

HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA KURIR J&T EXPRESS PORONG

Nama: Emma Rakhmawati Firdaus

Jurusan: Psikologi

Pembimbing

1. Dr. V. Heru Hariyanto, M.si
2. Listyo Yuwanto, S.Psi., M.Psi

ABSTRAK

J&T Express merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pengiriman barang. Kiprahnya dalam membangun perusahaan yang besar dan mampu bersaing dengan perusahaan pengiriman lainnya tidak lepas dari kinerja yang dihasilkan para pekerjanya terutama para kurir. Kinerja seorang kurir pada J&T merupakan salah satu ujung tombak berkembang pesatnya perusahaan J&T Express. Tetapi dengan berkembangnya kiprah perusahaan J&T Express dalam bidang pengiriman barang tidak sebanding dengan nilai kinerja kurir. Nilai kinerja kurir mengalami penurunan terbanyak pada bulan October 2021 hal ini dikarenakan beberapa faktor penyebabnya. Kinerja merupakan hasil kerja dari seseorang guna mencapai tugas yang telah diberikan. Dalam hubungannya dengan motivasi dan kepuasan kerja, seseorang yang memiliki motivasi tinggi dan kepuasan kerja tinggi maka kinerja yang dihasilkan juga tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Kurir J&T Express. Subjek penelitian ini adalah sebanyak 43 kurir J&T Express. Tehnik pengambilan sampel penelitian ini adalah *total sampling*. Proses pengumpulan data dilakukan dengan angket menggunakan *google form*, dan data yang diperoleh dianalisis dengan *SPSS 20*. Hasil yang ditemukan dari penelitian ini adalah variabel Motivasi tidak berkorelasi signifikan dengan variabel Kinerja dapat dilihat dari $r = -,202 > 0,05$ dan $\text{Sig. } 0,051 > 0,05$, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak. Variabel kepuasan kerja dengan kinerja memiliki hasil $r = -,936 > 0,05$ dan $\text{Sig. } 0,000 < 0,05$ yang berarti terdapat koerelasi negatif signifikan yang berarti H_0 ditolak dan H_2 diterima, variable Motivasi dan Kepuasan Kerja secara bersamaan berkorelasi negatif signifikan dengan kinerja kurir pada J&T Express Cabang Porong, dapat dilihat dari $r = -,720 > 0,05$ dan $\text{Sig. } 0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_3 diterima.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

J&T Express is a company engaged in the delivery of goods. His work in building a large company that is able to compete with other shipping companies cannot be separated from the performance produced by its workers, especially kurirs. The performance of a kurir at J&T is one of the spearheads of the rapid development of the J&T Express company. But with the development of the J&T Express company's gait in the field of shipping goods, it is not comparable to the performance value of kurirs. The kurir's performance value decreased the most in October 2021 this was due to several factors causing it. Performance is the result of a person's work in order to achieve a given task. In relation to motivation and job satisfaction, someone who has high motivation and job satisfaction, the resulting performance is also high. This study aims to explain the relationship between Work and Work Motivation with J&T Express Kurir Performance. The subjects of this study were 43 J&T Express kurirs. The sampling technique of this research is total sampling. The data collection process was carried out using a questionnaire using a google form, and the data obtained was significant with SPSS 20. The results found from this study were that the motivation variable was not correlated with the variables, which could be seen from $r = -.202 > 0.05$ and $\text{Sig. } 0.051 > 0.05$, then H_0 is accepted and H_1 is rejected. The variable job satisfaction with performance has the results of $r = -.936 > 0.05$ and $\text{Sig. } 0.000 < 0.05$ which means there is a significant negative correlation which means H_0 is rejected and H_2 is accepted. Motivation and work variables simultaneously have a negative correlation with kurir performance at J&T Express Porong Branch, it can be seen from $r = -.720 > 0.05$ and $\text{Sig. } 0.000 < 0.05$ then H_0 is rejected and H_3 is accepted.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Performance

