

JUDUL: PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
TERHADAP KEPERIBADIAN STAF KONSULTAN PAJAK DI SURABAYA

Nama: Ferensia Angela Limantara  
Jurusan/Program Studi: Akuntansi  
Pembimbing: Dr. Drs. Wiyono Pontjoharyo, M.M., Ak., CMA.

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia adalah unsur paling penting agar sebuah organisasi dapat berhasil. Manusia adalah perancang dan juga pelaku dari apa yang direncanakan, sehingga keberhasilan atau kegagalan bergantung dari kualitas sumber daya manusia yang dimiliki. Perilaku dari seseorang dapat dipengaruhi oleh kepribadiannya. Setiap orang memiliki kepribadian DISC yang berbeda-beda sehingga perilakunya juga berbeda. Maka penting untuk pemimpin mengetahui kepribadian DISC yang dimiliki oleh karyawannya dan dapat menerapkan alat pengendalian *result, action, personnel* dan *cultural control* yang tepat. Penggunaan alat pengendalian yang tepat dapat membantu karyawan untuk bekerja secara efektif. Staf konsultan pajak merupakan salah satu profesi yang juga memerlukan alat sistem pengendalian manajemen agar tidak terjadi kesalahan. Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif agar dapat memberikan informasi yang lebih mendalam. Dari data yang didapat, staf konsultan pajak yang bekerja di Surabaya memiliki keempat kepribadian yaitu, *dominance, influence, steadiness*, dan *conscientiousness*. Masing-masing dari informan dengan kepribadian berbeda akan membutuhkan cara penerapan sistem pengendalian manajemen yang berbeda.

Kata kunci: staf konsultan pajak, disc, kepribadian, sistem pengendalian manajemen

**ABSTRACT**

*Human resources are the most important element for an organization to succeed. Human are the designer and the doer of what is planned. So that success or failure is base on how good human resources quality. The behavior of a person can be influenced by his/her personality. Every person have different DISC personality so that his/her behavior is also different. So it is important for leaders to know employees DISC personality and be able to implement personnel and cultural control. The use of appropriate control tools can help employee to work more effectively. Tax consultant staff is one of the professions that also requires a management control system to prevent mistakes. This research carried out by using a qualitative approach in order to provide deeper information. From the data, tax consultant staff who is working in Surabaya have four personality, dominance, influence, steadiness, and conscientiousness. Each of informants with different personality will need different method of application.*

Keyword: *tax consultant staff, disc, personality, management system control*