

## INTISARI

COVID-19 merupakan pandemi virus yang terjadi di seluruh dunia dan menyebabkan dampak Kesehatan di seluruh dunia, selain dampak Kesehatan yang dirasakan, Pandemi ini juga memberikan dampak yang cukup signifikan terhadap kehidupan masyarakat, aktivitas banyak dilakukan secara online (daring) untuk menekan penyebaran COVID-19 yang menular melalui kontak manusia. Salah satu dampak yang paling dirasakan oleh masyarakat adalah krisis ekonomi. Dengan adanya krisis ekonomi maka pemerintah mengeluarkan insentif yang dapat membantu pemulihan ekonomi nasional, salah satunya untuk UMKM. UMKM Merupakan salah satu pemberi kontribusi PDB terbesar di Indonesia, sehingga penting untuk pulihkan secepatnya. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti persepsi UMKM terhadap insentif pajak pph final, apakah UMKM yang mendapatkan insentif merasa puas dan apakah memberikan dampak yang cukup bagi UMKM dalam mempertahankan bisnisnya. Metode Kualitatif digunakan dalam penelitian ini untuk mencapai tujuan yang akan didapatkan dengan metode wawancara, observasi, dan analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Para UMKM di Surabaya memberikan respons positif dan tanggapan yang baik terhadap adanya insentif pajak final yang diberikan pemerintah, Namun pemahaman pelaku usaha UMKM di Surabaya masih kurang bahkan sebagian besar informan tidak mengetahui ketentuan pengajuan insentif secara rinci, dan sebagian informan menyebutkan kebijakan bantuan insentif tersebut kurang mempengaruhi usaha mereka.

**Kata kunci:** *UMKM, Insentif, Pajak, Pandemi*

## ABSTRACT

*COVID-19 is a pandemic that occurs throughout the world and causes health impacts throughout the world, in addition to the perceived health impact, this pandemic also has a significant impact on people's lives, many activities are carried out online to suppress the spread of COVID-19 which is transmitted through human contact. One of the impacts felt the most by the community is the economic crisis. With the economic crisis, the government issued incentives that can help the national economic recovery, one of which is for MSME's. MSME's are one of the largest contributors to GDP in Indonesia, so it is important to recover as soon as possible. This study aims to examine the perception of MSMEs on the final income tax incentives, whether MSMEs receiving incentives are satisfied and whether they have an adequate impact on MSMEs in maintaining their business. Qualitative method is used in this study to achieve the objectives to be obtained by interview, observation, and data analysis methods. The results showed that MSMEs in Surabaya gave a positive response and a good response to the final tax incentives provided by the government. However, the understanding of MSME business owners in Surabaya was still lacking even though most of the informants did not*

*know the provisions for submitting incentives in detail, and some of the informants mentioned policies the incentive assistance has less impact on their business.*

**Keywords:** *MSME, Incentive, Tax, Pandemic*

