

ABSTRAK

Dalam sebuah badan usaha, tenaga kerja merupakan aset penting yang dibutuhkan badan usaha guna mencapai tujuannya. Namun, walaupun tenaga kerja ini mempermudah badan usaha untuk mencapai tujuannya tetap saja ada resiko dan masalah yang akan dihadapi badan usaha apabila mennggunakan tenaga kerja. Kebutuhan akan sistem pengendalian manajemen ditujukan untuk menanggulangi resiko dan masalah yang ada dalam sebuah badan usaha. Salah satu bentuk masalah dan resiko yang sering muncul dalam suatu badan usaha adalah kurangnya motivasi dan munculnya motivasi salah yang berujung pada perilaku yang salah juga. Sistem pengendalian manajemen merupakan suatu alat yang banyak digunakan oleh manajemen atau pemimpin dalam badan usaha kareean dapat memperngaruhi perilaku dari tenaga kerjanya. Sistem pengendalian manajemen seharusnya dibuat dengan menyesuaikan dari tujuan badan usaha dan juga resiko maupun masalah yang ada dalam sebuah badan usaha sehingga komposisinya sesuai. Masalah kurangnya motivasi dapat diatasi dengan berntuk pengendalian hasil tetapi resiko atas motivasi yang salah memerlukan perpaduan dari semua bentuk pengendalian yang ada dalam sistem pengendalian yang berlaku dalam badan usaha tersebut. Penelitian ini akan membahas tentang sistem pengendalian manajemen yang ada di badan usaha PT.KVA dalam mengatasi masalah kurangnya motivasi begitu juga dengan dampaknya terhadap peluang bisnis dan peluang proyek. Penelitian ini akan dilakukan melalui wawancara, observasi dan analisis dokumen. Sistem pengendalian manajemen yang ada dalam badan usaha PT.KVA menitikberatkan pada bentuk pengendalian hasil sehingga dapat menghilangkan masalah motivasi. Hal ini dapat dikatakan berhasil melihat dari kenaikan pendapatn dan perolehan proyek yang diterima tetapi di sisi lain ada resiko yang muncul yaitu motivasi yang salah menjadi masalah lain yang timbul akibat bentuk pengendalian yang diterapkan.Motivasi yang salah ini sudah memngakibatkan 2 kasus selama 3 tahun berdirinya PT.KVA.

ABSTRACT

In a company, human resource is one of the valuable asset that a company need to achive it goals. However, despite of making company easier to achive it goals there's also risk and problem that comes with hiring a worker. The needs of management control system is to cope the risk and problem in a company. One of the most common problem that occurs in a company is the lack of motivation and occurance of a wrong motivation which lead to wrong behavior. Management control system is a tool that most of management or leader used to influence their workers behavior in a company. The management control system should be made by lookingat the purpose, risk and problem that occur in the company so that the composition can be design correctly. The lack of motivation can be solved by result control, but the risk of wrong motivation needs a right mix of all kinds of control in the company management control system. This research will disscus management control system of PT.KVA in solving the problem lack of also with the effect on company project oppourtunities and business oppoutunities. This research will be done by interview, observation and document analysis. The management control system in PT.KVA emphasize in result control so it does remove the lack of motivation problem. This composition of management control system can be said succesfulll based of the revenue and project oppourtunities growth, but on the other hand there is also a risk that occur which is the wrong motivation which caused by the composition of the management control system. This new problem already caused 2 case in the last 3 years.