



# JURNAL PENDIDIKAN TAMBUSAI

FIP Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai

Jalan Tuanku Tambusai 23 Bangkinang Kota, Kampar, Riau, 28411

Website: <https://jptam.org> Email: [jupetambusai@gmail.com](mailto:jupetambusai@gmail.com)

---

## SURAT KETERANGAN LETTER OF ACCEPTANCE (LoA)

Nomor: 461/JPT/FIP.UPTT/VIII/2022

Saya yang bertandatangan di bawah ini Tim Redaksi **Jurnal Pendidikan Tambusai** dengan Nomor ISSN 2614-6754 (print) dan No. ISSN 2614-3097 (online). Dengan ini menyatakan bahwa artikel dengan judul :

### **Analisis Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan, dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Bengkel Mobil Ravito Pro**

Atas Nama : **Ravito Zakaria Pramudhani<sup>1</sup>, Werner Ria Murhadi<sup>2</sup>**

Institusi : <sup>1,2</sup> Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Surabaya, Indonesia

Bahwa artikel tersebut telah di proses sesuai prosedur publikasi Jurnal Pendidikan Tambusai dan **akan diterbitkan pada Jurnal Pendidikan Tambusai sinta 5 Volume 6 Nomor 2 Tahun 2022** .

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bangkinang, 8 Agustus 2022

Editor in Chief,



Astuti, M.Pd