

**IMPLEMENTASI *MOTIVATION 3.0* TERHADAP *PERSONNEL* DAN
CULTURAL CONTROL PADA BENGKEL SEPEDA MOTOR PT
SAMEKARINDO INDAH SUZUKI BALIKPAPAN**

Nama: Hannathasya Hoan

Jurusan: Akuntansi

Pembimbing: Dr. Drs. Wiyono Pontjoharyo, M.M., Ak., CMA.

ABSTRAK

Tenaga kerja merupakan salah satu faktor penting dalam keberlangsungan sebuah badan usaha, sehingga badan usaha harus mampu membuat para tenaga kerja “engage” didalam pekerjaannya agar tujuan badan usaha dapat tercapai. Untuk mewujudkan hal tersebut, badan usaha menerapkan sistem pengendalian manajemen pada kegiatan operasionalnya, namun didalam praktiknya, sering timbul masalah pengendalian yang menyebabkan karyawan tidak bertindak sesuai dengan keinginan badan usaha terutama masalah motivasi, dimana karyawan telah mengetahui apa yang diinginkan oleh badan usaha namun tetap bertindak sesuai keinginannya sendiri. Dalam mengatasi masalah motivasi, badan usaha dapat mengandalkan motivasi 3.0 yang merupakan motivasi yang lebih kuat dalam mendorong kinerja karyawan atau disebut dengan motivasi intrinsik. Oleh karena itu, penelitian ini akan berfokus pada bagaimana mengimplementasikan motivasi 3.0 kedalam *personnel* dan *cultural control* bengkel Suzuki dalam mengatasi *motivational problem*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan jenis penelitian eksplanatori dan bersifat *applied research*. Metode yang digunakan untuk memperoleh data yang akurat adalah wawancara, observasi dan analisis dokumen. Penelitian ini ingin melihat bagaimana penerapan *personnel* dan *cultural control* di bengkel Suzuki, lalu bagaimana masalah motivasi yang terjadi, setelah itu dilakukan analisis kekurangan dan kelebihan *personnel* dan *cultural control*, dan penelitian ini akan merekomendasikan perbaikan atas kekurangan pengendalian melalui implementasi motivasi 3.0 untuk mengatasi masalah motivasi di bengkel Suzuki.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, motivasi 3.0, masalah motivasi

ABSTRACT

The workforce is one of the important factors in the sustainability of a business entity, so that the business entity must be able to make the workforce "involved" in the work so that business goals can be achieved. To achieve this, businesses implement a management control system, but in practice, control problems arise that cause employees not to act in accordance with the purpose of the business entity, especially motivation problem, where employees already know what the entity wants but still act accordingly they own will. In overcoming, businesses can rely on motivation 3.0 which is stronger motivation in encouraging employee performance. Therefore, this research will focus on how to implement motivation 3.0 into Suzuki workshop personnel and cultural control in overcoming motivational problems. This research uses a quantitative approach, with explanatory research and applied research. The methods used to obtain accurate data are

interviews, observation and document analysis. This study wants to see how the implementation of personnel and cultural control in the Suzuki workshop, then how the motivational problems occur, then analyzing the shortcomings and advantages of personnel and cultural control, and this study recommend improvements to control through the implementation of 3.0 in the Suzuki workshop.

Keywords: management control system, motivation 3.0, motivation problem

