

## Mengukur kinerja keuangan pada UKM akibat pandemi *Covid-19*

**Bertha Silvia Sutejo**

Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Surabaya  
[bertha@staff.ubaya.ac.id](mailto:bertha@staff.ubaya.ac.id)

**Marwin Antonius Rejeki Silalahi\***

Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Surabaya  
[marwin.antonius@staff.ubaya.ac.id](mailto:marwin.antonius@staff.ubaya.ac.id)

\*Penulis Korespondensi

Submitted: Feb 15, 2021; Reviewed: Feb 21, 2021; Accepted: Mar 25, 2021

**Abstract:** Competition is increasing from time to time between SMEs (Small and Medium-Sized Enterprises), for this reason, this research was conducted by measuring SMEs' financial performance in Surabaya due to the impact of the Covid-19 virus. There are four variables analyzed, namely innovative, risk-taking, proactiveness, and competitive aggressiveness. The weaknesses of SMEs are generally in terms of managerial abilities, capital, and human resources. Apart from this, aspects outside the company are one of the causes of SMEs' reduced performance in Indonesia. This study aims to strengthen the results of previous research. The results of this study are used to help the community, especially investors and academics, to understand the importance of entrepreneurship in improving the financial performance of SMEs during the Covid-19 pandemic. This research scale was adopted from existing literature. The research data used secondary data. The research method used was purposive sampling. This study uses reliability and validity tests to measure the scale, classic assumption tests to assess the feasibility of data, and hypothesis testing using multiple regression tests. The results of this study found that innovation, risk-taking, and proactiveness affect financial performance, while competitive aggressiveness does not affect financial performance.

**Keywords:** competitive aggressiveness; financial performance; innovation; proactiveness; risk-taking; SMEs

**Abstrak:** Persaingan yang semakin meningkat dari waktu ke waktu antara UKM (Usaha Kecil dan Menengah), untuk itu penelitian ini dilakukan dengan mengukur kinerja keuangan UKM di Surabaya akibat dampak dari virus Covid-19. Terdapat empat variabel yang dianalisis, yaitu innovative, risk-taking, proactiveness, dan competitive aggressiveness. Kekurangan UKM umumnya dalam hal kemampuan manajerial, modal, dan sumber daya manusia. Selain hal-hal tersebut, aspek di luar perusahaan merupakan salah satu penyebab berkurangnya kinerja UKM di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menguatkan hasil penelitian sebelumnya dan hasil penelitian ini digunakan untuk membantu masyarakat, khususnya investor dan akademisi, untuk memahami pentingnya entrepreneurship di dalam meningkatkan kinerja keuangan UKM pada masa pandemi Covid-19. Skala penelitian ini diadopsi dari literatur yang sudah ada. Data penelitian ini menggunakan data sekunder, dengan metode penelitian yang digunakan adalah purposive sampling. Penelitian ini menggunakan uji reabilitas dan validitas untuk mengukur skala, uji asumsi klasik untuk menilai kelayakan data, serta uji hipotesis menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini, didapatkan bahwa innovative,

*risk-taking*, dan *proactiveness* memengaruhi kinerja keuangan, sedangkan *competitive aggressiveness* tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan.

**Kata kunci:** *competitive aggressiveness*; inovasi; kinerja keuangan; *proactiveness*; *risk-taking*; UKM

## 1 PENDAHULUAN

Ratnawati & Hikmah (2013) menyatakan bahwa perekonomian di Indonesia umumnya dikuasai oleh UKM dengan persentase melebihi 95%. Untuk itu, UKM masih memegang cakupan yang sangat penting bagi perekonomian Indonesia. Barang dan jasa yang dibutuhkan oleh masyarakat dan dikonsumsi baik itu skala besar, sedang, dan kecil, memiliki faktor penting dalam membantu pertumbuhan ekonomi di Indonesia. UKM memegang peranan penting untuk mengurangi tingkat pengangguran yang berakibat meningkatkan taraf hidup yang lebih baik bagi masyarakat Indonesia. Menurut Mustikowati & Tysari (2014), UKM di Indonesia memiliki kekurangan dalam hal daya saing. Hal ini dikarenakan kurangnya inovasi, kreativitas, dan kecekatan dalam melihat kesempatan yang ada di sekitarnya. Kekurangan UKM umumnya dalam hal kemampuan manajerial, modal, dan sumber daya manusia. Selain hal-hal tersebut, faktor di luar perusahaan merupakan faktor penyebab berkurangnya kinerja UKM di Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah agar para UKM lebih peka terhadap kondisi lingkungan sekitar mereka serta lebih mengenal kekurangan dan kekuatan dari usaha mereka. Penelitian ini juga diharapkan sebagai bahan referensi untuk menunjang penelitian yang terkait dengan UKM, khususnya pada masa pandemi Covid-19.

Berdasarkan latar belakang, penelitian ini memfokuskan tujuan untuk melakukan pengujian mengenai pengaruh *Corporate Entrepreneurship (CE)* terhadap kinerja perusahaan Usaha Kecil Menengah (UKM) di Surabaya akibat dampak dari pandemi *Covid-19*, sehingga penelitian ini memiliki perbedaan dengan penelitian-penelitian sebelumnya, dikarenakan aspek lingkungan yaitu pandemi *Covid-19*. Dari *gap* tersebut kemudian dijabarkan dalam permasalahan-permasalahan minor sebagai berikut:

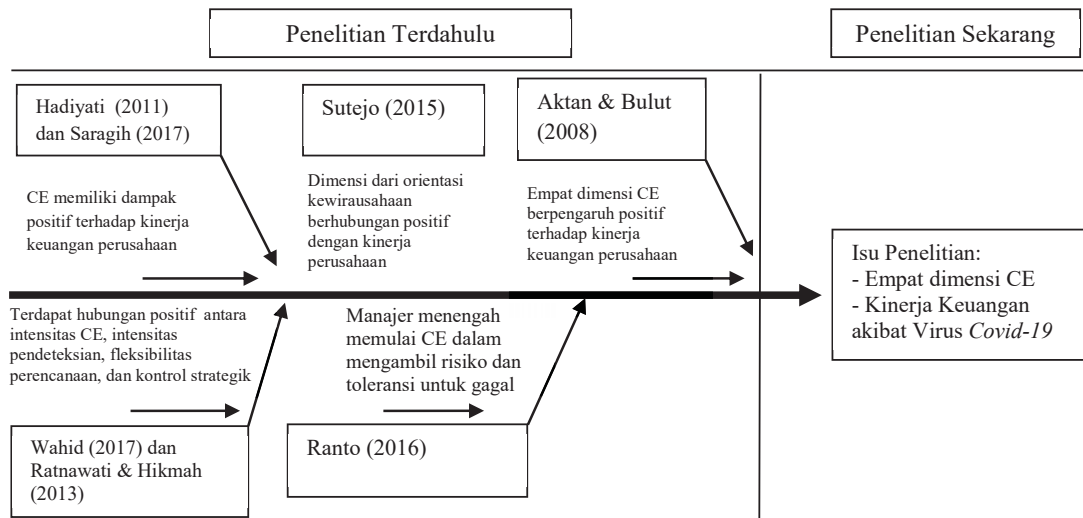
- a. Apakah *proactiveness* berpengaruh pada kinerja perusahaan UKM di Surabaya akibat dampak dari virus *Covid-19*?
- b. Apakah *risk taking* berpengaruh pada kinerja perusahaan UKM di Surabaya akibat dampak dari virus *Covid-19*?
- c. Apakah *innovativeness* berpengaruh pada kinerja perusahaan UKM di Surabaya akibat dampak dari virus *Covid-19*?
- d. Apakah *competitive aggressiveness* berpengaruh pada kinerja perusahaan UKM di Surabaya akibat dampak dari virus *Covid-19*?

Menurut Saragih (2017), kebaruan (*novelty*) dan perbaikan (*improvement*) merupakan kriteria inovasi, nilai guna, kondisi, dan aplikasi merupakan suatu kebaruan yang dimaksud di sini. Saragih (2017) juga berpendapat bahwa *incremental* dan radikal merupakan proses yang dipertimbangkan dalam hal *improvement* untuk menciptakan suatu produk baru. Inovasi adopsi, inovasi yang disebarkan, serta proses penciptaan merupakan pengertian lain dari inovasi itu sendiri. Wahid (2017) berpendapat bahwa untuk mencapai tujuan dari aktivitas-aktivitas, aktivitas tersebut di dalamnya harus terdapat motivasi sebagai penggerak dalam melakukan kegiatan kewirausahaan, hal ini juga dikatakan sebagai kesiapsiagaan. Berdasarkan kondisi atas mewabahnya virus *Covid-19* di dunia, maka secara tidak langsung akan memengaruhi kinerja keuangan dan kemampuan UKM di Indonesia. Aktan & Bulut (2008) menjelaskan bahwa keunggulan kompetitif merupakan cara untuk beradaptasi dan juga strategi dalam persaingan global pada saat ini, dan hal ini dikenal dengan kemampuan kewirausahaan perusahaan (*Corporate Entrepreneurship* atau disingkat *CE*). Menurut Hadiyati (2011), Ratnawati & Hikmah (2013), Sutejo (2015), dan Saragih (2017), *CE* adalah sekumpulan kebijakan, proses, dan karakteristik organisasi perusahaan yang mana organisasi mencoba untuk berusaha mengaktualisasikan sebagai *pioneer* ide inovatif dalam produk, proses, struktur, dan pasar. Tabel 1 adalah beberapa hasil penelitian terdahulu terkait dengan *CE* dan kinerja keuangan perusahaan.

Tabel 1. Penelitian terdahulu

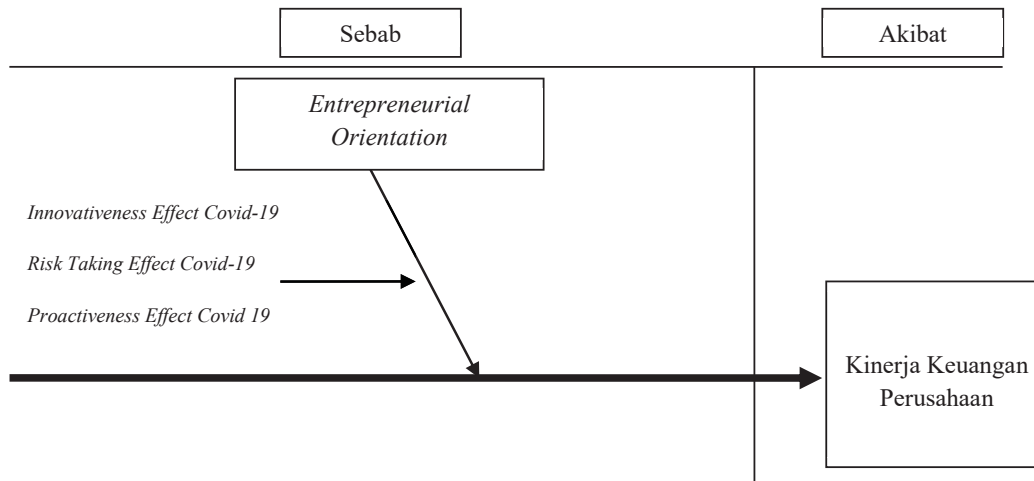
Tahun	Peneliti	Temuan
2008	Aktan & Bulut	Melakukan penelitian dengan sampel perusahaan dari Turki, variabel yang diuji adalah 4 dimensi kemampuan kewirausahaan ( <i>innovativeness, risk taking, proactiveness, dan competitive aggressiveness</i> ). Hasil yang didapatkan adalah kemampuan kewirausahaan berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perusahaan.
2011	Hadiyati	Variabel inovasi dalam kewirausahaan dipengaruhi oleh kreativitas, variabel kewirausahaan dipengaruhi secara parsial oleh kreativitas, dan variabel kewirausahaan dipengaruhi oleh inovasi secara parsial, sedangkan kewirausahaan dipengaruhi secara besar oleh inovasi.
2013	Ratnawati & Hikmah	Penelitian terhadap UKM Kabupaten dan Kota Semarang dengan menguji faktor-faktor yang memengaruhi kinerja UKM. Hasil penelitiannya adalah kinerja dipengaruhi oleh penghargaan, kerjasama, dan peraturan pemerintah. Kinerja secara keseluruhan dipengaruhi oleh pasar, kecanggihan teknologi, permodal, informasi, jaringan, kesahan menurut hukum, perencanaan bisnis, kemampuan berwirausaha, dan <i>support</i> pemerintah.
2015	Sutejo	Hasil penelitiannya adalah kinerja keuangan dipengaruhi oleh kemampuan kewirausahaan. Selain itu, kinerja keuangan dipengaruhi oleh <i>innovativeness, proactiveness, dan risk-taking</i> . Satu dimensi CE ( <i>competitive aggressiveness</i> ) dihilangkan karena hasil jawaban pertanyaannya tidak <i>relevance</i> .
2016	Ranto	Hasil penelitiannya adalah kinerja UKM dipengaruhi oleh <i>innovativeness, risk taking, dan proactiveness</i> . UKM dalam kuliner yang berlokasi di Bantul.
2017	Saragih	Hasil penelitiannya adalah wirausaha sosial sangat membutuhkan modal dasar dalam melakukan usahanya, dengan melihat ide kreatif dan inovatif.
2017	Wahid	Hasil penelitiannya adalah kinerja operasional dipengaruhi oleh kemampuan dalam menyusun laporan keuangan. Sampel usahanya adalah UKM yang berlokasi di Taksimalaya.

Sumber: Diolah dari berbagai sumber



Gambar 1. Bagan alir penelitian terdahulu

Sumber: Diolah dari berbagai sumber



Gambar 2. Diagram alir penelitian

Sumber: Diolah dari berbagai sumber

Berdasarkan analisis literatur, maka penelitian ini mengembangkan hipotesis mayor sebagai berikut:

H1: *Innovativeness* dalam CE memengaruhi kinerja keuangan akibat dampak dari virus *Covid-19*.

Dengan adanya pandemi virus *Covid-19*, maka secara terpaksa, pihak-pihak UKM harus memutar otak dan melakukan banyak inovasi demi kelangsungan usaha UKM mereka. Perilaku kewirausahaan yang di dalamnya terdapat inovasi, maka bisa disebut sebagai inovatif (Wolff et al., 2015). Kegiatan yang berkaitan dengan teknologi dan ilmu pengetahuan yang baru atau penelitian yang dikembangkan atau perkeyasaan dengan menerapkan nilai praktis dan konteks ilmu itu sendiri ke dalam usaha atau proses produksi, hal ini tercantum di dalam UU No. 18 tahun 2002 (Peraturan BPK RI, 2002).

H2: *Risk taking* dalam CE memengaruhi kinerja keuangan akibat dampak dari virus *Covid-19*.

Kondisi perekonomian yang lesu, dikarenakan adanya PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar), apalagi semakin meningkatnya persaingan antar sesama UKM, maka pengusaha UKM harus berani mengambil risiko yang ada. Ketika setiap UKM berjuang untuk menjadi *first mover*, itu seperti memerebutkan pai di dalam kantung yang kecil (Narver et al., 2004; dalam Ranto, 2016). Pengambilan risiko ialah salah satu dimensi yang penting dari *entrepreneurial orientation*. Dalam memerebutkan risiko yang tidak pasti sama halnya dengan pengambilan risiko yang tidak jelas, tujuan yang tidak pasti,

dan bisa berubah-ubah (Pratono, 2018). Untuk itu, diperlukan suatu evaluasi risiko yang melingkupi konsep pengambilan (Franco & Haase, 2013).

H3: *Proactiveness* dalam CE memengaruhi kinerja keuangan akibat dampak dari virus *Covid-19*. Menurut Utami & Kusmantini (2012), faktor kualitas lingkungan adalah penyebab lahirnya evolusi dalam hal kualitas yang di dalamnya ada kemampuan bersaing, dengan hal ini menyebutkan perubahan makna dari TQM atau *Total Quality Management* terhadap lingkungan (TQEM/ *Total Quality Environment Management*), di situasi saat ini, di mana pada tahun 2020 adanya pandemi *Covid-19* yang mengubah lingkungan secara langsung dan tidak langsung, sehingga menimbulkan persaingan yang semakin ketat, khususnya dalam UKM di Indonesia.

H4: *Competitive aggressiveness* dalam CE memengaruhi kinerja keuangan akibat dampak dari virus *Covid-19*.

Menurut Wulandary et al. (2018), kemampuan bersaing para UKM merupakan suatu bentuk dari agresivitas kompetitif. Persaingan yang kompetitif ini erat kaitannya dengan pelaku usaha, yang mana pelaku usaha akan melakukan berbagai cara untuk lebih unggul dari pelaku usaha lainnya. Hal ini menyebabkan agresivitas kompetitif pada saat terjadinya wabah virus *Covid-19* menjadi sangat tinggi di dalam berbagai industri.

## 2 METODE

Penelitian ini menggunakan empat variabel bebas, yaitu *innovativeness*, *risk taking*, *proactiveness*, dan *competitive aggressiveness*, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja keuangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang mana penelitian ini melakukan *deep interview* dan kuesioner. Penelitian ini dibuat dengan spesifik yang mana pemilihan sampel penelitian dan instrumen pengumpulan data yang terukur menjadi ciri khas penelitian ini. Penelitian ini terdiri dari beberapa pertanyaan yang bersifat investigasi dan hipotesa yang bersifat terukur.

Teknik pemilihan informan dengan cara *purposive judgment sampling* atau pemilihan secara sengaja dengan pertimbangan informan adalah pemilik UKM di Surabaya. Setelah menetapkan sampel, prosedur penelitian yang selanjutnya adalah menyebarkan kuesioner kepada pelaku UKM di Surabaya melalui aplikasi *Google Form* dan tanya jawab dengan aplikasi *Whatsapp*. Teknik analisis data dengan teknik pengujian statistik menggunakan uji regresi linier berganda. Berikut ini model penelitian yang akan diuji dalam penelitian ini:

$$KK = a + b1I + b2RT + b3PA + b4CA + e$$

Keterangan:

KK = Kinerja Keuangan

I = *Innovativeness*

RT = *Risk Taking*

PA = *Proactiveness*

CA = *Competitive Aggressiveness*

e = *error*

## 3 HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Hasil penelitian

Berdasarkan data yang didapatkan melalui *deep interview* dan kuesioner, melalui 154 responden UKM yang berdomisili di Surabaya, yang mana menurut Suryani & Hendryadi (2015) bahwa penelitian dengan metode survei dan kuesioner, minimum jumlah sampel yang digunakan di atas 100 orang responden, dan pada penelitian ini jumlah responden yang digunakan adalah 154 orang responden UKM,

untuk itu jumlah ini sudah mewakili populasi sampel yang beragam dari UKM yang terdaftar di KADIN (Kamar Dagang dan Industri Indonesia) Surabaya, yang terdiri dari jenis kelamin, usia, jenis perusahaan, jenis usaha, skala perusahaan, jabatan, lama bekerja, dan divisi bekerja. Statistik deskriptif untuk kategori responden dengan jenis *gender* pria sebanyak 45,5% atau sebanyak 71 orang responden pria dan wanita sebanyak 54,5% atau sebanyak 83 orang responden wanita. Kategori usia responden: responden dengan usia < 30 tahun sebanyak 55,2% atau sebanyak 85 orang responden, responden dengan usia 30-50 tahun sebanyak 35,7% atau sebanyak 55 orang responden, responden dengan usia 50-65 tahun sebanyak 8,4% atau sebanyak 13 orang responden, dan sisanya responden dengan usia di atas 65 tahun sebanyak 0,6% atau sebanyak 1 orang responden. Kategori jenis perusahaan responden: responden dengan perorangan sebanyak 53,2 % atau sebanyak 82 orang responden, responden dengan UD (Usaha Dagang) sebanyak 16,2% atau sebanyak 25 orang responden, responden dengan CV (*Comanditaire Venootschap*) sebanyak 4,5% atau sebanyak 7 orang responden, responden dengan korporasi (PT) sebanyak 5,8% atau sebanyak 9 orang responden, dan responden dengan jenis perusahaan lainnya sebanyak 20,1% atau sebanyak 31 orang responden. Kategori dengan jenis usaha responden: responden dengan usaha dagang sebanyak 26,6% atau sebanyak 41 orang responden, responden dengan usaha jasa sebanyak 11% atau sebanyak 17 orang responden, responden dengan usaha manufaktur sebanyak 14,3% atau sebanyak 22 orang responden, responden dengan usaha dagang dan manufaktur sebanyak 30,5% atau sebanyak 47 orang responden, serta responden dengan usaha lainnya sebanyak 17,5% atau sebanyak 27 orang responden.

Kategori dengan skala perusahaan responden: responden dengan skala mikro sebanyak 85,1% atau sebanyak 131 orang responden, responden dengan skala kecil sebanyak 9,1% atau sebanyak 14 orang responden, responden dengan skala menengah sebanyak 5,2% atau sebanyak 8 orang responden, dan responden dengan skala besar sebanyak 0,6% atau sebanyak 1 orang responden. Kategori dengan jabatan responden: responden dengan jabatan sebagai pemilik sebanyak 73,4% atau sebanyak 113 orang responden, responden dengan jabatan sebagai *top manager* sebanyak 3,2% atau sebanyak 5 orang responden, responden dengan jabatan sebagai *middle manager* sebanyak 0,6% atau sebanyak 1 orang responden, responden dengan jabatan sebagai *supervisor* sebanyak 1,9% atau sebanyak 3 orang responden, responden dengan jabatan sebagai *partner/ investor* sebanyak 3,9% atau sebanyak 6 orang responden, dan responden dengan jabatan lainnya sebanyak 16,9% atau sebanyak 26 orang responden. Kategori responden dari lamanya bekerja: responden yang lamanya bekerja 0-3 tahun sebanyak 50,6% atau sebanyak 78 orang responden, responden yang lamanya bekerja 3-5 tahun sebanyak 21,4% atau sebanyak 33 orang responden, responden yang telah bekerja di UKM sekitar 5-10 tahun sebanyak 14,9% atau sebanyak 23 orang responden, responden yang lamanya bekerja 10-15 tahun sebanyak 7,8% atau sebanyak 12 orang responden, responden yang bekerja 15-25 tahun sebanyak 3,2% atau sebanyak 5 orang responden, dan responden yang bekerja 25-50 tahun sebanyak 1,9% atau sebanyak 3 orang responden. Kategori responden dilihat dari divisi bekerja: responden yang merupakan pemilik usaha UKM sebanyak 68,2% atau sebanyak 105 orang responden, responden yang bekerja di divisi *operation* sebanyak 3,9% atau sebanyak 6 orang responden, responden yang bekerja di divisi pemasaran sebanyak 5,8% atau sebanyak 9 orang responden, responden yang bekerja di divisi sumber daya manusia sebanyak 4,5% atau sebanyak 7 orang responden, responden yang bekerja di divisi *supporting* (keuangan, akuntansi, pajak) sebanyak 5,8% atau sebanyak 9 orang responden, dan responden yang bekerja di divisi lainnya sebanyak 11,7% atau sebanyak 18 orang responden.

Penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Untuk menguji apakah 35 *item* pertanyaan yang dijawab oleh 154 orang responden, valid atau tidak dan metode alat pengukuran yang dipakai dalam penelitian ini sudah sesuai atau tidak. Penelitian ini menggunakan SPSS, yang di dalamnya terdapat uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil uji validitas, dengan melihat nilai *Pearson Correlation* dibandingkan dengan r-tabel 154 pada *test of significance two tailed* (5%), didapatkan hasil r-tabelnya adalah 0,1572. Nilai valid, jika *pearson correlation* > nilai r-tabel, demikian sebaliknya. Seperti tersaji pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Hasil uji validitas

Q	Correlations	Qtabel	r-tabel	Result
Q1	<i>Pearson Correlation</i>	0,596	0,1572	Valid



Q2	Pearson Correlation	0,620	0,1572	Valid
Q3	Pearson Correlation	0,163	0,1572	Valid
Q4	Pearson Correlation	0,506	0,1572	Valid
Q5	Pearson Correlation	0,642	0,1572	Valid
Q6	Pearson Correlation	0,641	0,1572	Valid
Q7	Pearson Correlation	0,637	0,1572	Valid
Q8	Pearson Correlation	0,617	0,1572	Valid
Q9	Pearson Correlation	0,688	0,1572	Valid
Q10	Pearson Correlation	0,730	0,1572	Valid
Q11	Pearson Correlation	0,433	0,1572	Valid
Q12	Pearson Correlation	0,262	0,1572	Valid
Q13	Pearson Correlation	0,370	0,1572	Valid
Q14	Pearson Correlation	0,592	0,1572	Valid
Q15	Pearson Correlation	0,588	0,1572	Valid
Q16	Pearson Correlation	0,376	0,1572	Valid
Q17	Pearson Correlation	0,655	0,1572	Valid
Q18	Pearson Correlation	0,761	0,1572	Valid
Q19	Pearson Correlation	0,523	0,1572	Valid
Q20	Pearson Correlation	0,660	0,1572	Valid
Q21	Pearson Correlation	0,213	0,1572	Valid
Q22	Pearson Correlation	0,771	0,1572	Valid
Q23	Pearson Correlation	0,671	0,1572	Valid
Q24	Pearson Correlation	0,762	0,1572	Valid
Q25	Pearson Correlation	0,804	0,1572	Valid
Q26	Pearson Correlation	0,680	0,1572	Valid
Q27	Pearson Correlation	0,795	0,1572	Valid
Q28	Pearson Correlation	0,803	0,1572	Valid
Q29	Pearson Correlation	0,714	0,1572	Valid
Q30	Pearson Correlation	0,539	0,1572	Valid
Q31	Pearson Correlation	0,484	0,1572	Valid
Q32	Pearson Correlation	0,525	0,1572	Valid
Q33	Pearson Correlation	0,225	0,1572	Valid
Q34	Pearson Correlation	0,691	0,1572	Valid
Q35	Pearson Correlation	0,596	0,1572	Valid
Qtotal	Pearson Correlation	1		

Sumber: Hasil pengolahan SPSS 25 (2020)

Setelah dilakukan uji validitas, selanjutnya dilakukan uji reliabilitas dengan melihat *Cronbach's alpha*, jika nilai *Cronbach's alpha* > 0,60, dengan begitu kuesioner dinyatakan *reliable*, demikian sebaliknya. Hasil tes reliabilitas pada penelitian ini adalah nilai *Cronbach's alpha* = 0,942, dengan itu kuesioner dalam penelitian ini dinyatakan *reliabel*.

Tabel 3. Hasil uji reliabilitas

	N	%
<i>Valid</i>	154	100
<i>Excluded</i>	0	0
Total	154	100
	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
	0,942	35

Sumber: Hasil pengolahan SPSS 25 (2020)

Setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas, kemudian berlanjut ke uji regresi linier berganda. Pada penelitian ini, uji regresi linier berganda dimulai dari koefisien determinasi, didapatkan nilai koefisien determinasi melalui nilai *R-Square* adalah 0,528 yang menunjukkan bahwa proporsi variabel *innovative*, *risk-taking*, *proactiveness*, dan *competitive aggressiveness* terhadap kinerja keuangan sebesar 52,8%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa variabel *innovative*, *risk-taking*, *proactiveness*, dan *competitive aggressiveness* terhadap kinerja keuangan dapat dijelaskan sebesar 52,8%, sedangkan sisanya 47,2% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak ada di dalam model regresi linier.

Tabel 4. Hasil uji *R-Square*

Model	R	<i>R-Square</i>
1	0,727	0,528

Sumber: Hasil pengolahan SPSS 25 (2020)

Pada penelitian ini, dilakukan uji F, untuk melihat apakah model regresi ini layak atau tidak, dengan melihat Tabel Anova dalam SPSS, tepatnya pada nilai *sig*. Nilai *sig*. pada penelitian ini sebesar 0,000, artinya nilai *sig*. lebih kecil dari tingkat kesalahan/ *error (alpha)* 0,05 (yang telah ditentukan), maka dapat dikatakan bahwa model regresi yang diestimasi pada penelitian ini layak. Dalam arti kata bahwa variabel terikat dan variabel bebas dalam penelitian ini cocok untuk dijadikan model penelitian atau dapat dikatakan model penelitian ini sudah *fit*.

Tabel 5. Hasil uji F

F	<i>Sig.</i>
41,715	0,000

Sumber: Hasil pengolahan SPSS 25 (2020)

Setelah dilakukan uji F, selanjutnya adalah uji t, untuk melihat apakah variabel terikat dalam penelitian ini dipengaruhi oleh setiap variabel bebas dan model penelitian yang dipakai dalam penelitian ini sudah sesuai atau tidak.

Tabel 6. Hasil uji t

	B	t	<i>Sig.</i>
<i>Constant</i>	11,234	3,383	0,001
X1	0,466	2,507	0,013
X2	1,165	3,658	0,000
X3	-0,610	-1,906	0,059
X4	0,884	5,658	0,000

Sumber: Hasil pengolahan SPSS 25 (2020)

Dari Tabel 6, peneliti dapat melihat nilai konstanta, X1, X2, X3, dan X4, sehingga model dalam penelitian ini adalah:

$$KK = 11,234 + 0,466I + 1,165RT - 0,610PA + 0,884CA + e$$

Keterangan:

KK = Kinerja Keuangan

$\alpha$  = Konstanta: 11,234 menunjukkan bahwa variabel *Innovative*, *Risk-Taking*, *Proactiveness*, dan *Competitive Aggressiveness*, jika nilainya 0, maka kinerja keuangan akan naik sebesar 11,234.

$\beta_1 - \beta_4$  = Regresi koefisien

Nilai koefisien I ( $\beta_1$ ) adalah 0,466 dengan nilai positif, artinya untuk setiap kenaikan *Innovative* sebanyak 1 kali, Kinerja Keuangan (KK) akan meningkat sebesar 0,466 dengan asumsi variabel lainnya konstan. Nilai koefisien RT ( $\beta_2$ ) adalah 1,165 dengan nilai positif, artinya untuk setiap kenaikan *Risk Taking* sebanyak 1 kali, Kinerja Keuangan (KK) akan meningkat sebesar 1,165 dengan asumsi variabel lainnya konstan. Nilai koefisien PA ( $\beta_3$ ) sebesar -0,610 dengan nilai negatif, artinya untuk setiap 1 kali kenaikan *Proactiveness*, Kinerja Keuangan (KK) akan menurun sebesar 0,610 dengan asumsi variabel lain konstan. Nilai koefisien CA ( $\beta_4$ ) sebesar 0,884 dengan nilai positif, artinya untuk setiap 1 kali kenaikan *Competitive Aggressiveness*, Kinerja Keuangan (KK) akan meningkat sebesar 0,884 dengan asumsi variabel lain konstan.



### 3.2 Pembahasan

Pada uji t penelitian ini, didapatkan hasil untuk *innovative* menghasilkan nilai *sig.*  $0,001 < 0,05$ ; *risk taking* menghasilkan nilai *sig.*  $0,013 < 0,05$ ; dan *proactiveness* memiliki nilai *sig.*  $0,000 < 0,05$ . Hasil-hasil tersebut menunjukkan bahwa ketiga variabel, *innovative*, *risk taking*, dan *proactiveness*, berpengaruh terhadap kinerja keuangan UKM pada masa pandemi *Covid-19*. Hasil penelitian ini, sejalan dengan penelitian Aktan & Bulut (2008), Sutejo (2015), dan Ranto (2016). Variabel *competitive aggressiveness* memiliki nilai *sig.*  $0,059 > 0,05$ , artinya bahwa variabel *competitive aggressiveness* tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan UKM pada masa pandemi *Covid-19*. Hasil penelitian ini sejalan dengan Sutejo (2015), yaitu *competitive aggressiveness* tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan.

Menurut Pakpahan (2020), pandemi *Covid-19* belum berakhir dan semua negara terkena dampaknya. Solusinya adalah kita sebagai masyarakat harus tetap menjalankan protokol kesehatan, meskipun vaksin *Covid-19* sudah ditemukan, tetapi untuk produksi masal dan distribusi vaksin *Covid-19* membutuhkan waktu. Kebijakan jangka panjang dan jangka pendek dari pemerintah Indonesia akan memengaruhi perekonomian, khususnya UKM yang pasti berhubungan dengan peminjaman akan terkena dampaknya. Sementara, strategi jangka panjang difokuskan pada pengenalan dan penggunaan teknologi *digital* bagi UKM sekaligus persiapan untuk memasuki era Industri 4.0. Karena penelitian ini dilakukan di Indonesia, tepatnya di Surabaya, maka Indonesia merupakan salah satu negara yang terkena dampak dari pandemi *Covid-19*.

## 4 SIMPULAN DAN SARAN

Beberapa variabel bebas dalam penelitian ini memengaruhi variabel terikat. Variabel bebas (*innovative*, *risk taking*, dan *proactiveness*) memengaruhi variabel terikat (kinerja keuangan) pada masa pandemi *Covid-19*, karena pada masa pandemi *Covid-19* ini UKM di Surabaya dituntut untuk lebih inovatif dalam melakukan promosi dan penjualan secara *online* serta peka terhadap kebutuhan-kebutuhan masyarakat yang baru muncul akibat adanya *Covid-19*, misalnya menjual masker, *face shield*, dan sarung tangan, bahkan jika memungkinkan menjual APD (Alat Perlindungan Diri) untuk tenaga medis di rumah sakit. Selain itu, jika para UKM di Surabaya membuat unit bisnis yang baru seperti menjual masker, *face shield*, dan sarung tangan, maka mereka harus berani *risk taking* agar usaha mereka bisa terus berjalan, dikarenakan pandemi *Covid-19* ini mengubah kebutuhan masyarakat secara langsung dan juga cara kerja dari *offline* ke *online*. Dikarenakan situasi pandemi *Covid-19*, para UKM khususnya di Surabaya, dituntut untuk memiliki *proactiveness*, karena semua dijalankan secara *online*, jadi tidak ada batasan ruang dan waktu di dalam bekerja dan mendapatkan informasi yang *real time*.

Variabel *competitive aggressiveness* (variabel bebas) tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan (variabel terikat) UKM di Surabaya pada masa pandemi *Covid-19*, karena menurut penulis, terlepas dari ada atau tidaknya *Covid-19* ini, persaingan akan tetap tinggi antara sesama UKM, yang mana sejak adanya *Covid-19* ini semua UKM melakukan promosi dan penjualan secara *online*, mereka melakukan metode yang sama yaitu *online*, jadi *competitive aggressiveness* tidak memengaruhi kinerja keuangan pada masa pandemi *Covid-19*.

## 5 ACKNOWLEDGEMENTS

Artikel ini terinspirasi dari penelitian Sutejo (2015), kemudian dikembangkan sesuai dengan keadaan pandemi *Covid-19*. Penelitian ini juga terjadi berkat para UKM di Surabaya dan LPPM Universitas Surabaya sebagai pihak pemberi dana atas penelitian ini.

## 6 REFERENSI

Aktan, B. & Bulut, C. (2008). Financial performance impacts of corporate entrepreneurship in emerging markets: A case of Turkey. *European Journal of Economics, Finance, and Administrative*

- Sciences*, 12, 69–79. [https://www.researchgate.net/profile/Cagri-Bulut-3/publication/228454300\\_Financial\\_Performance\\_Impacts\\_of\\_Corporate\\_Entrepreneurship\\_in\\_Emerging\\_Markets\\_A\\_Case\\_of\\_Turkey/links/0912f50ce35155d0bf000000/Financial-Performance-Impacts-of-Corporate-Entrepreneurship-in-Emerging-Markets-A-Case-of-Turkey.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Cagri-Bulut-3/publication/228454300_Financial_Performance_Impacts_of_Corporate_Entrepreneurship_in_Emerging_Markets_A_Case_of_Turkey/links/0912f50ce35155d0bf000000/Financial-Performance-Impacts-of-Corporate-Entrepreneurship-in-Emerging-Markets-A-Case-of-Turkey.pdf).
- Franco, M. & Haase, H. (2013). Firm resources and entrepreneurial orientation as determinants for collaborative entrepreneurship. *Management Decision*, 51(3), 680-696. <https://doi.org/10.1108/00251741311309724>
- Hadiyati, E. (2011). Kreativitas dan inovasi berpengaruh terhadap kewirausahaan usaha kecil. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. <https://doi.org/10.9744/jmk.13.1.8-16>
- Mustikowati, R. I. & Tysari, I. (2014). Orientasi kewirausahaan, inovasi, dan strategi bisnis untuk meningkatkan kinerja perusahaan (Studi pada UKM Sentra Kabupaten Malang). *Jurnal Ekonomi MODERNISASI*, 10(1), 23-37. <https://doi.org/10.21067/jem.v10i1.771>
- Pakpahan, A. K. (2020). COVID-19 dan implikasi bagi usaha mikro, kecil, dan menengah. *Jurnal Ilmiah Hubungan Internasional*, 16(1), 1-6. <https://doi.org/10.26593/jihi.v0i0.3870.59-64>
- Peraturan BPK RI. (2002). Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/44462>
- Pratono, A. H. (2018). Does firm performance increase with risk-taking behavior under information technological turbulence: Empirical evidence from Indonesian SMEs. *Journal of Risk Finance*, 3(3), 170-178. <https://doi.org/10.1108/JRF-10-2017-0170>
- Ranto, D. W. P. (2016). Pengaruh orientasi kewirausahaan terhadap kinerja UMKM bidang kuliner di Yogyakarta. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi*, 3(2), 1-11. <http://jurnal.amaypk.ac.id/index.php/jbma/article/view/45>
- Ratnawati, T. & Hikmah. (2013). Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja UKM (Studi kasus UKM di Kabupaten dan Kota Semarang). *Jurnal Ilmiah UNTAG*, 2(1), 102-113. <http://jurnal.untagsmg.ac.id/index.php/sa/article/view/41>
- Saragih, R. (2017). Membangun usaha kreatif, inovatif, dan bermanfaat melalui penerapan kewirausahaan sosial. *Jurnal Kewirausahaan*. 3(2), 26–34 [https://www.academia.edu/download/62846836/223703-membangun-usaha-kreatif-inovatif-1\\_120200406-48380-1yh0v9e.pdf](https://www.academia.edu/download/62846836/223703-membangun-usaha-kreatif-inovatif-1_120200406-48380-1yh0v9e.pdf).
- Suryani & Hendryadi. (2015). Metode riset kuantitatif teori dan aplikasi pada penelitian bidang manajemen dan ekonomi Islam. *Perpustakaan Nasional: Katalog dalam Terbitan*, Edisi 1. <https://books.google.co.id/books?id=YHADwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Sutejo, B. S. (2015). Financial performance impacts of corporate entrepreneurship. *Journal of Management and Business*, 15(1), 49-59. <https://doi.org/10.24123/jmb.v15i1.41>
- Utami, Y. & Kusmantini, T. (2012). Antecedensi manajemen lingkungan proaktif dan konsekuensinya pada kinerja lingkungan dan kinerja bisnis (Studi empiris pada UMKM produk unggulan di DIY). *Jurnal Manajemen dan Inovasi dan Bisnis*, 2(1), 161–180. <http://eprints.upnyk.ac.id/id/eprint/20966>
- Wahid, N. N. (2017). Pengaruh kemampuan menyusun laporan keuangan dan motivasi terhadap kinerja UKM di Kota Tasikmalaya. *Riset Akutansi dan Bisnis*, 12(1), 53-68. <http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jak/article/view/295>
- Wolff, J. A., Pett, T. L., & Ring, J. K. (2015). Small firm growth as a function of both earning orientation and entrepreneurial orientation: An empirical analysis. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 21(5), 709-730. doi: 10.9744/jmk.22.2.99–114
- Wulandary, A., Burhanuddin, B., & Priatna, W. B. (2018). Kinerja wirausaha dan orientasi kewirausahaan pelaku UMKM olahan abon ikan. *Jurnal AGRISEP: Kajian Masalah Sosial Ekonomi Pertanian dan Agribisnis*, 17(2). 129-138. <https://doi.org/10.31186/jagrisep.17.2.129-138>

# JURNAL MANAJEMEN MARANATHA

PERAN LEMBAGA PERKREDITAN DESA BAGI ANGGOTA PADA MASA PANDEMI COVID-19

**I Wayan Ruspendi Junaedi, Donald Samuel Slamet Santosa, dan Dermawan Waruwu**

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BERKELANJUTAN

**Nunik Lestari Dewi, Yuliana Gunawan, Soddin Mangunsong, dan Yohana Meiliana**

*PERCEIVED EASE OF USE, TRUST, DAN CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI PREDIKTOR TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*

**Yanico Yanico dan Keni Keni**

PERBEDAAN PERSEPSI BIMBINGAN AKADEMIK MAHASISWA PADA SEBUAH PERGURUAN TINGGI SWASTA DI INDONESIA

**Sherlywati Sherlywati, Imelda Junita, Fanny Kristine, dan Elhaq Wisamtamma**

MENGUKUR KINERJA KEUANGAN PADA UKM AKIBAT PANDEMI COVID-19

**Bertha Silvia Sutejo dan Marwin Antonius Rejeki Silalahi**

ANALISIS TIPE GAYA KEPEMIMPINAN YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT AYO MEDIA NETWORK

**Winata Handoyo, Amani Ahmed Sulaiman Al Juhani, Desi Indah Nur Apiani, dan Johan Johan**

*EXCESS CASH HOLDING, LIKUIDITAS, DAN NILAI PERUSAHAAN: STUDI PADA PERUSAHAAN NON-FINANSIAL INDONESIA*

**Felicia Santoso dan Rita Juliana**

*LOYALTY AMONG ONLINE FOOD DELIVERY CUSTOMERS: EXTENDED SCALE OF E-SERVICE QUALITY*

**Hendrick Hernando dan Wely Hadi Gunawan**

*HOW SPIRITUAL LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE INFLUENCE EMPLOYEE PERFORMANCE?*

**Fajar Surya Ari Anggara dan Alfin Aulia**

NIAT BELI ULANG MAHASISWA TERHADAP KOPI BERKONSEP *COFFEE-TO-GO SHOP*

**Nur Afifah Fibriyanti dan La Diadhan Hukama**

J.Mnj Maranatha	Vol. 20	No. 2	Hlm. 91 - 196	Bandung Mei 2021	ISSN 1411- 9293 e-ISSN 2579 - 4094
--------------------	---------	-------	---------------	------------------------	---------------------------------------

# Editorial Team

## Editor in Chief

- Ida, S.E., M.M. (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/idaida>), Bachelor Program in Management, Maranatha Christian University

## Editor

- Bertha Silvia Sutejo, S.E., M.Si., CSA., CIB., CRP. (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/berthasilviasutejo>), University of Surabaya

- Assoc Prof. Dr. Hery Winoto Tj., S.E., M.M., CPHR®, CHCP-A (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/Hery>), Univ. Kristen Krida Wacana

- Dr. The Elisabeth Cintya Santosa, S.E., M.Si. ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/TE\\_Cynthia](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/TE_Cynthia)), Akademi Entrepreneurship Terang Bangsa Semarang

- Dr. Rita, S.E., M.Si (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/Rita>), BINUS University

- Dr. Surya Setyawan, S.E., M.Si. (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/suryasetyawan>), Bachelor Program in Management, Maranatha Christian University

- Dr. Bram Hadiano, S.E., M.Si., (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/Bram>) Bachelor Program in Management, Maranatha Christian University

- Dr. Kartika Imasari Tjiptodjojo, S.E., M.M., ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/Kartika\\_imasari](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/Kartika_imasari)) Bachelor Program in Management, Maranatha Christian University

- Meily Margaretha, S.E., M.Ed. (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/meilymargaretha>), Bachelor Program in Management, Maranatha Christian University

- Ariesya Aprillia, S.E., M.Si. (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/ariesyaaprillia>), Bachelor Program in Management, Maranatha Christian University

## Layout Editor

- Rony Setiawan, S.E., M.M. (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/ronysetiawan>), Bachelor Program in Management, Maranatha Christian University

## Menu

Focus and Scope (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/focusandscope>)

Publication Ethics ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/publication\\_ethics](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/publication_ethics))

Plagiarism Policy ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/plagiarism\\_policy](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/plagiarism_policy))

Indexers (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/indexers>)

Peer Reviewer ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/peer\\_reviewer](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/peer_reviewer))

Author Guidelines (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/authorguidelines>)

Contact Us (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/about/contact>)

Editorial Team (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/about/editorialTeam>)

Review Policy ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/review\\_policy](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/review_policy))

## Member of:



## Indexers

 Dimensions ([https://app.dimensions.ai/discover/publication?search\\_mode=content&and\\_facet\\_source\\_title=jour.1336](https://app.dimensions.ai/discover/publication?search_mode=content&and_facet_source_title=jour.1336))



sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=5814)



scholar.google.com/citations?hl=en&user=TqCqsrIAAAAJ)







(<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/issue/view/210>)

**DOI:** <https://doi.org/10.28932/jmm.v20i2> (<https://doi.org/10.28932/jmm.v20i2>)

**Published:** 2021-05-22

## Articles

Peran lembaga perkreditan desa bagi anggota pada masa pandemi Covid-19 (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/2888>)  
I Wayan Ruspendi Junaedi, Donald Samuel Slamet Santosa, Dermawan Waruwu  
91-98

PDF (Bahasa Indonesia) (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/2888/1877>)

Pengaruh sistem pengendalian internal dan budaya organisasi terhadap kualitas pelayanan publik berkelanjutan (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3024>)

Nunik Lestari Dewi, Yuliana Gunawan, Soddin Mangunsong, Yohana Meiliana  
99-106

PDF (Bahasa Indonesia) (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3024/1878>)

Perceived ease of use, trust, dan customer satisfaction sebagai prediktor terhadap repurchase intention (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3244>)

Yanico Yanico, Keni Keni  
107-118

PDF (Bahasa Indonesia) (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3244/1879>)

Perbedaan persepsi bimbingan akademik mahasiswa pada sebuah perguruan tinggi swasta di Indonesia (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3133>)

Sherlywati Sherlywati, Imelda Junita, Fanny Kristine, Elhaq Wisamtamma  
119-134

PDF (Bahasa Indonesia) (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3133/1880>)

Mengukur kinerja keuangan pada UKM akibat pandemi Covid-19 (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3408>)

Bertha Silvia Sutejo, Marwin Antonius Rejeki Silalahi  
135-144

PDF (Bahasa Indonesia) (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3408/1881>)

Analisis tipe gaya kepemimpinan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Ayo Media Network (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3041>)

Winata Handojo, Amani Ahmed Sulaiman Al Juhani, Desi Indah Nur Apiani, Johan Johan  
145-158

PDF (Bahasa Indonesia) (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3041/1883>)

Excess cash holding, likuiditas, dan nilai perusahaan: Studi pada perusahaan non-finansial Indonesia (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3477>)

Felicia Santoso, Rita Juliana  
159-166

PDF (Bahasa Indonesia) (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3477/1884>)

Loyalty among online food delivery customers: Extended scale of e-service quality (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3507>)

Hendrick Hernando, Wely Hadi Gunawan  
167-174

PDF (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3507/1885>)

How spiritual leadership and organizational culture influence employee performance? (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/2939>)

Fajar Surya Ari Anggara, Alfin Aulia  
175-184

PDF (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/2939/1886>)

## Menu

Focus and Scope (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/focusandscope>)

Publication Ethics ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/publication\\_ethics](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/publication_ethics))

Plagiarism Policy ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/plagiarism\\_policy](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/plagiarism_policy))

Indexers (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/indexers>)

Peer Reviewer ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/peer\\_reviewer](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/peer_reviewer))

Author Guidelines (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/authorguidelines>)

Contact Us (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/about/contact>)

Editorial Team (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/about/editorialTeam>)

Review Policy ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/review\\_policy](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/review_policy))

## Member of:



(<https://fpjm.or.id/>)

## Indexers

Dimensions ([https://app.dimensions.ai/discover/publication?search\\_mode=content&and\\_facet\\_source\\_title=jour.1336847](https://app.dimensions.ai/discover/publication?search_mode=content&and_facet_source_title=jour.1336847))



[sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=5814](https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=5814)



[garuda.kemdikbud.go.id/journal/view/15383](https://garuda.kemdikbud.go.id/journal/view/15383)



[scholar.google.com/citations?hl=en&user=TqCqsrIAAAAJ](https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=TqCqsrIAAAAJ)



[search.crossref.org/?q=1411-9293](https://search.crossref.org/?q=1411-9293)



[www.worldcat.org/search?q=1411-9293&qt=results\\_page#x0%253Aartchapp-format](https://www.worldcat.org/search?q=1411-9293&qt=results_page#x0%253Aartchapp-format)

[www.base-search.net/Search/Results?type=all&lookfor=jurnal+manajemen+maranatha&ling=0&oaboo=1&name=&thes=8](https://www.base-search.net/Search/Results?type=all&lookfor=jurnal+manajemen+maranatha&ling=0&oaboo=1&name=&thes=8)

## Template

Article Template:



([https://maranathaedu-my.sharepoint.com/:w/g/personal/ida\\_eco\\_maranatha\\_edu/Ef8IAI41sdFLI3Ipt\\_XtWloBB8wYsyJq5ct\\_1jheMGmZIA?](https://maranathaedu-my.sharepoint.com/:w/g/personal/ida_eco_maranatha_edu/Ef8IAI41sdFLI3Ipt_XtWloBB8wYsyJq5ct_1jheMGmZIA?))

Niat beli ulang mahasiswa terhadap kopi berkonsep coffee-to-go shop  
(<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3574>)

Nur Afifah Fibriyanti, La Diadhan Hukama  
185-196

PDF (Bahasa Indonesia) (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/view/3574/1887>)

e=1H9ami)

Author Guidelines:



(<https://drive.google.com/>

file/

d/1eJ39OI0qa0xwgnswS7pBqb54zvFYTRjB/view?usp=sharing)

Author's Biodata Form:



(<https://drive.google.com/>

file/d/1D4NU0f-

V1AkfGOZrTdm2NbF80-0W2H-e/view?usp=sharing)

Authorship Agreement Form:



(<https://drive.google.com/>

file/

d/1jQosad9WExFUKSfs8G4iYTrB\_O1T1Pd/view?usp=sharing)

Ethics Statement Form:



(<https://drive.google.com/>

file/

d/1h3PS7Co8mKge3luyTpBY8MCvKlLbJsK6/view?usp=sharing)

#### Tools



**MENDELEY** (<https://www.mendeley.com>)

(<https://www.grammarly.com>)

[www.grammarly.com](https://www.grammarly.com))

(<https://www.turnitin.com>)

[www.turnitin.com](https://www.turnitin.com))

#### Statistics

[STAT COUNTER](https://statcounter.com/p12384203/?guest=1) (<https://statcounter.com/p12384203/?guest=1>)

## Information

For Readers (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/information/readers>)

For Authors (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/information/authors>)

For Librarians (<https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/information/librarians>)

## Developed By

Open Journal Systems (<http://pkp.sfu.ca/ojs/>)

## Language

English ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/user/setLocale/en\\_US?source=%2Findex.php%2Fjmm%2Fissue%2Fview%2F210](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/user/setLocale/en_US?source=%2Findex.php%2Fjmm%2Fissue%2Fview%2F210))

Bahasa Indonesia ([https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/user/setLocale/id\\_ID?source=%2Findex.php%2Fjmm%2Fissue%2Fview%2F210](https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/user/setLocale/id_ID?source=%2Findex.php%2Fjmm%2Fissue%2Fview%2F210))





**JURNAL MANAJEMEN MARANATHA**

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

P-ISSN : 14119293 <> E-ISSN : 25794094

**4.47222**  
Impact

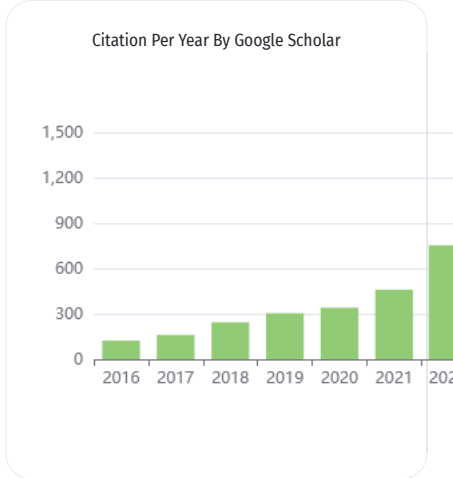
**4741**  
Google Citations

**Sinta 4**  
Current Accreditation

<> [Google Scholar](#) <> [Garuda](#) [Website](#) [Editor URL](#)

History Accreditation

2018    2019    2020    2021    2022    2023    2024    2025



Journal By Google Scholar

	All	Since 2019
Citation	4741	3873
h-index	36	32
i10-index	80	74

**Garuda**    Google Scholar

Penanganan masalah turnover intention pekerja industri kreatif di Jakarta

Universitas Kristen Maranatha    [Jurnal Manajemen Maranatha Vol 23 No 2 \(2024\): Jurnal Manajemen Maranatha 139-152](#)

2024    DOI: [10.28932/jmm.v23i2.7791](#)    Accred : [Sinta 4](#)

Iklim kerja yang etis dan intensi melakukan whistleblowing

Universitas Kristen Maranatha    [Jurnal Manajemen Maranatha Vol 23 No 2 \(2024\): Jurnal Manajemen Maranatha 123-138](#)

2024    DOI: [10.28932/jmm.v23i2.7817](#)    Accred : [Sinta 4](#)

Faktor-faktor yang memengaruhi harga saham sektor consumer non-cyclicals

Universitas Kristen Maranatha    [Jurnal Manajemen Maranatha Vol 23 No 2 \(2024\): Jurnal Manajemen Maranatha 153-162](#)

2024    DOI: [10.28932/jmm.v23i2.7902](#)    Accred : [Sinta 4](#)

Komitmen afektif karyawan hotel: Peran berbagi pengetahuan dan kepuasan kerja

Universitas Kristen Maranatha    [Jurnal Manajemen Maranatha Vol 23 No 2 \(2024\): Jurnal Manajemen Maranatha 163-174](#)

2024    DOI: [10.28932/jmm.v23i2.8444](#)    Accred : [Sinta 4](#)

Faktor penentu loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening

Universitas Kristen Maranatha    [Jurnal Manajemen Maranatha Vol 23 No 2 \(2024\): Jurnal Manajemen Maranatha 185-200](#)

2024    DOI: [10.28932/jmm.v23i2.8531](#)    Accred : [Sinta 4](#)

[Tanggung jawab sosial dan kinerja perusahaan: Peran moderasi dari ukuran perusahaan](#)

Universitas Kristen Maranatha [Jurnal Manajemen Maranatha Vol 23 No 2 \(2024\): Jurnal Manajemen Maranatha 175-184](#)

2024 [DOI: 10.28932/jmm.v23i2.8596](#) [Accred : Sinta 4](#)

[Teknologi keuangan, influencer media sosial, dan pengalaman keputusan investasi cryptocurrency: Peran literasi keuangan](#)

Universitas Kristen Maranatha [Jurnal Manajemen Maranatha Vol 23 No 2 \(2024\): Jurnal Manajemen Maranatha 201-216](#)

2024 [DOI: 10.28932/jmm.v23i2.8717](#) [Accred : Sinta 4](#)

[Peranan persepsi kualitas layanan sebagai prediktor niat rekomendasi](#)

Universitas Kristen Maranatha [Jurnal Manajemen Maranatha Vol 23 No 2 \(2024\): Jurnal Manajemen Maranatha 217-232](#)

2024 [DOI: 10.28932/jmm.v23i2.8718](#) [Accred : Sinta 4](#)

[Determinan proses keputusan pembelian online di kalangan konsumen Muslim pengguna Shopee: Kepercayaan sebagai variabel mediasi](#)

Universitas Kristen Maranatha [Jurnal Manajemen Maranatha Vol 23 No 2 \(2024\): Jurnal Manajemen Maranatha 233-246](#)

2024 [DOI: 10.28932/jmm.v23i2.8719](#) [Accred : Sinta 4](#)

[Peran gaya kepemimpinan transformasional, perilaku kewargaan organisasional, dan stres kerja terhadap turnover intention](#)

Universitas Kristen Maranatha [Jurnal Manajemen Maranatha Vol 22 No 2 \(2023\): Jurnal Manajemen Maranatha 183-192](#)

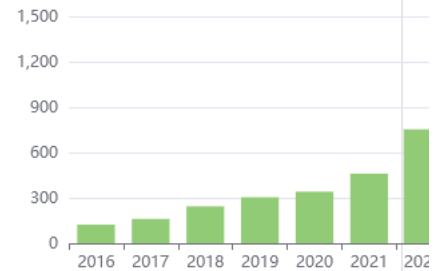
2023 [DOI: 10.28932/jmm.v22i2.5433](#) [Accred : Sinta 4](#)

[View more ...](#)

Get More with  
SINTA Insight

[Go to Insight](#)

Citation Per Year By Google Scholar



Journal By Google Scholar

	All	Since 2019
Citation	4741	3873
h-index	36	32
i10-index	80	74