

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN GAYA
KEPEMIMPINAN BERBASIS FAMILINESS PADA WARUNG BU KRIS**

Nama : Novrinda Pranawa Wu
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Pembimbing : Prof. Drs.ec. Sujoko Efferin, M. Com (Hons).,
M.A.(Econ),Ph.D.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas sistem pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan berbasis *familiness* pada Warung Bu Kris. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan objek Warung Bu Kris terutama cabang Pengampon dan Tenggilis, Surabaya. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian dan gaya kepemimpinan dalam badan usaha berpengaruh terhadap perilaku sumber daya manusia yang termasuk di dalamnya. Jika pengendalian dan gaya kepemimpinan yang diterapkan sudah tepat dan sesuai dengan kebutuhan badan usaha, maka sumber daya manusia yang terdapat di dalamnya akan bergerak mengikuti sistem pengendalian yang ada sehingga terciptanya lingkungan kerja yang baik dan efektif.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Gaya Kepemimpinan, Bisnis Keluarga

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the management control system and leadership style based on familiness at Warung Bu Kris. This study uses a qualitative approach with the object of Warung Bu Kris, especially the Pengampon and Tenggilis branches, Surabaya. The results of this study indicate that control and leadership style in business entities affect the behavior of the human resources included in it. If the control and leadership style applied is appropriate and in accordance with the needs of the business entity, then the human resources contained in it will move to follow the existing control system so as to create a good and effective work environment.

Keywords: Management Control Systems, Leadership Styles, Family Business