

**JUDUL : IMPLEMENTASI 5S DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI
KERJA PADA AHASS WADUNG ASRI**

Nama : Alya Farras Tanita

Jurusan/Program Studi : Manajemen Jejaring Bisnis

Pembimbing I : Dr. Stefanus Budy Widjaja Subali, S.T., M.Si

Pembimbing II : Adi Prasetyo Tedjakusuma B.Bus., M.Com

ABSTRAK

Salah satu bagian yang penting pada perusahaan jasa adalah waktu lamanya pengerjaan, jika layanan tersebut terdapat kendala maka akan terjadi masalah penumpukan waktu dalam menunggu yang dapat menimbulkan antrian serta ketidakmampuan dalam melayani jumlah pelanggan. Oleh karena itu perlu bagi perusahaan jasa dalam meningkatkan efisiensi waktu. Salah satu jenis perusahaan jasa adalah bengkel dan terdapat banyak jenis bengkel resmi diantaranya AHASS. AHASS merupakan bengkel motor resmi sepeda motor Honda atau singkatan dari *Astra Honda Authorized Service Station*. Bengkel AHASS Wadung Asri termasuk salah satu bengkel yang perlu meningkatkan efisiensi waktu pada layanan jasanya dan untuk meningkatkan efisiensi waktu pada bengkel AHASS Wadung Asri memerlukan penerapan metode 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi area kerja bengkel sebelum dan sesudah dilakukannya implementasi 5S dan nilai efisiensi yang didapat setelah dilakukannya penerapan metode 5S. Dengan dilakukannya metode 5S diharapkan karyawan dapat bekerja lebih giat dan nyaman serta dapat meningkatkan efisiensi kerja pada masing-masing tugas.

Kata kunci : Efisiensi, Metode 5S, Implementasi.

***TITLE: 5S IMPLEMENTATION IN INCREASING WORK EFFICIENCY IN
WADUNG ASRI SIDOARJO AHASS***

Name: Alya Farras Tanita

Department / Study Program: Business Network Management

Contributor I: Dr. Stefanus Budy Widjaja Subali, ST, M.Si

Contributor II: Adi Prasetyo Tedjakusuma B.Bus., M.Com

ABSTRACT

One important part of a service company is the length of time it takes to run, if the service has problems, there will be a problem with waiting time accumulation which can cause queues and the inability to serve the number of customers. Therefore it is necessary for service companies to increase time efficiency. One type of service company is a workshop and there are many types of official workshops including AHASS. AHASS is the official motorbike repair shop for Honda motorbikes or the abbreviation for Astra Honda Authorized Service Station. The AHASS Wadung Asri workshop is one of the workshops that needs to improve time efficiency in its service and to increase time efficiency at the AHASS Wadung Asri workshop requires the application of the 5S method (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, and Shitsuke). The purpose of this study was to determine the condition of the workshop work area before and after the 5S implementation and the efficiency value obtained after implementing the 5S method. By implementing the 5S method, it is hoped that employees can work more actively and comfortably and can improve work efficiency in their respective tasks.

Keywords: Efficiency, 5S Method, Implementation.