

ABSTRAK

PT Kawanindo Sentosa Abadi berusaha untuk memperbaiki proses distribusinya untuk memperoleh tingkat pelayanan yang tinggi. Namun variasi produk yang banyak dan frekuensi permintaan pelanggan yang tinggi dalam jangka waktu yang tidak menentu menyebabkan perusahaan kesulitan untuk memperoleh proses distribusi yang baik dan efisien. Penerapan *Lean Thinking* dapat membantu perusahaan untuk memperbaiki proses distribusi PT Kawanindo Sentosa Abadi. Perbaikan proses diawali dari identifikasi *waste* yang terjadi pada proses distribusi perusahaan secara kuantitatif dan kualitatif. Identifikasi *waste* secara kuantitatif dilakukan dengan membuat *Process Activity Mapping* (PAM) dan menghitung *Process Cycle Efficiency* (PCE). Identifikasi *waste* secara kualitatif dilakukan dengan pengamatan secara langsung dan wawancara dengan pekerja. Hasil dari identifikasi *waste* secara kuantitatif dan kualitatif akan digabung sehingga didapatkan identifikasi *waste* yang menyebabkan inefisiensi proses distribusi. Setelah mengetahui berbagai *waste* yang terjadi, dilakukan analisis penyebab dengan *5 Why Analysis* dan didapatkan akar penyebab terjadinya *waste*. Akar penyebab digunakan sebagai acuan untuk memberikan usulan perbaikan yang diharapkan mampu mengurangi *waste* yang terjadi di PT Kawanindo Sentosa Abadi. Hasil penelitian adalah berupa usulan yang diberikan kepada perusahaan untuk mengurangi *waste* yang terjadi. Usulan yang diberikan pada proses pembelian stok barang adalah menghitung *safety stock* dan *reorder point*. Usulan yang diberikan pada proses penyimpanan barang adalah penerapan *5S* pada area gudang, menyediakan area khusus penurunan barang di gudang, pembuatan *standard operating procedure* untuk kegiatan pengangkutan barang, dan penambahan staf operasional pada saat proses penyimpanan barang. Usulan yang diberikan pada proses pengiriman barang dari toko adalah penjelasan kepada staf operasional terkait produk perusahaan, penerapan *5S* pada toko, pembuatan *standard operating procedure* perakitan barang, dan perbaikan alur informasi. Usulan yang diberikan pada proses pengiriman barang dari gudang adalah penerapan *5S* pada area gudang, perhitungan *safety stock* di toko.

Kata kunci: *Distribusi, Lean Thinking, Process Activity Mapping, Waste, 5 Why Analysis*

PT Kawanindo Sentosa Abadi strives to improve its distribution process to obtain a high level of service. However, the large variety of products and the high frequency of customer requests in an uncertain period make it difficult for the company to obtain a good and efficient distribution process. The application of Lean Thinking can help companies improve the distribution process of PT Kawanindo Sentosa Abadi. Process improvement begins with the identification of waste that occurs in the company's distribution process quantitatively and qualitatively. Quantitative identification of waste is done by making Process Activity Mapping (PAM) and calculating Process Cycle Efficiency (PCE). Qualitative waste identification is done by direct observation and interviews with workers. The results of quantitative and qualitative waste identification will be combined to obtain identification of waste that causes inefficiency in the distribution process. After knowing the various wastes that occur, a cause analysis is carried out with 5 Why Analysis, and the root causes of the waste are obtained. The root cause is used as a reference to provide suggestions for improvements that are expected to reduce waste that occurs at PT Kawanindo Sentosa Abadi. The results of the study are in the form of proposals given to the company to reduce the waste that occurs. The proposal given to the process of purchasing stock of goods is to calculate safety stock and reorder points. The proposal given to the goods storage process is the implementation of 5S in the warehouse area, providing a special area for unloading goods in the warehouse, making standard operating procedures for goods transportation activities, and adding operational staff during the goods storage process. The suggestions given to the process of shipping goods from the store are explanations to operational staff regarding company products, implementation of 5S in stores, making standard operating procedures for assembling goods, and improving information flow. The proposal given to the process of sending goods from the warehouse is the application of 5S in the warehouse area, calculation of safety stock in stores.

Keywords: *Distribution, Lean Thinking, Process Activity Mapping, Waste, 5 Why Analysis*