

# PERAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN ICE CREAM DALAM MEMPERTAHANKAN BISNISNYA: STUDI KASUS GLACE GROUP HOLDING

**Sheila Rahmawati Supranto**

Jurusan Akuntansi / Fakultas Bisnis dan Ekonomi

[sheilarahmawati99@gmail.com](mailto:sheilarahmawati99@gmail.com)

**Dr. Bonnie Soeherman, S.E., M.Ak.**

Jurusan Akuntansi / Fakultas Bisnis dan Ekonomika

## Abstrak

Kehadiran pandemi ini memaksa perusahaan untuk melakukan perubahan. Mulai dari perubahan dengan penerapan WFH atas tekanan aturan PSBB dari pemerintah. Transisi yang cepat ini membuat banyak perusahaan menjadi kesulitan untuk beradaptasi dengan perubahan tersebut. Terutama perubahan pada SPM, karena dengan kondisi lingkungan yang berubah SPM juga harus menyesuaikan. SPM merupakan kepemimpinan yang diwujudkan dalam sebuah sistem, namun bukan berarti SPM menggantikan kepemimpinan, karena kepemimpinan akan tetap ada dan tidak semuanya bisa diwujudkan dalam sistem yang baku.

Penelitian ini tergolong pada *explanatory research* untuk mengeksplorasi lebih dalam bagaimana Glace group Holding mempertahankan bisnisnya dikala pandemi melalui penyesuaian sistem pengendalian manajemen. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan paradigma interpretatif, menggunakan data dokumen, observasi, dan wawancara yang dilakukan pada HRD, *Head of division*, dan beberapa *staff*. Dari penelitian ini disajikan rekomendasi untuk memperbaiki serta mengembangkan sistem pengendalian manajemen pada perusahaan, sehingga sistem pengendalian manajemen pada Glace Holding dapat mengatasi permasalahan yang ada agar tujuan perusahaan dapat tercapai dengan efektif dan efisien.

Dalam menyiasati permasalahan serta meningkatkan kinerja Glace Holding dibutuhkan sistem pengendalian manajemen yang sesuai baik dari internal perusahaan dan eksternal perusahaan. Perancangan sistem pengendalian manajemen ini juga berfungsi untuk mendeteksi kondisi di masa depan agar Glace dapat proaktif dalam menghadapi tantangan dan tuntutan bisnisnya, serta dapat mencapai kinerja yang maksimal

**Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Pandemi, Transformasi, Peningkatan Kinerja**

# ***THE ROLE OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS IN ICE CREAM COMPANIES FOR MAINTAINING ITS BUSINESS: A CASE STUDY OF GLACE GROUP HOLDING***

**Sheila Rahmawati Supranto**

*Department of Accounting / Faculty of Business and Economics*  
[sheilarahmawati99@gmail.com](mailto:sheilarahmawati99@gmail.com)

**Dr. Bonnie Soeherman, S.E., M.Ak.**

*Department of Accounting / Faculty of Business and Economics*

## ***Abstract***

*The presence of this pandemic is forcing companies to make changes. Starting from the changes with the implementation of WFH under pressure from the PSBB regulations from the government. This rapid transition has made it difficult for companies to adapt to these changes. Especially changes in SPM, because with changing environmental conditions, SPM must also adjust. SPM is leadership that is manifested in a system, but it does not mean that SPM replaces leadership, because leadership will still exist and not everything can be realized in a standard system.*

*This research is classified as an explanatory research to explore more deeply how Glace Group Holding maintains its business during a pandemic through adjustments to the management control system. This research method uses qualitative methods with an interpretive paradigm, using document data, observations, and interviews conducted at HRD, Head of Division, and several staff. From this research, recommendations for improving and developing a management control system in the company are presented, so that the management control system at Glace Holding can overcome existing problems so that the company's goals can be achieved effectively and efficiently.*

*In dealing with problems and improving the performance of Glace Holding, an appropriate management control system is needed both from the company's internal and external companies. The design of this management control system also functions to detect future conditions so that Glace can be proactive in facing challenges and business demands, and can achieve maximum performance.*

***Keywords: Management Control Systems, Pandemic, Transformation, Performance Improvement***