Views: 229  PDF - FULL TEXT Downloads: 532 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH RECEIVED VALUE TERHADAP CONSUMER'S BEHAVIORAL INTENTION MMORPG DI SURABAYA

Alaen Kurniawan (Author)

Hal. 1352 - 1368

 Abstract Views: 71  PDF - FULL TEXT Downloads: 178 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH KARAKTERISTIK BADAN USAHA DAN STRUKTUR MODAL TERHADAP PERFORMA PERUSAHAAN DI SEKTOR AGRICULTURE YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK ASEAN PERIODE 2011-2015

Danny Adisurya, Werner Ria Murhadi, Arif Herlambang (Author)

Hal. 1369 - 1381

 Abstract Views: 241  PDF - FULL TEXT Downloads: 306 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SELF EXPRESSIVE BRAND YANG DI "LIKE" DI FACEBOOK TERHADAP BRAND LOVE, BRAND ACCEPTANCE, DAN WORD OF MOUTH DI SURABAYA

Cristian Pratama Tanaya (Author)

Hal. 1382 - 1397

 Abstract Views: 91  PDF - FULL TEXT Downloads: 126 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMILIHAN PEMASOK SERAT KATUN PADA CV. BALI PERMATA DI BALI DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS

Duta Theo Hengky Handoyo (Author)

Hal. 1398 - 1411

 Abstract Views: 124  PDF - FULL TEXT Downloads: 145 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH USER PERCEPTION OF ONLINE RETAIL ATTRIBUTES, PRE-PURCHASE USER ATTITUDES DAN SATISFACTION TERHADAP ONLINE REPATRONAGE INTENTION PADA SITUS ONLINE SHOP

Yuliani Chaniago (Author)

Hal. 1412 - 1427

 Abstract Views: 116  PDF - FULL TEXT Downloads: 275 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SIKAP PENGGUNAAN UANG PADA ANAK MUDAH DALAM PENGGUNAAN KARTU KREDIT TERHADAP PEMBELIAN KOMPULSIF DI SURABAYA

Ignasius David Chandryanto (Author)

Hal. 1428 - 1440

 Abstract Views: 132  PDF - FULL TEXT Downloads: 245 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED ENJOYMENT, SOCIAL TIES, SATISFACTION, HABIT TERHADAP CONTINUANCE INTENTION PADA APLIKASI FACEBOOK DI INDONESIA

Steven Kurniawan (Author)

Hal. 1441 - 1450

 Abstract Views: 200  PDF - FULL TEXT Downloads: 688 

 [PDF - FULL TEXT](#)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DEBT PERUSAHAAN PADA SEKTOR CONSUMER GOODS DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2009-2015

Mochammad Fauzi, Deddy Marciano, Endang Ernawati (Author)

Hal. 1451 - 1469

 Abstract Views: 115  PDF - FULL TEXT Downloads: 151 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI DESKRIPTIF RESPON PELANGGAN TERHADAP RELATIONAL BENEFITS DENGAN MENJADI MEMBER DI ERHA DERMATOLOGY SURABAYA

Felicia Pramudita Christianti (Author)

Hal. 1470 - 1482

 Abstract Views: 94  PDF - FULL TEXT Downloads: 90 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI DESKRIPTIF MOTIVASI WISATAWAN BERKUNJUNG KE DJATI LOUNGE CAFE & RESORT MALANG

Vivi Andriani (Author)

Hal. 1483 - 1497

 Abstract Views: 89  PDF - FULL TEXT Downloads: 78 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH DINING EXPERIENCE ATTRIBUTES TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN BEHAVIORAL INTENTION PADA RESTORAN CATURRA ESPRESSO SURABAYA

Andrian Fabianto (Author)

Hal. 1498 - 1515

 Abstract Views: 167  PDF - FULL TEXT Downloads: 312 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 PADA CV MENTARI NUSANTARA

Gunawan Christanto (Author)

Hal. 1516 - 1532

 Abstract Views: 714  PDF - FULL TEXT Downloads: 5077 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH COUNTERFEIT PRONENESS TERHADAP COUNTERFEIT PURCHASE INTENTION PAKAIAN TIRUAN DI SURABAYA

William Stanza Setiawan (Author)

Hal. 1533 - 1547

 Abstract Views: 124  PDF - FULL TEXT Downloads: 518 

 [PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN 5S PADA GUDANG TOKO MURAH TOLI-TOLI

Reynardi Tenderan (Author)

Hal. 1548 - 1563

 Abstract Views: 139  PDF - FULL TEXT Downloads: 555 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN SEDIAAN OIL DENGAN METODE ECONOMIC ORDER QUANTITY PADA SUBUR MOTOR

Yogi Andreanus Wijaya (Author)

Hal. 1564 - 1583

 Abstract Views: 93  PDF - FULL TEXT Downloads: 192 

 [PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEDIAAN PADA TOKO PRIMA DI PALU, SULAWESI TENGAH

Merilin Wowiling (Author)

Hal. 1584 - 1604

 Abstract Views: 135  PDF - FULL TEXT Downloads: 4116 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN ANTARA CUSTOMER SATISFACTION DENGAN PRICE SENSITIVITY PADA INSUDTRI RITEL DI SURABAYA

Andhini Ardhanariswari (Author)

Hal. 1605 - 1616

 Abstract Views: 71  PDF - FULL TEXT Downloads: 246 

 [PDF - FULL TEXT](#)

IMPLEMENTASI PEMILIHAN SUPPLIER OBAT PADA APOTEK HARMONIS DENGAN METODE AHP DI SURABAYA

Christian Sunyoto (Author)

Hal. 1617 - 1626

 Abstract Views: 226  PDF - FULL TEXT Downloads: 1674 

 [PDF - FULL TEXT](#)

KINERJA PERUSAHAAN TERHADAP KOMPENSASI EKSEKUTIF PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI INDEKS LQ 45 PERIODE 2012-2016

Jennifer Caroline Kristanto (Author)

Hal. 1627 - 1641

 Abstract Views: 308  PDF - FULL TEXT Downloads: 640 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH AUTHENTICITY DAN EMOTIONAL ATTACHMENT CHELSEA OLIVIA DI INSTAGRAM TERHADAP WORD OF MOUTH (WOM) DAN PURCHASE INTENTION KONSUMEN DI SURABAYA

Dwiki Wahyuni (Author)

Hal. 1642 - 1656

 Abstract Views: 214  PDF - FULL TEXT Downloads: 314 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN SIMULTAN ANTARA INTERNASIONALISASI DAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN INDUSTRI MANUFAKTUR YANG TERCATAT DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011 - 2015

Della Meilody (Author)

Hal. 1657 - 1670

 Abstract Views: 128  PDF - FULL TEXT Downloads: 530 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP BRAND IMAGE AND LOYALTYHOTEL MERCURE GRAND MIRAMA SURABAYA

Nabil Chotib (Author)

Hal. 1671 - 1693

 Abstract Views: 154  PDF - FULL TEXT Downloads: 199 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH PERCEIVED RESTAURANT FOOD HEALTHINESS TERHADAP VALUE, SATISFACTION, DAN REVISIT INTENTIONS DI RESTORAN D'NATURAL HEALTHY STORE & RESTO

Josephine Maria Ajunanie (Author)

Hal. 1694 – 1713

 Abstract Views: 108  PDF - FULL TEXT Downloads: 249 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH EXCITEMENT, BRAND IMAGE, BRAND LOVE TERHADAP WORD OF MOUTH MEREK H&M DI SURABAYA

Poetri Gloria Samatha (Author)

Hal. 1714 – 1729

 Abstract Views: 259  PDF - FULL TEXT Downloads: 363 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH CONSUMER RELATIONSHIP PRONENESS TERHADAP RESISTANCE TO CHANGE MELALUI PERCEIVED LOYALTY PROGRAM ATTRIBUTES PADA PROGRAM LOYALITAS SOGO PREMIER CARD

Rozella Atika (Author)

Hal. 1730 – 1751

 Abstract Views: 62  PDF - FULL TEXT Downloads: 96 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH EMPLOYEE SATISFACTION TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN CUSTOMER LOYALTY RESTORAN KELUARGA DI SURABAYA

Dion Heggie Hartono Goey (Author)

Hal. 1752 – 1771

 Abstract Views: 51  PDF - FULL TEXT Downloads: 345 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SITUATIONAL FACTORS TERHADAP IMPULSIVE BUYING BEHAVIOUR PADA KONSUMEN MATAHARI DEPARTMENT STORE DI SURABAYA

Desire Dwi Arifiani (Author)

Hal. 1772 - 1787

 Abstract Views: 48  PDF 

PENGARUH PERCEIVED QUALITY, COMMERCIAL IMAGE, PRICE IMAGE TERHADAP PURCHASE INTENTION MELALUI BRAND EQUITY PRODUK STORE BRAND DI

HYPERMARKET DAN SUPERMARKET DI SURABAYA

Rizky Yunida Eldianty (Author)

Hal. 1788 – 1802

 Abstract Views: 70  PDF - FULL TEXT Downloads: 106 [PDF - FULL TEXT](#)**ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK KUALITAS PRODUK THE BODY SHOP**

Maria Aletta Dei Hariyanto (Author)

Hal. 1803 – 1815

 Abstract Views: 82  PDF - FULL TEXT Downloads: 1160 [PDF - FULL TEXT](#)**PENGARUH ATTACHMENT TO SOCIAL MEDIA DAN ATTITUDE TOWARD SOCIAL MEDIA TERHADAP C2C ADVOCACY DAN C2B SUPPORTIVE BEHAVIOR BAGI PENGGUNA MEDIA SOSIAL LINE DI SURABAYA**

Nonik Natalia Sabanari (Author)

Hal. 1816 – 1828

 Abstract Views: 42  PDF - FULL TEXT Downloads: 61 [PDF - FULL TEXT](#)**PERANCANGAN LEAN WAREHOUSING PADA PT. WANGSA MANUNGAL JAYA PERKASA**

Alex Caesar Verrico (Author)

Hal. 1829 – 1846

 Abstract Views: 144  PDF - FULL TEXT Downloads: 654 [PDF - FULL TEXT](#)**PENGARUH PERCEIVED WEBSITE REPUTATION, TRUST, PERCEIVED WEBSITE IMAGE DAN RELATIVE ADVANTAGE TERHADAP CONSUME ATTITUDE TOWARD ONLINE SHOPPING PADA SITUS LAZADA DI SURABAYA**

Disya Afinia Kharis (Author)

Hal. 1847 – 1861

 Abstract Views: 79  PDF - FULL TEXT Downloads: 99 [PDF - FULL TEXT](#)**RANCANGAN 5S PADA TOKO KAIN SENTRAL MALANG**

Deborah Yuwono (Author)

Hal. 1875 – 1888

 Abstract Views: 62  PDF - FULL TEXT Downloads: 248 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH BRAND FAMILIARITY TERHADAP PURCHASE INTENTION MELALUI BRAND FIT PADA HOTEL INNA SIMPANG SURABAYA

Patricia Fransisca Thesman (Author)

Hal. 1889 – 1901

 Abstract Views: 184  PDF - FULL TEXT Downloads: 136 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SERVICESCAPE, SERVICE ENCOUNTER, PERCEIVED CONGRUENCY TERHADAP EMOSI DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA RESTORAN ETNIK DREAM OF KAHYANGAN DI SURABAYA

Evan Pratama Kosasi (Author)

Hal. 1902 – 1924

 Abstract Views: 123  PDF - FULL TEXT Downloads: 426 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH CITY PERSONALITY DAN CITY IMAGE TERHADAP REVISIT INTENTION WISATAWAN MANCANEGERA KE KOTA YOGYAKARTA

Verencia Novella (Author)

Hal. 1925 – 1937

 Abstract Views: 78  PDF - FULL TEXT Downloads: 113 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN MAHASISWA PADA FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS SURABAYA

Felania Rachmanda Dewi (Author)

Hal. 1938 – 1948

 Abstract Views: 106  PDF - FULL TEXT Downloads: 104 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH SOCIAL MEDIA MARKETING EFFORTS TERHADAP BRAND EQUITY DAN CONSUMER RESPONSES LOUIS VUITTON DI SURABAYA

Christanoko Kitono (Author)

Hal. 1949 – 1961

 Abstract Views: 147  PDF - FULL TEXT Downloads: 136 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH DIMENSI-DIMENSI SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALTY MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA TOKO BUKU CENTRA MEDIA SIDOARJO

Okky Andriani Pratista (Author)

Hal. 1962 – 1974

 Abstract Views: 61  PDF - FULL TEXT Downloads: 86 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI PERBEDAAN MOTIVASI BERWISATA KE LOMBOK BERDASARKAN JENIS KELAMIN, USIA DAN JENIS KUNJUNGAN WISATA

Hilma Ismi Azizah (Author)

Hal. 1975 – 1992

 Abstract Views: 69  PDF - FULL TEXT Downloads: 129 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH IDIOSYNCRATIC VOLATILITY, MARKET RISK, DAN SIZETERHADAP RETURN SAHAM PADA PERUSAHAAN SEKTOR NON-KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2012-2016

Jesslyn Fransisca Darmawan (Author)

Hal. 1993 – 2007

 Abstract Views: 102  PDF - FULL TEXT Downloads: 392 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH DESAIN KEMASAN VISUAL TERHADAP PERSEPSI KUALITAS PRODUK, NILAI, DAN PREFERENSI MEREK PADA PRODUK ES KRIM WALL'S

Thoriq Amir Sholehuddin (Author)

Hal. 2008 – 2027

 Abstract Views: 279  PDF - FULL TEXT Downloads: 453 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP FINANCIAL PERFORMANCE PADA PERUSAHAAN SEKTOR NON-KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011-2015

Michael Mark Tranggono, Werner Ria Murhadi, Endang Ernawati (Author)

Hal. 2028 – 2049

 Abstract Views: 173  PDF - FULL TEXT Downloads: 139 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Magister Farmasi Klinis (MFK)

PENGARUH BRIEF COUNSELING TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT DAN KADAR GULA DARAH PASIEN DIABETES MELLITUS TIPE II DI RSUD ULIN BANJARMASIN

Erna Prihandiwati, Abdul Rahem, Rachmawati Rachmawati (Author)

Hal. 2050 – 2067

 Abstract Views: 248  PDF - FULL TEXT Downloads: 537 

[PDF - FULL TEXT](#)

COST-EFFECTIVENESS ANALYSIS PEMBERIAN EDUKASI MELALUI TELE CARE (TELEPHONE) PADA PASIEN ASMA RAWAT JALAN

Sugiyanto Sugiyanto (Author)

Hal. 2068 – 2085

 Abstract Views: 295  PDF - FULL TEXT Downloads: 452 

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS HUBUNGAN PROFIL KETERSEDIAAN OBAT TERHADAP PROFIL RASIONALITAS PERESEAPAN PADA PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KABUPATEN BARITO KUALA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Salwatia Salwatia, Abdul Rahem, A. Adji Prayitno (Author)

Hal. 2086 – 2100

 Abstract Views: 242  PDF - FULL TEXT Downloads: 692 

[PDF - FULL TEXT](#)

COST-EFFECTIVENESS ANALYSIS PEMBERIAN EDUKASI MELALUI HOME CARE PADA PASIEN ASMA RAWAT JALAN

Luluk Anisyah (Author)

Hal. 2101 – 2116

 Abstract Views: 394  PDF - FULL TEXT Downloads: 1045 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH INTERVENSI KONSELING TERHADAP GAYA HIDUP, PENGENDALIAN GULA DARAH DAN KUALITAS HIDUP PENDERITA DIABETES MELLITUS TYPE 2 DI PUSKESMAS KEBOMAS GRESIK

Mona Mona (Author)

Hal. 2117 – 2135

 Abstract Views: 291  PDF - FULL TEXT Downloads: 382 

[PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Multi Media (MMD)

PERANCANGAN REDESIGN CORPORATE IDENTITY PT. BANGUN ANUGERAH JAYA

Melinda Christine Gozaly, Melissa Angga, Tyrza Adelia (Author)

Hal. 2136 – 2142

 Abstract Views: 90  PDF - FULL TEXT Downloads: 85 

[PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN BOARD GAME DAN FITUR PANDUAN AUGMENTED REALITY BERBASIS MOBILE

Yennly Gunawan (Author)

Hal. 2143 – 2152

 Abstract Views: 190  PDF - FULL TEXT Downloads: 360 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN MEDIA PROMOSI UNTUK PEMASARAN HASIL PRODUK DARI WARGA BINAAN GERAKAN MELUKIS HARAPAN

Cyrla Vicky Soesanto, Fitri Dwi Kartikasari, Tyrza Adelia (Author)

Hal. 2153 – 2160

 Abstract Views: 35  PDF - FULL TEXT Downloads: 80 

 [PDF - FULL TEXT](#)

MOTION COMIC ADAB DAN DOA ISLAM SEHARI-HARI UNTUK ANAK USIA SEKOLAH DASAR

Fathimatuz Zahro, Dhiani Tresna Absari, Tyrza Adelia (Author)

Hal. 2161 – 2167

 Abstract Views: 187  PDF - FULL TEXT Downloads: 99 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN GAME PUZZLE BERTEMA GENETIKA UNTUK SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA

Mikhael Johnson Rany, Endah Asmawati, Richard Pramono (Author)

Hal. 2168 – 2178

 Abstract Views: 500  PDF - FULL TEXT Downloads: 884 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN BUKU POP-UP CERITA RAKYAT HARTA TERPENDAM DENGAN MEMANFAATKAN TEKNOLOGI AUGMENTED REALITY

Lucy Carinna Kristiani (Author)

Hal. 2179 – 2186

 Abstract Views: 45  PDF - FULL TEXT Downloads: 101 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN CERITA DIGITAL SINGA DAN TIKUS UNTUK ANAK-ANAK

Steven Candra Halim (Author)

Hal. 2187 – 2194

 Abstract Views: 61  PDF - FULL TEXT Downloads: 253 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN APLIKASI PEMBELAJARAN TENTANG PROSEDUR KESELAMATAN KERJA DI LABORATORIUM KIMIA UNTUK SISWA SMA

Friska Friska, Fitri Dwi Kartikasari, Lisana Lisana (Author)

Hal. 2195 – 2205

 Abstract Views: 274  PDF - FULL TEXT Downloads: 199 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Magister Psikologi (MPSI)

HUBUNGAN KEYAKINAN DIRI MENGELOLA KONFLIK KERJA-KELUARGA, DUKUNGAN REKAN KERJA, DAN DUKUNGAN PASANGAN DENGAN PENGAYAAN KERJA-KELUARGA

Lintang Bodro Rini Kusumaningrum (Author)

Hal. 2206 – 2223

 Abstract Views: 137  PDF - FULL TEXT Downloads: 209 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN KEYAKINAN DIRI MENGELOLA KONFLIK KERJA-KELUARGA, DUKUNGAN REKAN KERJA, DAN DUKUNGAN KELUARGA BESAR DENGAN PENGAYAAN KERJA-KELUARGA

Dandy Sudjono Widjojo (Author)

Hal. 2224 – 2242

 Abstract Views: 129  PDF - FULL TEXT Downloads: 187 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENYUSUNAN MODUL PEMBELAJARAN BERBASIS KEBUTUHAN SISWA BAGI GURU SMA DI SURABAYA

Tantu Wrespati (Author)

Hal. 2243 – 2263

 Abstract Views: 88  PDF - FULL TEXT Downloads: 94 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN RASA SYUKUR DAN HARGA DIRI DENGAN KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA PENSUNAN PEGAWAI NEGERI SIPIL

Narintya Puji Kurnianita (Author)

Hal. 2264 – 2276

 Abstract Views: 521  PDF - FULL TEXT Downloads: 644 

 [PDF - FULL TEXT](#)

EFEKTIVITAS COGNITIVE BEHAVIOURAL THERAPY UNTUK MENURUNKAN DISTRES

AKIBAT PROSES HEMODIALISIS

Rizky Pradita Manafe (Author)

Hal. 2277 – 2293

 Abstract Views: 316  PDF - FULL TEXT Downloads: 888 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Profesi Akuntansi (PA)

THE EVALUATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM FOR DPK IN DISTRIBUTING AND MONITORING THE STUDENT FUND TO STUDENT CLUB IN UNIVERSITY OF SURABAYA

Muhammad Nugraha Eka Wardana (Author)

Hal. 2467 – 2481

 Abstract Views: 34  PDF - FULL TEXT Downloads: 42 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Hukum (PE)

PERJANJIAN PERKAWINAN DAN ASAS KESEIMBANGAN

Steven Samuel (Author)

Hal. 2482 – 2509

 Abstract Views: 244  PDF - FULL TEXT Downloads: 365 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HAK ANAK LAKI-LAKI YANG BERSTATUS PRADANA SEBAGAI AHLI WARIS DITINJAU DARI HUKUM ADAT BALI

IG AA Putu Cahyania Tamara Buana (Author)

Hal. 2510 – 2521

 Abstract Views: 219  PDF - FULL TEXT Downloads: 386 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Psikologi (S)

STUDI DESKRIPTIF LAKI-LAKI SEBAGAI KORBAN KEKERASAN DALAM MASA PACARAN

Galuh Rihandita (Author)

Hal. 2522 – 2539

 Abstract Views: 177  PDF - FULL TEXT Downloads: 225 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI DESKRIPTIF POTENSI TERJADINYA KEKERASAN SEKSUAL PADA REMAJA PEREMPUAN

Ghinanta Mannika (Author)

Hal. 2540 – 2553

 Abstract Views: 217  PDF - FULL TEXT Downloads: 2527 

 [PDF - FULL TEXT](#)

KASIH TAK BERSYARAT: KONSTRUK PEMAKNAAN HUBUNGAN MANUSIA-ANJING PELIHARAAN

Stanley Budinegara (Author)

Hal. 2554 – 2570

 Abstract Views: 213  PDF - FULL TEXT Downloads: 1320 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Sistem Informatika (SI)

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI FRONT OFFICE PADA HOTEL X BERBASIS WEB

Fitra Riawan (Author)

Hal. 2571 – 2581

 Abstract Views: 69  PDF - FULL TEXT Downloads: 277 

 [PDF - FULL TEXT](#)

SISTEM INFORMASI PRODUKSI PERUSAHAAN TRAILER “X”

Bambang Sutejo (Author)

Hal. 2582 – 2593

 Abstract Views: 73  PDF - FULL TEXT Downloads: 98 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Ilmu Ekonomi (SP)

PENGARUH PERDAGANGAN INTERNASIONAL DAN PERKEMBANGAN FINANSIAL TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI INDONESIA PERIODE 1980-2014

Kevin Kaleb (Author)

Hal. 2594 – 2606

 Abstract Views: 101  PDF - FULL TEXT Downloads: 212 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STRATEGI PENGEMBANGAN NUSA PENIDA SEBAGAI SALAH SATU DESTINASI WISATA

UNGGULAN KABUPATEN NUSA PENIDA KABUPATEN KLUNGKUNG PROVINSI BALI

I Dewa Ayu Agung Intan Aspriyani Badung (Author)

Hal. 2607 – 2619

 Abstract Views: 847  PDF - FULL TEXT Downloads: 871 [PDF - FULL TEXT](#)**PERKEMBANGAN PENGGUNAAN PRODUK KOSMETIK DI INDONESIA, 2016**

Amelia Putri (Author)

Hal. 2620 – 2631

 Abstract Views: 566  PDF - FULL TEXT Downloads: 8612 [PDF - FULL TEXT](#)**PENGARUH REMITANSI ASING, PENANAMAN MODAL ASING, DAN IMPOR TERHADAP PERTUMBUHAN PRODUK DOMESTIK BRUTO INDONESIA PERIODE 1985-2015**

Michael Gilang Arif Wirawan (Author)

Hal. 2632 – 2645

 Abstract Views: 51  PDF - FULL TEXT Downloads: 44 [PDF - FULL TEXT](#)**ANALISIS PENGARUH PERTUMBUHAN EKONOMI DAN PENANAMAN MODAL ASING TERHADAP EMISI KARBONDIOKSIDA DI DELAPAN NEGARA ASEAN PERIODE 2004-2013**

Kurnia Adi Candra (Author)

Hal. 2646 – 2661

 Abstract Views: 179  PDF - FULL TEXT Downloads: 418 [PDF - FULL TEXT](#)**PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP RETURN ON ASSET (ROA) BANK BRI SYARIAH, BNI SYARIAH, MANDIRI SYARIAH, PANIN SYARIAH, PANIN SYARIAH DI INDONESIA PERIODE 2010 – 2014**

Rizky Arief Oktavianto (Author)

Hal. 2662 – 2674

 Abstract Views: 53  PDF - FULL TEXT Downloads: 66 [PDF - FULL TEXT](#)**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PENYALURAN KREDIT DI BANK UMUM PERIODE 2010-2014**

Syahnesia Yassa (Author)

Hal. 2675 – 2690

 Abstract Views: 80  PDF - FULL TEXT Downloads: 126 

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PERKEMBANGAN INDUSTRI TEMPE DI SENTRA TENGGILIS SURABAYA MELALUI ANALISA SWOT

Jullyan Rahendra (Author)

Hal. 2691 – 2709

 Abstract Views: 185  PDF - FULL TEXT Downloads: 2659 

[PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN PERTUMBUHAN EKONOMI DAN KUALITAS PELABUHAN TERHADAP EKSPOR INDONESIA KE NEGARA-NEGARA ASEAN PERIODE 2005–2014

Dicky Taruna Rahardian (Author)

Hal. 2710 – 2727

 Abstract Views: 67  PDF - FULL TEXT Downloads: 88 

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS KOMPARASI EKSPOR MINYAK BUMIANTAR NEGARA ANGGOTA OPEC DAN NON-OPEC PERIODE 2013-2015

Ana Fitria (Author)

Hal. 2728 – 2756

 Abstract Views: 61  PDF - FULL TEXT Downloads: 388 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH MAKRO EKONOMI TERHADAP NON PERFORMING LOAN BANK SWASTA NASIONAL INDONESIA PERIODE 2009-2015

Rendy Dwi Putra (Author)

Hal. 2757 – 2771

 Abstract Views: 30  PDF - FULL TEXT Downloads: 47 

[PDF - FULL TEXT](#)

STUDI KASUS SIMPANAN MUDHARABAH BANK SYARIAH MANDIRI PERIODE 2011-2015

Arini Mafarikhal Jannah (Author)

Hal. 2772 – 2789

 Abstract Views: 42  PDF - FULL TEXT Downloads: 63 

[PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PROFITABILITAS BANK SYARIAH DAN BANK KONVENSIONAL PERIODE 2010-2015

Radestian Radestian (Author)

Hal. 2790 – 2802

 Abstract Views: 93  PDF - FULL TEXT Downloads: 93 

 [PDF - FULL TEXT](#)

SUMBER PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN GARMEN DI INDONESIA DENGAN ADANYA PENANAMAN MODAL ASING PERIODE 2007-2013

Bagus Darmawan (Author)

Hal. 2803 – 2821

 Abstract Views: 44  PDF - FULL TEXT Downloads: 88 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS SWOT PENGEMBANGAN USAHA ADIGUNA MEBEL SURABAYA (Studi Kasus di Adiguna Mebel Surabaya)

Qonita Afatsyar (Author)

Hal. 2822 – 2834

 Abstract Views: 245  PDF - FULL TEXT Downloads: 3697 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUK DOMESTIK BRUTO NEGARA-NEGARA ASEAN PERIODE 2005-2014

Leorista Milliardo (Author)

Hal. 2835 – 2845

 Abstract Views: 111  PDF - FULL TEXT Downloads: 116 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGARUH JUMLAH KUNJUNGAN WISATAWAN DAN TINGKAT HUNIAN KAMAR TERHADAP PRODUK DOMESTIK REGIONAL BRUTO PROVINSI KALIMANTAN TIMUR PERIODE 2011-2015

Yesita Eka Azhari (Author)

Hal. 2846 – 2856

 Abstract Views: 73  PDF - FULL TEXT Downloads: 269 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STRATEGI PENGEMBANGAN PRODUKSI ARANG PUTIH MELALUI BISNIS ONLINE UNTUK MENINGKATKAN EKSPOR INDONESIA DI ERA GLOBAL (Studi Pada CV. SATOJO ANUGERAH SUKSES) TAHUN 2017

Cindy Kweenedy (Author)

Hal. 2857 – 2875

 Abstract Views: 109  PDF - FULL TEXT Downloads: 411 

 [PDF - FULL TEXT](#)

ANALISIS PENETAPAN SUKU BUNGA KREDIT DI PERBANKAN INDONESIA

Yuliani Agustin (Author)

Hal. 2876 – 2885

 Abstract Views: 64  PDF - FULL TEXT Downloads: 666 

 [PDF - FULL TEXT](#)

HUBUNGAN KAUSALITAS ANTARA PENERIMAAN PAJAK DAN PENGELUARAN NEGARA DI INDONESIA PERIODE 2000-2015

Ridha Elvianti (Author)

Hal. 2886 – 2897

 Abstract Views: 90  PDF - FULL TEXT Downloads: 198 

 [PDF - FULL TEXT](#)

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI VOLUME EKSPOR KAKAO INDONESIA PERIODE 2006-2015

Mohammad Arief Wibowo (Author)

Hal. 2898 – 2908

 Abstract Views: 73  PDF - FULL TEXT Downloads: 130 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANAN FREIGHT FORWARDER DALAM MENUNJANG AKTIVITAS EKSPOR ANTAR NEGARA MELALUI JALUR LAUT DAN UDARA

(Studi Kasus: PT. Andalan Pacific Samudra Surabaya Tahun 2017)

Anindia Widya Wati (Author)

Hal. 2909 – 2928

 Abstract Views: 296  PDF - FULL TEXT Downloads: 4624 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Teknik Elektro (TE)

IMPLEMENTASI WSAN DALAM SISTEM MANAJEMEN ENERGI PADA LAMPU JALAN

Franky Sudarmanto, Susilo Wibowo, Henry Hermawan (Author)

Hal. 2929 – 2936

 Abstract Views: 50  PDF - FULL TEXT Downloads: 57 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI KONSERVASI ENERGI DENGAN BIPV (BUILDING INTEGRATED PHOTOVOLTAIC) PADA BANGUNAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA

Okky Andriansyah, Eliser Tarigan (Author)

Hal. 2937 – 2946

 Abstract Views: 141  PDF - FULL TEXT Downloads: 196 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN GAME TOWER DEFENSE MENGGUNAKAN ALGORITMA A*

Aloysius Wiranata, Budi Hartanto, Marcellinus Ferdinand Suciadi (Author)

Hal. 2955 – 2966

 Abstract Views: 99  PDF - FULL TEXT Downloads: 347 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Teknik Informatika (TI)

PEMBUATAN GAME SIMULASI FIRST-PERSON “CAT 88”

Danny Cesar Brilyantono, Melissa Angga, Marcellinus Ferdinand Suciadi (Author)

Hal. 2947 – 2954

 Abstract Views: 19  PDF - FULL TEXT Downloads: 76 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN SISTEM INFORMASI INVENTORY DIREKTORAT MARKETING AND PUBLIC RELATIONS UNIVERSITAS SURABAYA

Arifman Afda, Bambang Prijambodo, Hendra Dinata (Author)

Hal. 2967 – 2982

 Abstract Views: 34  PDF - FULL TEXT Downloads: 93 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN APLIKASI BOOK STORE UNTUK ANDROID

Denny Arianto Anggriawan, Richard Pramono, Lisana Lisana (Author)

Hal. 2983 – 2993

 Abstract Views: 67  PDF - FULL TEXT Downloads: 92 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK POLITEKNIK UBAYA

Matus Budi, Budi Hartanto, Richard Pramono (Author)

Hal. 2994 – 3009

 Abstract Views: 49  PDF - FULL TEXT Downloads: 78 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PEMBUATAN MOTION COMIC LUTUNG KASARUNG UNTUK ANAK-ANAK

Indranata Handoyo, Andre Andre, Budi Hartanto (Author)

Hal. 3010 – 3021

 Abstract Views: 63  PDF - FULL TEXT Downloads: 425 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERENCANAAN PENDIRIAN INDUSTRI “COZY BARBERSHOP” DENGAN KONSEP KANSEI ENGINEERING DI KOTA KUPANG, NUSA TENGGARA TIMUR

Eduardo Edwin Ang (Author)

Hal. 3022 – 3041

 Abstract Views: 97  PDF - FULL TEXT Downloads: 113 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Teknik Industri (TM)

UPAYA PENINGKATAN KAPASITAS PRODUKSI SERTA PERBAIKAN PENJADWALAN PRODUKSI PADA BAGIAN PEWARNAAN BENANG DI PT. BINTANG APOLLO SURABAYA

Kevin Ahliawan, Stefanus Soegiharto, Indri Hapsari (Author)

Hal. 3042 – 3055

 Abstract Views: 89  PDF - FULL TEXT Downloads: 129 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PENERAPAN LEAN QMS BERBASIS ISO 9001:2015 DI PT. HAPETE, SURABAYA

Richard Fransko Halim, Eric Wibisono, Yenny Sari (Author)

Hal. 3056 – 3073

 Abstract Views: 281  PDF - FULL TEXT Downloads: 208 

 [PDF - FULL TEXT](#)

RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PDAM “DELTA TIRTA” SIDOARJO DENGAN PENDEKATAN LEAN SERVQUAL

Mateus Rinaldo Samosir, Yenny Sari, Moch. Arbi Hadiyat (Author)

Hal. 3074 – 3093

 Abstract Views: 82  PDF - FULL TEXT Downloads: 285 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERBAIKAN PENGELOLAAN PARIWISATA DI KARESIDENAN MADIUN BERDASARKAN “CITY TOURISM COMPETITIVENESS”

Ivan Prabowo Sugianto, Indri Hapsari, Mochammad Arbi Hadiyat (Author)

Hal. 3094 – 3112

 Abstract Views: 46  PDF - FULL TEXT Downloads: 50 

[PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN RUTE PERJALANAN WISATA DI SURABAYA DENGAN MENGGUNAKAN ANGKUTAN KOTA

Catharine Christianti, Indri Hapsari, Dina Natalia Prayogo (Author)

Hal. 3113 – 3130

 Abstract Views: 76  PDF - FULL TEXT Downloads: 282 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENGEMBANGAN SUSTAINABLE TOURISM MANAGEMENT DI KARESIDENAN BOJONEGORO

Lisa Kurniawati Ardijanto (Author)

Hal. 3131 – 3150

 Abstract Views: 130  PDF - FULL TEXT Downloads: 1572 

[PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN DAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 PADA PT. ABC, SIDOARJO

Ifan Theonardo, Eric Wibisono, Mochammad Arbi Hadiyat (Author)

Hal. 3151 – 3160

 Abstract Views: 385  PDF - FULL TEXT Downloads: 2163 

[PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN PLASTIC BOTTLE-WASTE BANK DAN STRATEGI SOSIALISASI PROGRAM SECARA OFFLINE UNTUK MEWUJUDKAN SUSTAINABLE CAMPUS

Edo Marcelino Wijaya, Gunawan Gunawan, Dina Natalia Prayogo (Author)

Hal. 3161 – 3174

 Abstract Views: 23  PDF - FULL TEXT Downloads: 504 

[PDF - FULL TEXT](#)

PENINGKATAN PROSES LAYANAN DENGAN PENDEKATAN LEAN SERVICE DI HOTEL TRIO INDAH 2 MALANG

Mirani Yolanda, Eric Wibisono, Rahman Dwi Wahyudi (Author)

Hal. 3175 – 3194

 Abstract Views: 125  PDF - FULL TEXT Downloads: 336 

[PDF - FULL TEXT](#)

PERBAIKAN TATA LETAK DAN SISTEM KERJA GUDANG PRODUK JADI PT. ABC, SURABAYA

Kevin Kurniawan Sugiyanto, Amelia Santoso, Dina Natalia Prayogo (Author)

Hal. 3195 – 3212

 Abstract Views: 203  PDF - FULL TEXT Downloads: 308 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN DAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 DI PT. SIANTAR TOP, SIDOARJO, JAWA TIMUR

Anak Agung Dewi Yudanthi (Author)

Hal. 3213 – 3228

 Abstract Views: 607  PDF - FULL TEXT Downloads: 942 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN PENGUKURAN DAN PERBAIKAN KINERJA LOGISTIK DI PERUSAHAAN EKSPEDISI PT XYZ SURABAYA

Ridzky Diyawati (Author)

Hal. 3229 – 3247

 Abstract Views: 206  PDF - FULL TEXT Downloads: 632 

 [PDF - FULL TEXT](#)

PERANCANGAN FASILITAS KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE REBA, QUICK EXPOSURE CHECKLIST (QEC) DAN KESELAMATAN KERJA DI PT. AZWA UTAMA

Fullah Salsabila Huriyah Sadjar (Author)

Hal. 3248 – 3266

 Abstract Views: 162  PDF - FULL TEXT Downloads: 277 

 [PDF - FULL TEXT](#)

STUDI KELAYAKAN PENDIRIAN USAHA CATERING HARIAN KETOGENIK MAKANAN JAWA TIMUR DI WILAYAH TENGGILIS SURABAYA

Irfan Santoso (Author)

Hal. 3267 – 3282

 Abstract Views: 253  PDF - FULL TEXT Downloads: 2837 

 [PDF - FULL TEXT](#)

Bidang Teknik Manufaktur (TR)

PENGARUH VARIASI TEMPERATUR PEMANASAN DAN WAKTU PENAHANAN (HOLDING TIME) TERHADAP NILAI KEKERASAN MATERIAL MEDIUM CARBON STEEL(ST-60)PADA PROSES HARDENING

Yovita Agustina Hariyanto (Author)

Hal. 3283 – 3300

 Abstract Views: 54  PDF - FULL TEXT Downloads: 99 

[PDF - FULL TEXT](#)

Links

[Editorial Team](#)[Reviewer List](#)[Focus & Scope](#)[Visitor Statistics](#)[Open Access Policy](#)[Author Fees](#)[Abstracting and Indexing](#)

Most read last week

[BUSINESS PLAN BISNIS KEJU “CATTLE CHEESE” DI SURABAYA](#)

 780

[PENENTUAN JENIS TANIN DAN PENETAPAN KADAR TANIN DARI KULIT BUAH PISANG MASAK \(*Musa paradisiaca* L.\) SECARA SPEKTROFOTOMETRI DAN PERMANGANOMETRI](#)

 303

[PENENTUAN JENIS TANIN DAN PENETAPAN KADAR TANIN DARI BUAH BUNGUR MUDA \(*Lagerstroemia speciosa* Pers.\) SECARA SPEKTROFOTOMETRI DAN PERMANGANOMETRI](#)

 186

[BUSINESS PLAN BISNIS SOFTWARE HOUSE CONTURE DI SURABAYA](#)

 181

[EFEKTIFITAS DAN EFEK SAMPING PENGGUNAAN OBAT ANTIHIPERTENSI PADA PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS KALIRUNGKUT SURABAYA](#)

 142

Calyptra Indexed on:





Repository Ubaya:



Counter:



Lihat Stats Calyptra

6 Users Online



[Creative common:](#)



This work is licensed under a

[Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.](#)

Further Information:

Perpustakaan Universitas Surabaya
Jl. Raya Kalirungkut - Surabaya, Jawa Timur, Indonesia
Phone: +62 31 298 1340 | Fax: +62 31 298 1341
Email: pustaka@unit.ubaya.ac.id



This work is licensed under a

[Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.](#)

e-ISSN: [2715-6419](#)

Platform &
workflow by
OJS / PKP