

PERBAIKAN DAN EVALUASI *ACTION CONTROL* DAN *RESULT CONTROL* PADA KARYAWAN DI PT LOBSTER MAKMUR

Nama : Himmatul Askiyah (130314315)

Jurusan/Program Studi : Fakultas Bisnis dan Ekonomika / Akuntansi

Pembimbing : Dr. Bonnie Soeherman S.E., M.Ak.

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan skripsi ini membahas mengenai sistem pengendalian manajemen pada *action control* dan *result control* yang diterapkan PT. Lobster Makmur dalam mengatasi masalah karyawan. Dalam menjalankan aktifitas operasionalnya PT. Lobster Makmur sudah menerapkan sistem pengendalian manajemen terhadap karyawannya, penerapan sistem pengendalian manajemen khususnya pada *action control* dan *result control* ini bertujuan untuk mengurangi masalah yang terjadi pada karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Namun sistem pengendalian manajemen yang diterapkan selama ini oleh PT. Lobster Makmur belum mampu mengatasi permasalahan pada karyawan. Hal ini disebabkan karena adanya keterbatasan dan kelemahan dalam menjalankan sistem pengendalian manajemen dan kurangnya pengawasan dari atasan.

Sistem pengendalian dikatakan efektif dan efisien apabila pengendalian mampu menyelesaikan permasalahan yang terjadi untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk mengatasi semua permasalahan yang terjadi di PT. Lobster Makmur maka peneliti merekomendasikan perbaikan sistem pengendalian manajemen khususnya pada *action control* dan *result control*.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data yaitu wawancara dan observasi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen dapat mengatasi masalah karyawan yang terjadi di PT. Lobster Makmur

Kata Kunci : *Action Control*, *Result Control*, Budidaya Lobster

IMPROVEMENT AND EVALUATION OF ACTION CONTROL AND RESULT CONTROL FOR EMPLOYEES AT PT LOBSTER MAKMUR

Name : Himmatul Askiyah (130314315)

Department/Study Program : Faculty of Business and Economics / Accounting

Supervisor : Dr. Bonnie Soeherman S.E., M.Ak.

ABSTRAC

The purpose of writing this thesis discusses the management control system on the control of actions and control of results applied by PT. Lobster Prosperous in overcoming employee problems. In carrying out its operational activities PT. Lobster Makmur has implemented a management control system for its employees, the implementation of a management control system, especially in controlling actions and controlling results, aims to reduce problems for employees so that they can improve employee performance to achieve company goals. However, the management control system applied so far by PT. Lobster Makmur has not been able to solve problems for employees. This is due to the limitations and weaknesses in running the management control system and the lack of supervision from superiors.

An effective and efficient control system if the control is able to overcome the problems that occur to reach the company. To overcome all the problems that occur in PT. Lobster Makmur, the researcher recommends improving the management control system, especially in action control and result control.

This study uses qualitative methods by using several methods in data collection, namely interviews and observations. The research findings indicate that the management control system can overcome employee problems that occur at PT. Prosperous Lobster

Keywords: Action Control, Result Control, Lobster Cultivation