

JUDUL : CARRY OVER REKENING LISTRIK PADA MASA PANDEMI COVID-19  
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG  
PELAYANAN PUBLIK

Nama: Daniel Brian Imawan Santoso

Jurusan / Program Studi : Ilmu Hukum

Pembimbing : Dr. Sonya Claudia Siwu, S.H., M.H., LL.M., dan Dr. H. Didik  
Widitrisniharjo, S.H., M.Si.

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai tindakan *Carry Over* Rekening listrik yang dilakukan oleh PLN pada masa pandemi COVID-19 karena dikeluarkannya kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) oleh Pemerintah, sehingga petugas lapangan P2TL tidak dapat melakukan pemeriksaan meteran dirumah konsumen. Tetapi pada faktanya, tindakan tersebut malah menimbulkan kenaikan tagihan yang tidak wajar yang dimana hal tersebut tentunya menimbulkan kerugian materiil bagi masyarakat selaku konsumen, sehingga dalam hal ini timbul dugaan bahwa PLN melakukan maladministrasi.

Kata kunci : PSBB, *Carry Over*, Maladministrasi.

TITLE : CARRY OVER ELECTRIC ACCOUNT DURING THE COVID-19  
PANDEMIC REVIEW OF LAW NUMBER 25 OF 2009 CONCERNING PUBLIC  
SERVICES

Name : Daniel Brian Imawan Santoso

Discipline / Study Programme : Legal Studies

Contributor : Dr. Sonya Claudia Siwu, S.H., M.H., LL.M., dan Dr. H. Didik  
Widitrisniharjo, S.H., M.Si.

ABSTRACT

*This thesis discusses the carry over of electricity accounts carried out by PLN during the COVID-19 pandemic due to the issuance of the Large-Scale Social Restrictions (PSBB) policy by the Government, so that P2TL field officers cannot carry out meter checks at consumers' homes. But in fact, this action actually causes an unreasonable increase in bills which of course causes material losses for the community as a community, so that in this case the suspicion arises that PLN is doing maladministration.*

Keywords : PSBB, Carry Over, Maladministration